

# Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania

## Urząd Miejski Pruszkowaznajduje się w kilkunastu budynkach na terenie Pruszkowa

Główna siedziba jest przy ul. Kraszewskiego 14/16.

Listę pozostałych lokalizacji znajdziesz na stronie internetowej, pod adresem:

[Punkty obsługi mieszkańców:](file:///d%3A%5CUsers%5Cumagle04%5CDesktop%5C%28https%3A%5Cbip.um.wroc.pl%5Cartykuly%5C192%5Cpunkty-obslugi-mieszkancow%29) https://www.pruszkow.pl/urzad/biuro-obslugi-mieszkanca/

Urzędem kieruje Prezydent **Piotr Bąk**

Współpracuje on z Wiceprezydentem, Sekretarzem Miasta, Skarbnikiem Miasta i wieloma pracownikami.

Pracownicy wykonują swoją pracę w Wydziałach i Biurach.

Listę Wydziałów i Biur znajdziesz na stronie internetowej, pod adresem:

https://bip.um.pruszkow.pl/artykuly/489/struktura-organizacyjna

## W Urzędzie możesz załatwić sprawy związane z:

* zameldowaniem i wymeldowaniem
* wyrobieniem dowodu osobistego
* rejestracją działalności gospodarczej
* architekturą i budownictwem
* zajęcie pasa drogowego
* awariami związanymi z oświetleniem publicznym
* podatkami i opłatami lokalnymi
* gospodarowaniem odpadami komunalnymi
* edukacją dzieci i młodzieży.

Poradnik klienta znajduje się na stronie internetowej, pod adresem:

https://bip.um.pruszkow.pl/artykuly/83/jak-zalatwic-sprawe

## Kontakt z Urzędem:

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

* napisać pismo i wysłać je na adres:
ul. Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
* napisać wiadomość i wysłać na adres
e-mailowy: um@miasto.pruszkow.pl
* zadzwonić pod numer: T: (22) 735 88 88

skorzystać ze skrytki
na ePUAP: /umpruszkow/SkrytkaESP



Osoba głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu. Wystarczy, że wejdzie na stronę internetową:

* udać się do Urzędu osobiście
w godzinach urzędowania

Zanim przyjdziesz do Urzędu, sprawdź gdzie znajduje się Wydział lub Biuro zajmujące się Twoją sprawą.

Sprawdź godziny obsługiwania klientów.

Możesz to przeczytać na stronie internetowej, pod adresem:

[Godziny pracy:](file:///D%3A%5CUsers%5Cummofl01%5CDownloads%5CGodziny%20pracy%3A) https://bip.um.pruszkow.pl/

Centra Obsługi Mieszkańca **(COM)**

to miejsca, w których możesz złożyć pisma do Urzędu.

Możesz tam załatwić różne sprawy:

## meldunkowe

## architektury i budownictwa

* działalności gospodarczej

Znajduje się przy: **Ul. Kraszewskiego 14/16**

W Urzędzie Stanu Cywilnego załatwisz :

* akt urodzenia
* akt zgonu

Urząd Stanu Cywilnego znajduje się przy **Placu Jana Pawła II 1.**

* Przed przyjściem do COM zobacz, jakie sprawy są załatwiane są w różnych budynkach.

Możesz to przeczytać na stronie internetowej, pod adresem: https://bip.um.pruszkow.pl/artykuly/83/jak-zalatwic-sprawe

Wydział Finansów i Budżetu

to miejsce, w którym możesz załatwić sprawy związane z podatkami i z opłatą za wywóz śmieci.

Możesz to przeczytać na stronie internetowej, pod adresem:

## https://bip.um.pruszkow.pl/artykul/465/3773/zakres-obowiazkow

## Dostępność cyfrowa i architektoniczna Urzędu:Napis Dostępność plus. w tle trzy positaci. jedna z nich jest na wózku inwalidzkim.Dookoła nich jest linia w kształcie Polski

O dostosowaniu urzędu do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami przeczytaj na stronie internetowej, pod adresem: https://www.pruszkow.pl/deklaracja-dostepnosci/

## Na zdjęciu jest kobieta, siedzi przy biurku, na uszach ma słuchawki, przed soba ma komputer. Jest pracownikiem obsługi klienta. Odbiera telefony od klientów.Inne, ważne informacje i adresy:

* **Telefoniczne Centrum Kontaktu z Mieszkańcem**

T:(22) 735 88 88

Uzyskasz tu pomoc w załatwieniu spraw urzędowych.

Biuro wspiera osoby z niepełnosprawnościami w załatwianiu różnych spraw.

* **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**ulica Hellenowska 3 A, 05-804

T: (22) 728 11 81

O działalności MOPS-u przeczytasz pod adresem: https://mopspruszkow.pl/