U C H W A Ł A Nr XV.169.2019
RADY MIASTA PRUSZKOWA
z dnia 19 grudnia 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiej Pływalni „KAPRY" w Pruszkowie

Na podstawie art. 18b ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 506, zm.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1309, poz. 1696 i poz. 1815) oraz na podstawie § 42c i 42d Statutu Miasta Pruszkowa stanowiącego załącznik nr 1 do Uchwały XXXIII.351.2017 Rady Miejskiej
w Pruszkowie z dnia 1 czerwca 2017 r. (tj. Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2019 r. poz. 12985), uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na Dyrektora Miejskiej Pływalni „KAPRY" w Pruszkowie za zasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Pruszkowa

Krzysztof Biskupski

UZASADNIENIE

Rada Miasta Pruszkowa, w dniu 28 listopada 2019 r. Uchwałą Nr XIV.155.2019 skierowała skargę na Dyrektora Miejskiej Pływalni „KAPRY" w Pruszkowie do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja w dniu 05.12.2019 zapoznała się ze skargą, w której mieszkaniec Pruszkowa zarzucił, iż na basenie brakuje informacji na temat dostępności pływalni dla osób prywatnych.

Skarżący podczas kupowania karnetu nie został poinformowany, iż w określonych godzinach basen sportowy jest niedostępny dla użytkowników indywidualnych, ponieważ korzystają z niego jedynie grupy zorganizowane.

W związku z powyższym Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznała skargę za zasadną.

Jednocześnie Komisja zwraca się do Dyrektora Miejskiej Pływalni „KAPRY" o dołożenie starań, w celu poprawy obsługi informacyjnej użytkowników na temat dostępności basenu.

Przewodniczący Komisji

Mieczysław Maliszewski