

# Deklaracja dostępności

A zmniejsz tekst na stronie A domyślna wielkość tekstu na stronie A powiększ tekst na stronie

Urząd Miasta Pruszkowa zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://www.pruszkow.pl/>

- Data publikacji strony internetowej: 19 marca 2021 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 26 marca 2026 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

Brak możliwości skorzystania z tekstu odczytywanego maszynowo i nagrania treści z polskim języku migowym w postaci pliku. W związku z powyższym jest możliwość zastosowania dostępu alternatywnego, który odbywa się przez kontakt telefoniczny, listowny lub mailowy. Jest możliwość skorzystania z pomocy Pracownika Mobilnego.

### Treści nieobjęte przepisami

Nie dotyczy

### Nadmierne koszty

Nie dotyczy

Link do dokumentu z analizą o nadmiernym obciążeniu:

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 23 kwietnia 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 26 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o pracę Zespołu ds. dostępności

architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej jak również o konsultacje przeprowadzone z pracownikami odpowiedzialnymi za obsługę Mieszkańców.

## Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Nie dotyczy

## Skróty klawiszowe

Brak

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do **Doroty Makowskiej - mejlowo [dostepnosc@miasto.pruszkow.pl](mailto:dostepnosc@miasto.pruszkow.pl) lub telefonicznie 22 735 88 04.**

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Więcej informacji znajduje się w zakładce [URZĄD MIASTA - Koordynator ds. dostępności](#)

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## Pozostałe informacje

### Aplikacje mobilne

Wykaz posiadanych stron internetowych i aplikacji mobilnych umieszczonych na głównej stronie [Miasta Pruszkowa](#) znajduje się w zakładce [URZĄD MIASTA - Koordynator ds. dostępności](#)

### Dostępność architektoniczna

Urząd Miasta Pruszkowa posiada 4 lokalizacje, gdzie jest prowadzona obsługa Interesantów.

1. Główny budynek Urzędu Miasta Pruszkowa znajduje się przy ul. J.I. Kraszewskiego 14/16. Nad wejściem do budynku zamontowany został znacznik dziękowy TOTUPOIN ułatwiający samodzielne dotarcie do budynku osobom z niepełnosprawnością wzroku. Budynek Urzędu Miasta Pruszkowa jest częściowo przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Budynek usytuowany jest w centrum miasta, w otoczeniu innych instytucji takich jak: Sąd Rejonowy, Komenda Powiatowa Policji, Książnica Pruszkowska. Do budynku Urzędu Miasta można dojechać samodzielnie lub środkami komunikacji publicznej. Budynek urzędu posiada dwa wejścia: jedno od strony ul. Kraszewskiego nie posiadające udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami. Drugie wejście usytuowane za budynkiem posiada podjazd przystosowany dla osób poruszających się na wózkach. Najłatwiej dotrzeć do wejścia do budynku Urzędu Miasta poprzez parking, który usytuowany jest za budynkiem. Parking nie jest wyposażony w ścieżki naprowadzające dla niewidomych/słabowidzących. Na parkingu znajdują się 2 miejsca parkingowe, wydzielone i oznaczone jako miejsca postojowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych (wjazd na parking i skorzystanie z możliwości parkowania na tych miejscach nie wymaga uprzedniego uzgodnienia). Usytuowanie miejsc: 2 miejsca bezpośrednio przed budynkiem w bliskiej odległości od wejścia. Obok miejsc parkingowych znajduje się podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową, wyposażony w poręcz. Drzwi wejściowe do budynku są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego. W przedsionku znajduje się dzwonek umożliwiający przywołanie pracownika do udzielania asysty osobom z niepełnosprawnościami. Po wejściu do budynku znajduje się sala obsługi interesanta w zakresie obsługi ewidencji ludności, dowodów osobistych. Na sali znajduje się również oznakowane miejsce z pierwszeństwem obsługi osób z niepełnosprawnościami. Po lewej stronie znajduje się korytarz poprzez który można przemieścić się do sali w której znajduje się Punkt Obsługi Mieszkańców, tablica informująca o rozmieszczeniu biur Urzędu w sposób wizualny oraz winda, którą można przemieścić się na wyższe

kondygnacje. Po wyjściu z windy osoby korzystające z wózków mają możliwość przemieszczania się tylko wzdłuż jednego skrzydła budynku. Pozostałe skrzydło posiada różnicę poziomów, które tworzą schody uniemożliwiające poruszanie się osób na wózkach. W budynku na parterze znajduje się jedna toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób słabowidzących. W budynku Urzędu Miasta w punkcie kancelaryjnym znajduje się pętla indukcyjna. W związku z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.20) Gmina Miasto Pruszków rozszerzyła w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabosłyszącym możliwość skontaktowania się z Urzędem Miasta. Do budynku i wszystkich pomieszczeń udostępnionych dla interesantów można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Urząd Miasta Pruszkowa zapewnia załatwianie spraw z osobami niepełnosprawnymi w miejscu ich zamieszkania.

Zgłoszenia potrzeby skorzystania z usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz języka migowego należy dokonać na adres: [dostepnosc@miasto.pruszkow.pl](mailto:dostepnosc@miasto.pruszkow.pl) lub tel: 22 735 88 88.

---

2. Budynek Urzędu Stanu Cywilnego Plac Jana Pawła II nr 1. Zabytkowy budynek Urzędu Stanu Cywilnego usytuowany jest w centrum miasta. Obiekt posiada jedno wejście od strony placu Jana Pawła II. Wejście do budynku posiada udogodnienie w postaci podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku Urzędu Stanu Cywilnego można dojechać samodzielnie lub środkami komunikacji publicznej. W pobliżu Urzędu Stanu Cywilnego znajduje się przystanek autobusowy. W pobliżu Urzędu, wzdłuż ulicy B.Prusa i ul. Kościuszki znajdują się bezpłatne miejsca parkingowe. Przed budynkiem USC znajduje się plac umożliwiający zaparkowanie (dostępny tylko dla interesantów). W związku z ustawą o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz.U. z 2022 r. nr 209 poz.1243). Nad wejściem do budynku zamontowany został znacznik dziękowy TOTUPOIN ułatwiający samodzielne dotarcie do budynku osobom z niepełnosprawnością wzroku.) Gmina Miasto Pruszków rozszerzyła w tym zakresie katalog usług, które umożliwiają osobom niesłyszącym lub słabosłyszącym możliwość skontaktowania się z Urzędem Stanu Cywilnego. Urząd Stanu Cywilnego zapewnia komunikację z interesantem na wniosek osoby z niepełnosprawnością i ustala termin i sposób obsługi. Na poziomie parteru utworzono stanowiska do obsługi osób z niepełnosprawnościami. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób słabowidzących. W budynku Urzędu Stanu Cywilnego w punkcie obsługi mieszkańców znajduje się pętla indukcyjna. W budynku brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku i wszystkich pomieszczeń udostępnionych dla interesantów można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Zgłoszenia potrzeby skorzystania z usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz języka migowego należy dokonać na adres: [usc@miasto.pruszkow.pl](mailto:usc@miasto.pruszkow.pl), lub nr tel. 22 738 45 61

3. Budynek PKP – Punkt Obsługi Mieszkańców ul. Sienkiewicza 2 (piętro 1) Budynek usytuowany jest przy dworcu PKP. Do budynku w którym znajduje się Punkt Obsługi Mieszkańców można dojechać samodzielnie lub środkami komunikacji publicznej. Przystanek autobusowy znajduje się obok wejścia. Budynek posiada jedno wejście od strony zachodniej, posiadające udogodnienie w formie podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami. W okolicy budynku dworca znajdują się miejsca parkingowe wydzielone i oznaczone jako miejsca postojowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. W odległości 50 m znajduje się ogólnodostępny parking poziomowy z wydzielonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami (wjazd na parking i skorzystanie z możliwości parkowania na tych miejscach nie wymaga uprzedniego uzgodnienia). Parking posiada windę przystosowaną dla osób z niepełnosprawnościami. Nad wejściem do budynku zamontowany został znacznik dziękowy TOTUPOIN ułatwiający samodzielne dotarcie do budynku osobom z niepełnosprawnością wzroku. Wejście do

budynku wymaga otwarcia biernego skrzydła drzwi wejściowych. Po wejściu do budynku znajduje się korytarz prowadzący do windy. Punkt Obsługi Mieszkańców usytuowany jest na 1 piętrze budynku. W pomieszczeniu obsługi interesantów znajduje się informacja i oznakowane miejsce o pierwszeństwie obsługi osób z niepełnosprawnościami. W budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami, do której można się dostać po pochylni, która znajduje się w pomieszczeniu obsługi interesantów. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób słabowidzących. Do budynku i wszystkich pomieszczeń udostępnionych dla interesantów można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Zgłoszenia potrzeby skorzystania z usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz języka migowego należy dokonać pod nr tel. 22 735 88 88.

4. Wydział Edukacji zajmuje pomieszczenia biurowe mieszczące się na trzecim piętrze w odrębnym budynku zlokalizowanym przy ul. Armii Krajowej 46. Dojście do głównego wejścia budynku prowadzi bezpośrednio z chodnika ul. Armii Krajowej i na całej długości jest na tym samym poziomie. Nad wejściem do budynku zamontowany został znacznik dziękowy TOTUPOIN ułatwiający samodzielne dotarcie do budynku osobom z niepełnosprawnością wzroku. Wejście do holu głównego budynku jest możliwe po wybraniu odpowiedniego numeru lokalu na domofonie ulokowanym w podcieniu pod wejściem. Pulpit domofonu usytuowany jest na poziomie możliwym do obsługi w pozycji siedzącej na wózku. Obok pulpitu umieszczona jest informacja z numerami. W budynku z holu głównego podstawowym środkiem komunikacji między piętrami jest winda. Obok windy znajduje się wejście do wydzielonej klatki schodowej. Kabina windy spełnia wymagania do wjazdu wózkami inwalidzkimi wraz z osobą towarzyszącą a manipulator wyboru poziomu posiada oznaczenie pięter znakami systemu braille'a. Na poszczególnych kondygnacjach nie występują bariery architektoniczne uniemożliwiające lub utrudniające poruszanie się osób z ograniczoną sprawnością ruchową. Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Zgłoszenie potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz potrzeby języka migowego należy dokonać pod numerem tel. 22 735 88 88.

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- [Wnioskowanie o tłumacza polskiego języka migowego \(PJM\) online](#)
- [Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania \(ETR\)](#)
- [Aktualny raport z zapewnienia dostępności](#)

W głównym budynku Urzędu Miasta Pruszkowa znajdującym się przy ul. J.I. Kraszewskiego 14/16 oraz w budynku Urzędu Stanu Cywilnego przy Placu Jana Pawła II nr 1 osoby z niedosłyszaciami mogą skorzystać z przenośnej pętli indukcyjnej - tj. systemu wspomagającego słuch, który umożliwia osobom słabosłyszącym wyraźne słyszenie dźwięku. Pętla indukcyjna to powszechnie stosowane rozwiązanie poprawiające dostępność osobom słabosłyszącym w miejscach publicznych.