Pruszków, 27.10.2022 r.

WSR.271.4.15.2022 (174)

**Wykonawcy ubiegający się**

**o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

**Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług, zakup sprzętu serwerowego i komputerowego oraz szkolenia w ramach projektu pn.: „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” w tym:**

Część 1: Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług, zakup sprzętu oraz przeprowadzenie odpowiednich szkoleń.

Część 2: Dostawa sprzętu i oprogramowania sprzętowego.

**Numer nadany przez Zamawiającego: WSR.271.15.2022.**

Zamawiający, Gmina Miasto Pruszków, ul. Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków, działając na podstawie art. 135 ust. 2, art. 137 ust.1 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.), zamieszcza pytania dotyczące postępowania wraz z udzielonymi na nie odpowiedziami, zmienia termin składania ofert oraz wprowadza zmiany w  dokumentach przetargowych:

**Antywirus**

**Pytanie 1.**

Pytanie 1.1

1. systemy operacyjne  
·         Ubuntu 14.04 LTS lub wyższy  
·         Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6.0 lub wyżej  
·         SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 lub wyższy  
·         Debian 8.0 lub wyższy  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian, będzie wspierał następujące systemy:  
•Ubuntu Desktop 18.04 LTS 64-bit  
•Ubuntu Desktop 20.04 LTS  
•Red Hat Enterprise Linux 7, 8 with supported desktop environment installed.  
•SUSE Linux Enterprise Desktop 15

Odpowiedź na pytanie nr 1.1

*Zamawiający wykreśla z OPZ wymagania dotyczące przedstawionych powyżej systemów operacyjnych. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.2.

12. Możliwość dodawania wykluczeń na podstawie  
d) Proces  
f) Hash certyfikatu  
h) Wiersz poleceń  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej wykluczeń?

Odpowiedź na pytanie nr 1.2

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej wykluczeń – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.3.

23. Po kliknięciu prawym klawiszem myszy na ikonie programu i wybraniu opcji : O programie” możliwość wyświetlenia danych do pomocy technicznej jak: adres strony pomocy, adres e-mail do administratora ochrony, numer telefonu do administratora ochrony.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.3

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.4.

31. Oprogramowanie klienckie posiada wbudowana funkcje do komunikacji z serwerem administracyjnym, ale nie dopuszcza się osobnego agenta instalowanego na stacji roboczej.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie posiadające agenta pośredniczącego w komunikacji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.4

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.5.

33. Oprogramowanie posiada możliwość odblokowania ustawień lokalnych konfiguracji po doinstalowaniu odpowiedniego modułu.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.5

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.6.

36. Funkcja Ochrony danych umożliwia blokowanie wysyłanych przez http lub smtp jak: (adresy e-mail, Piny, Konta bankowe, hasła itp.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian pozwoli na ochronę antywirusową na poziomie protokołów niezaleznie od przeglądarek internetowych i klienta pocztowego?

Odpowiedź na pytanie nr 1.6

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.7.

38. Jedna wersja instalacyjna na stacje robocze i serwery plików Windows.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które ma dedykowanego klienta dla systemów serwerowych, który posiada automatyczne wyłączenia dla usług serwerowych?

Odpowiedź na pytanie nr 1.7

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.8.

41. Możliwość zainstalowania silnika pełnego lub lekkiego ze sprawdzaniem reputacji plików w chmurze.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian posiada jeden instalator dla systemów Desktop, w którym istnieje możliwość włączania i wyłączania poszczególnych komponentów?

Odpowiedź na pytanie nr 1.8

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.9.

50. System zarządzania ryzykiem – Zintegrowany z konsolą zarządzającą system który pozwala oszacować podatność środowiska na atak na podstawie punktów ryzyka. Punkty ryzyka powinny być przydzielane od 0 do 100 gdzie liczba mniejsza stanowi mniejsze ryzyko a liczba większa większe ryzyko. System ponadto musi posiadać:  
a) Funkcję która pozwala wykrywać błędne konfiguracje oraz naprawiać je lub ignorować z podziałem na typ błędnej konfiguracji:  
- Ochrony przeglądarki internetowej  
- Sieć i poświadczenia  
- Błędna konfiguracja systemu operacyjnego  
System ponadto musi określać nasilenie tych błędnych konfiguracji w oparciu o punkty procentowe.  
b) System zarządzania ryzykiem który powinien wykrywać luki w aplikacjach podając przy tym numer CVE tych luk.  
c) System który pozwala na śledzenie i wykrywanie niezwyczajnych działań jakie podejmuje użytkownik na punkcie końcowym wraz z poinformowaniem ilu użytkowników takie działanie dotyczy oraz jakie jest jego nasilenie.  
d) System pozwala na skanowanie punktów końcowych pod kątem wykrywania ryzyka na podstawie harmonogramu lub pojedynczo utworzonego zadania.  
e) System pozwala na raportowanie na ilu urządzeniach wykryto błędną konfigurację i luki w aplikacjach oraz jaka jest ilość takich podatności i ich nasilenie wyrażone w procentach.  
f) System pozwala na raportowanie u ilu użytkowników wykryto podejrzane działania oraz jakie jest ich nasilenie  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.9

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.10.

51. Wbudowana ochrona przed exploitami wyposażona w minimum 15 różnych technik wykrycia exploitów z możliwością włączenia lub wyłączenia każdej z nich oraz dająca możliwość dodania własnych procesów. Funkcja umożliwia również:  
a) Możliwość wymuszenia funkcji DEP systemu Windows  
b) Możliwość wymuszenia relokacji modułów (ASLR)  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian posiada dedykowany moduł do wykrywania podatności w programach firm trzecich. Moduł ten umożliwia blokowanie zagrożeniom wykorzystanie tych podatności?

Odpowiedź na pytanie nr 1.10

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.11.

56. Ochrona przed ransomware - możliwość wykrywania i blokowania ataków typu ransomware niezależnie od tego czy atak został przeprowadzony lokalnie lub zdalnie na punkcie końcowym oraz utworzenie kopii zapasowej plików a w przypadku ataku odzyskanie i przywrócenie ich do pierwotnej lokalizacji.  
Formaty plików jakie mogą być odzyskane:  
3fr|ai|arw|bay|cab|cdr|cer|cr2|crt|crw|dcr|der|dgn|dll|dng|doc|docm|docx|dwg|dxf|dxg|eps|erf|exe|indd|ini|jpe|jpeg|jpg|mdf|mef|mrw|msg|msi|nef|nrw|odb|odc|odm|odp|ods|odt|orf|p12|p7b|p7c|pdd|pdf|pef|pem|pfx|png|ppt|pptm|pptx|psd|pst|ptx|py|r3d|raf|rtf|rw2|rwl|sr2|srf|srw|tsf|wb2|wpd|wps|x3f|xlk|xls|xlsb|xlsm|xlsx|xml|  
Możliwość odzyskania plików na żądanie lub automatycznego odzyskiwania.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające funkcji odzyskiwania plików i przywracania plików do pierwotnej lokalizacji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.11

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.12.

19. Dla maszyn z systemem Linux możliwość wskazania katalogów które mogą być chronione w czasie rzeczywistym.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.12

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.13.

24. Wykorzystanie nierelacyjnej bazy danych MongoDB w serwerze administracyjnym.   
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian posiada wsparcie dla baz danych MS SQL oraz MySQL

Odpowiedź na pytanie nr 1.13.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.14.

27. Możliwość automatycznego przypisywania polityk na podstawie reguły lokalizacji, możliwość  
określenia lokalizacji na podstawie  
-Zakres adresów IP/IP  
-Adres bramy  
-Adres serwera WINS  
-Adres serwera DNS  
-Połączenie DHCP sufiksów DNS  
-Punkt końcowy może rozwiązać hosta  
-Typ sieci  
-Nazwa hosta  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian posiada możliwość korzystania z grup dynamicznych, które przypisują klientów do danej grupy na podstawie spełnienia warunku lub listy warunków. Grupy dynamiczne pozwolą na automatyzację zadań?

Odpowiedź na pytanie nr 1.14.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.15.

29. Uwierzytelnienie dwuskładnikowe realizowane wyłącznie przez aplikację Google Authenticator  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian posiada uwierzytelnienie dwuskładnikowe realizowane przez producenta konsoli zdalnego zarządzania?

Odpowiedź na pytanie nr 1.15.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.16.

32. Funkcja pojedynczego logowania – Single Sign-on (SSO)2

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które w zamian pozwoli na synchronizację grup i użytkowników domenowych, by móc logować się do konsoli zdalnego zarządzania poświadczeniami domenowymi?

Odpowiedź na pytanie nr 1.16.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.17.

35. Możliwość integracji z innymi systemami poprzez API takich elementów bądź sekcji jak:  
a) Pakiety  
b) Sieć  
c) Kwarantanna  
d) Licencjonowanie  
e) Integracje  
f) Polityki  
g) Raporty  
h) Konta  
i) Firmy2  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które posiada API i w zamian pozwala na pobieranie informacji z bazy danych przy wykorzystaniu API?

Odpowiedź na pytanie nr 1.17.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.18.

37. Możliwość określenia własnego serwera NTP3  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji, a w zamian pozwoli na wybranie strefy czasowej?

Odpowiedź na pytanie nr 1.18.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.19.

38. Integracja z vCenter Server

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.19.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.20.

39. Integracja z Xen Server3  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.20.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.21.

40. Integracja z nutanix Prism Element3  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.21.

*Zamawiający informuje, iż powyższego wymagania nie ma w niniejszym opisie w OPZ.*

Pytanie 1.22.

Możliwość integracji z Amazon EC2

41. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

*Zamawiający informuje, iż powyższego wymagania nie ma w niniejszym opisie w OPZ.*

Odpowiedź na pytanie nr 1.22.

Pytanie 1.23.

Intergracja z Azure3  
40. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.23.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.24.

41. Możliwość wyświetlania adresu MAC dołączonego do nazwy hosta.  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji, ale w zamian pozwala na skanowanie sieci firmowej i wykrywanie adresów MAC hostów, na których nie jest wdrożone rozwiązanie antywirusowe?

Odpowiedź na pytanie nr 1.24.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionej powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 1.25.

46. Menu tworzenia paczek instalacyjnych musi określać czy dany moduł jest dostępny dla stacji roboczych Windows, Serwerów Windows, Linux, MacOS  
Oprogramowanie umożliwia pobranie oddzielnego pakietu instalacyjnego dla systemów MacOS z Intelx86 oraz oddzielnego dla Apple M1  
Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Odpowiedź na pytanie nr 1.25.

*Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych powyżej funkcji – zapis zostaje usunięty z OPZ. Powyższą zmianę wprowadza się do załącznika nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

**Odpowiedź na pytanie nr 1 – PODSUMOWANIE**

***Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany przez Wykonawcę, jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na konieczność zapoznania się z odpowiedzią na pytanie nr 12 oraz udzieloną na nie odpowiedzią. Pod nią znajduje się aktualna specyfikacja dotyczące Oprogramowania antywirusowego.***

**Pytanie 2.**

**ROUTER**

Zamawiający wyspecyfikował urządzenie, którego parametry spełnia tylko jeden model Fortineta. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne urządzenie o poniższych parametrach:

**OBSŁUGA SIECI**

1. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla protokołu IPv4 oraz IPv6 co najmniej na poziomie konfiguracji adresów dla interfejsów, routingu, firewall, systemu IPS oraz usług sieciowych takich jak np. DHCP.

**ZAPORA KORPORACYJNA (Firewall)**

2. Urządzenie ma być wyposażone w Firewall klasy Stateful Inspection.

3. Urządzenie ma obsługiwać translacje adresów NAT n:1, NAT 1:1 oraz PAT.

4. Urządzenie ma umożliwiać ustawienia trybu pracy jako router warstwy trzeciej, jako bridge warstwy drugiej oraz hybrydowo (częściowo jako router, a częściowo jako bridge).

5. Interface (GUI) do konfiguracji firewall ma umożliwiać tworzenie odpowiednich reguł przy użyciu prekonfigurowanych obiektów. Przy zastosowaniu takiej technologii osoba administrująca ma mieć możliwość określania parametrów pojedynczej reguły (adres źródłowy, adres docelowy, port docelowy, etc.) przy wykorzystaniu obiektów określających ich logiczne przeznaczenie.

6. Administrator ma mieć możliwość budowania reguł firewall na podstawie: interfejsów wejściowych i wyjściowych ruchu, źródłowego adresu IP, docelowego adresu IP, geolokacji hosta źródłowego bądź docelowego, reputacji hosta, użytkownika bądź grupy z bazy LDAP, pola DSCP nagłówka pakietu, przypisania kolejki QoS, określenia limitu połączeń na sekundę, godziny oraz dnia nawiązywania połączenia.

7. Urządzenie ma umożliwiać filtrowanie jedynie na poziomie warstwy 2 modelu OSI tj. na podstawie adresów mac.

8. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania minimum 10 różnych, niezależnie konfigurowalnych, zestawów reguł firewall.

9. Edytor reguł firewall ma posiadać wbudowany analizator reguł, który wskazuje błędy i sprzeczności w konfiguracji reguł.

10. Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników w oparciu o bazę LDAP (wewnętrzną oraz zewnętrzną), zewnętrzny serwer RADIUS, zewnętrzny serwer Kerberos.

11. Urządzenie ma umożliwiać wskazanie trasy routingu dla wybranej reguły niezależnie od innych tras routingu (np. routingu domyślnego).

**INTRUSION PREVENTION SYSTEM (IPS)**

12. System detekcji i prewencji włamań (IPS) ma być zaimplementowany w jądrze systemu i ma wykrywać włamania oraz anomalie w ruchu sieciowym przy pomocy analizy protokołów, analizy heurystycznej oraz analizy w oparciu o sygnatury kontekstowe.

13. Moduł IPS ma być opracowany przez producenta urządzenia. Nie dopuszcza się, aby moduł IPS pochodził od zewnętrznego dostawcy.

14. Moduł IPS ma zabezpieczać przed co najmniej 10 000 ataków i zagrożeń.

15. Administrator ma mieć możliwość tworzenia własnych sygnatur dla systemu IPS.

16. Moduł IPS ma nie tylko wykrywać, ale również usuwać szkodliwą zawartość w kodzie HTML oraz JavaScript żądanej przez użytkownika strony internetowej nie blokując dostępu do tej strony po usunięciu zagrożenia.

17. Urządzenie ma umożliwiać inspekcję ruchu tunelowanego wewnątrz protokołu SSL, co najmniej w zakresie analizy HTTPS, FTPS, POP3S oraz SMTPS.

18. Administrator ma mieć możliwość konfiguracji jednego z trybów pracy urządzenia, to jest: IPS, IDS lub Firewall dla wybranych adresów IP (źródłowych i docelowych), użytkowników, portów (źródłowych i docelowych) oraz na podstawie pola DSCP.

19. Urządzenie ma umożliwiać ochronę między innymi przed atakami typu SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS) oraz złośliwym kodem Web2.0.

20. Po zakupie stosownej licencji moduł IPS ma zapewniać analizę protokołów przemysłowych co najmniej takich jak: Modbus, UMAS, S7 200-300-400, EtherNet/IP, CIP, OPC UA, OPC (DA/HDA/AE), BACnet/IP, PROFINET, SOFBUS/LACBUS, IEC 60870-5-104, IEC 61850 (MMS, Goose & SV).

**KSZTAŁTOWANIE PASMA (Traffic Shapping)**

21. Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma w oparciu o priorytetyzację ruchu oraz minimalną i maksymalną wartość pasma.

22. Ograniczenie pasma lub priorytetyzacja reguły firewall ma być możliwe względem pojedynczego połączenia, adresu IP, zautoryzowanego użytkownika, pola DSCP.

23. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tzw. kolejki nie mającej wpływu na kształtowanie pasma, a jedynie na śledzenie konkretnego typu ruchu (monitoring).

24. Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma na podstawie aplikacji generującej ruch.

**OCHRONA ANTYWIRUSOWA**

25. Urządzenie ma umożliwiać zastosowanie jednego z co najmniej dwóch skanerów antywirusowych dostarczonych przez firmy trzecie (innych niż producent rozwiązania).

26. Co najmniej jeden z dwóch skanerów antywirusowych ma być dostarczany w ramach podstawowej licencji.

27. Administrator ma mieć możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku jaki będzie poddawany analizie skanerem antywirusowym.

28. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania treści komunikatu dla użytkownika o wykryciu infekcji, osobno dla infekcji wykrytych wewnątrz protokołu POP3, SMTP i FTP. W przypadku SMTP i FTP ponadto ma być możliwość zdefiniowania 3-cyfrowego kodu wykrycia infekcji.

**OCHRONA ANTYSPAM**

29. Urządzenie ma posiadać mechanizm klasyfikacji poczty elektronicznej określający czy jest pocztą niechcianą (SPAM).

30. Ochrona antyspam ma działać w oparciu o:

a. białe/czarne listy,

b. DNS RBL,

c. Skaner heurystyczny.

1. W przypadku ochrony w oparciu o DNS RBL administrator ma mieć możliwość modyfikowania listy serwerów RBL znajdujących się w domyślnej konfiguracji urządzenia.
2. Wpis w nagłówku wiadomości zaklasyfikowanej jako spam ma być w formacie zgodnym z formatem programu Spamassassin.

**WIRTUALNE SIECI PRYWATNE (VPN)**

1. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie sieci VPN typu client-to-site (klient mobilny – lokalizacja) lub site-to-site (lokalizacja-lokalizacja).

2. Urządzenie ma wspierać co najmniej następujące typy sieci VPN:

a. PPTP VPN,

b. IPSec VPN,

c. SSL VPN.

3. SSL VPN ma działać co najmniej w trybach tunelu i portalu.

4. Producent urządzenia ma umożliwiać pobranie klienta VPN współpracującego z oferowanym rozwiązaniem.

5. Urządzenie ma umożliwiać funkcjonalność przełączenia tunelu na łącze zapasowe na wypadek awarii łącza dostawcy podstawowego (VPN Failover).

6. Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla technologii XAuth, Hub ‘n’ Spoke oraz modconf.

7. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tuneli IPSec Policy Based oraz Route Based.

**FILTR DOSTĘPU DO STRON WWW**

8. Urządzenie ma posiadać wbudowany filtr URL.

9. Filtr URL ma działać w oparciu o klasyfikację URL zawierającą co najmniej 50 kategorii tematycznych stron internetowych.

10. Administrator ma mieć możliwość dodawania własnych kategorii URL.

11. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania akcji w przypadku zaklasyfikowania danej strony do konkretnej kategorii. Do wyboru ma być przynajmniej:

a. blokowanie dostępu do adresu URL,

b. zezwolenie na dostęp do adresu URL,

c. blokowanie dostępu do adresu URL oraz wyświetlenie strony HTML zdefiniowanej przez administratora.

12. Administrator ma mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 4 różnych stron z komunikatem o zablokowaniu strony.

13. Strona blokady ma umożliwiać wykorzystanie zmiennych środowiskowych.

14. Filtr URL musi uwzględniać komunikację po protokole HTTPS.

15. Urządzenie ma umożliwiać identyfikację i blokowanie przesyłanych danych z wykorzystaniem typu MIME.

16. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie listy stron dostępnych po protokole HTTPS, które nie będą deszyfrowane.

**UWIERZYTELNIANIE**

17. Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników co najmniej w oparciu o:

a. lokalną bazę użytkowników (wewnętrzny LDAP),

b. zewnętrzną bazę użytkowników (zewnętrzny LDAP),

c. usługę katalogową Microsoft Active Directory.

18. Urządzenie ma umożliwiać równoczesne użycie co najmniej 5 różnych baz LDAP.

19. Urządzenie ma umożliwiać uruchomienie specjalnego portalu (captive portal), który ma zezwalać na autoryzację użytkowników co najmniej w oparciu o protokoły:

a. SSL,

b. Radius,

c. Kerberos.

20. Urządzenie ma umożliwiać transparentną autoryzację użytkowników w usłudze katalogowej Microsoft Active Directory w oparciu o co najmniej dwa mechanizmy.

21. Co najmniej jedna z metod transparentnej autoryzacji nie może wymagać instalacji dedykowanego agenta.

22. Autoryzacja użytkowników z Microsoft Active Directory nie może wymagać modyfikacji schematu domeny.

**ADMINISTRACJA ŁĄCZAMI DO INTERNETU (ISP)**

23. Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla mechanizmów równoważenia obciążenia łączy do sieci Internet (tzw. Load Balancing).

24. Mechanizm równoważenia obciążenia łącza internetowego ma działać w oparciu o następujące dwa mechanizmy:

a. równoważenie względem adresu źródłowego,

b. równoważenie względem połączenia.

25. Mechanizm równoważenia obciążenia ma uwzględniać wagi przypisywane osobno dla każdego z łączy do Internetu.

26. Urządzenie ma umożliwiać przełączenie na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza podstawowego (tzw. Failover).

27. Urządzenie ma wspierać mechanizm SD-WAN zapewniając automatyczną optymalizację i wybór najkorzystniejszego łącza.

28. W zakresie SD-WAN urządzenie ma zapewniać obsługę mechanizmu SLA (monitorowanie opóźnienia, jitter, wskaźnika utraty pakietów).

29. Monitorowanie dostępności łącza musi być możliwe w oparciu o ICMP oraz TCP.

**ROUTING (TRASOWANIE)**

30. Urządzenie ma umożliwiać statyczne trasowanie pakietów.

31. Urządzenie ma umożliwiać trasowanie połączeń IPv6 co najmniej w zakresie trasowania statycznego oraz mechanizmu przełączenia na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza podstawowego.

32. Urządzenie ma umożliwiać trasowanie pakietów z poziomu wybranej reguły firewall (tzw. Policy Based Routing).

33. Urządzenie ma umożliwiać dynamiczne trasowanie pakietów w oparciu co najmniej o protokoły: RIPv2, OSPF oraz BGP.

**ADMINISTRACJA URZĄDZENIEM**

34. Konfiguracja urządzenia ma być możliwa z wykorzystaniem polskiego interfejsu graficznego.

35. Interfejs konfiguracyjny ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być możliwa zarówno poprzez niezaszyfrowany protokół HTTP, jak zaszyfrowany protokół HTTPS.

36. Administrator ma mieć możliwość wskazania do komunikacji innego portu niż 443 TCP.

37. Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie przez dowolną liczbę administratorów z różnymi (także nakładającymi się) uprawnieniami.

38. Urządzenie ma umożliwiać zarządzenia z poziomu konsoli (SSH)

39. Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie poprzez dedykowaną platformę centralnego zarządzania.

40. Interfejs konfiguracyjny platformy centralnego zarządzania ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być zabezpieczona za pomocą protokołu HTTPS.

41. Urządzenie ma umożliwiać zapisywanie logów na wbudowanym dysku.

42. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów na zewnętrzny serwer (syslog) z wykorzystaniem transmisji nieszyfrowanej jak i szyfrowanej (TLS).

43. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów za pomocą protokołu IPFIX.

44. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie backupu konfiguracji (kopia zapasowa) co najmniej w zakresie:

a. manualnego eksportu do pliku w dowolnym momencie czasu,

b. automatycznego eksportu do chmury producenta lub na dedykowany serwer zarządzany przez administratora, z możliwością wyboru częstotliwości co najmniej: raz dziennie, raz w tygodniu, raz w miesiącu

45. Urządzenie ma umożliwiać odtworzenie backupu konfiguracji bezpośrednio z serwerów chmury producenta lub z dedykowanego serwera zarządzanego przez administratora.

46. Urządzenie ma umożliwiać anonimizację logów co najmniej w zakresie adresu źródłowego oraz nazwy użytkownika.

**RAPORTOWANIE**

47. Urządzenie ma posiadać wbudowany w interfejs administracyjny system raportowania i przeglądania logów zebranych na urządzeniu.

48. System raportowania i przeglądania logów wbudowany w system nie może wymagać dodatkowej licencji do swojego działania.

49. System raportowania ma posiadać predefiniowane raporty dla co najmniej ruchu WEB, modułu IPS, skanera Antywirusowego, skanera Antyspamowego.

50. System raportowania ma umożliwiać wygenerowanie co najmniej 25 różnych raportów.

51. System raportowania ma umożliwiać edycję konfiguracji bezpośrednio z poziomu raportu.

52. Urządzenie musi posiadać możliwość rozbudowy o dedykowany system zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny pochodzący od tego samego producenta.

53. Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie swojego stanu w wykorzystanie protokołu SNMP w wersji 1, 2 i 3.

54. Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie ruchu sieciowego bezpośrednio w konsoli GUI, a także z poziomu konsoli (SSH).

**POZOSTAŁE USŁUGI I FUNKCJE**

55. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie interfejsu zagregowanego w oparciu o protokół LACP.

56. Urządzenie ma posiadać wbudowany serwer DHCP z możliwością dynamicznego przypisywania adresów jak i statycznego przypisywania adresu IP do adresu MAC karty sieciowej.

57. Urządzenie ma pozwalać na przesyłanie zapytań DHCP do zewnętrznego serwera DHCP (tzw. DHCP Relay).

58. Konfiguracja serwera DHCP ma być niezależna dla IPv4 i IPv6.

59. Urządzenie ma umożliwiać stworzenia różnych konfiguracji DHCP dla różnych podsieci w zakresie określenia bramy, serwerów DNS, nazwy domeny.

60. Urządzenie ma posiadać usługę DNS Proxy.

61. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla Spanning-tree protocol (RSTP/MSTP).

62. Urządzenie ma posiadać dwie niezależne partycje np. w celu zapewnienia działania na wypadek awarii podczas aktualizacji oprogramowania układowego (firmware). W tym celu ma być możliwe zsynchronizowanie aktywnej partycji z zapasową przed aktualizacją firmware lub w dowolnym innym momencie.

**GWARANCJA I SERWIS**

63. Urządzenie ma być objęte 12-miesięczną gwarancją producenta na dostarczone elementy systemu oraz licencję dla wszystkich funkcji bezpieczeństwa.

64. W okresie obowiązywania gwarancji ma być zapewnione wsparcie techniczne świadczone co najmniej drogą e-mail lub przez dedykowany do tego portal.

**PARAMETRY SPRZĘTOWE**

65. Urządzenie ma być wyposażone w dysk SSD o pojemności co najmniej 240 GB.

66. Liczba portów Ethernet 10/100/1000Mbps – min. 8, z możliwością rozszerzenia do 16.

67. Urządzenie ma pozwalać na instalację modułu rozszerzeń z poniższej listy:

a. Moduł z 8 interfejsami miedzianymi 10/100/1000Mbps

b. Moduł z 4 interfejsami miedzianymi 10Gbps

c. Moduł z 8 interfejsami światłowodowymi 1Gbps

d. Moduł z 4 interfejsami światłowodowymi 10Gbps

68. Urządzenie ma umożliwiać dostęp do Internetem za pomocą modemu 3G oraz 4G pochodzącego od dowolnego producenta.

69. Przepustowość Firewall (1518 bajtów UDP) – minimum 15Gbps.

70. Przepustowość Firewall wraz z włączonym systemem IPS (1518 bajtów UDP) – minimum 8Gbps.

71. Przepustowość filtrowania Antywirusowego – minimum 2Gbps.

72. Przepustowość tunelu VPN przy szyfrowaniu AES-GCM – minimum 3Gbps.

73. Maksymalna liczba tuneli VPN IPSec – minimum 1 000.

74. Maksymalna liczba tuneli typu SSL VPN (tryb tunelu) – minimum 150.

75. Maksymalna liczba tuneli typu SSL VPN (tryb portalu) – minimum 150.

76. Obsługa interfejsów 802.11q (VLAN) – minimum 256.

77. Liczba równoczesnych sesji – minimum 1 000 000 i nie mniej niż 50 000 nowych sesji/sekundę.

78. Urządzenie ma umożliwiać budowanie klastrów wysokiej dostępności HA co najmniej w trybie Active-Passive.

79. Urządzenie nie ma limitu na liczbę użytkowników.

80. Liczba reguł filtrowania – minimum 16 384.

81. Liczba tras statycznego routingu – minimum 2 048.

82. Liczba tras dynamicznego routingu – minimum 10 000.

83. Możliwość instalacji w szafie RACK 19”, wysokość urządzenia 1U.

Odpowiedź na pytanie nr 2

*Zamawiający przygotował opis techniczny sprzętu, dbając m.in. o względy bezpieczeństwa i spójność z posiadaną infrastrukturą, wynikający głównie ze zobiektywizowanych potrzeb zamawiającego, aby uzyskać produkt, jak najbardziej odpowiadający potrzebom Zamawiającego i spójny z obecnie posiadaną infrastrukturą. Opisane w specyfikacji urządzenia UTM, stanowią przemyślany proces rozbudowy obecnie posiadanej technologii i w efekcie finalnym, uzyskanie produktu jak najbardziej odpowiadającego potrzebom zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane przez potencjalnego Wykonawcę urządzenie i przyjmuje je jako urządzenie równoważne. W związku z powyższym do rozdziału 3.11.11 Router dodaje się poniższy zapis:*

„[…]

Lub urządzenie spełniające poniżej przedstawione parametry minimalne.

**OBSŁUGA SIECI**

1. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla protokołu IPv4 oraz IPv6 co najmniej na poziomie konfiguracji adresów dla interfejsów, routingu, firewall, systemu IPS oraz usług sieciowych takich jak np. DHCP.

**ZAPORA KORPORACYJNA (Firewall)**

1. Urządzenie ma być wyposażone w Firewall klasy Stateful Inspection.
2. Urządzenie ma obsługiwać translacje adresów NAT n:1, NAT 1:1 oraz PAT.
3. Urządzenie ma umożliwiać ustawienia trybu pracy jako router warstwy trzeciej, jako bridge warstwy drugiej oraz hybrydowo (częściowo jako router, a częściowo jako bridge).
4. Interface (GUI) do konfiguracji firewall ma umożliwiać tworzenie odpowiednich reguł przy użyciu prekonfigurowanych obiektów. Przy zastosowaniu takiej technologii osoba administrująca ma mieć możliwość określania parametrów pojedynczej reguły (adres źródłowy, adres docelowy, port docelowy, etc.) przy wykorzystaniu obiektów określających ich logiczne przeznaczenie.
5. Administrator ma mieć możliwość budowania reguł firewall na podstawie: interfejsów wejściowych i wyjściowych ruchu, źródłowego adresu IP, docelowego adresu IP, geolokacji hosta źródłowego bądź docelowego, reputacji hosta, użytkownika bądź grupy z bazy LDAP, pola DSCP nagłówka pakietu, przypisania kolejki QoS, określenia limitu połączeń na sekundę, godziny oraz dnia nawiązywania połączenia.
6. Urządzenie ma umożliwiać filtrowanie jedynie na poziomie warstwy 2 modelu OSI tj. na podstawie adresów mac.
7. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania minimum 10 różnych, niezależnie konfigurowalnych, zestawów reguł firewall.
8. Edytor reguł firewall ma posiadać wbudowany analizator reguł, który wskazuje błędy i sprzeczności w konfiguracji reguł.
9. Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników w oparciu o bazę LDAP (wewnętrzną oraz zewnętrzną), zewnętrzny serwer RADIUS, zewnętrzny serwer Kerberos.
10. Urządzenie ma umożliwiać wskazanie trasy routingu dla wybranej reguły niezależnie od innych tras routingu (np. routingu domyślnego).

**INTRUSION PREVENTION SYSTEM (IPS)**

1. System detekcji i prewencji włamań (IPS) ma być zaimplementowany w jądrze systemu i ma wykrywać włamania oraz anomalie w ruchu sieciowym przy pomocy analizy protokołów, analizy heurystycznej oraz analizy w oparciu o sygnatury kontekstowe.
2. Moduł IPS ma być opracowany przez producenta urządzenia. Nie dopuszcza się, aby moduł IPS pochodził od zewnętrznego dostawcy.
3. Moduł IPS ma zabezpieczać przed co najmniej 10 000 ataków i zagrożeń.
4. Administrator ma mieć możliwość tworzenia własnych sygnatur dla systemu IPS.
5. Moduł IPS ma nie tylko wykrywać, ale również usuwać szkodliwą zawartość w kodzie HTML oraz JavaScript żądanej przez użytkownika strony internetowej nie blokując dostępu do tej strony po usunięciu zagrożenia.
6. Urządzenie ma umożliwiać inspekcję ruchu tunelowanego wewnątrz protokołu SSL, co najmniej w zakresie analizy HTTPS, FTPS, POP3S oraz SMTPS.
7. Administrator ma mieć możliwość konfiguracji jednego z trybów pracy urządzenia, to jest: IPS, IDS lub Firewall dla wybranych adresów IP (źródłowych i docelowych), użytkowników, portów (źródłowych i docelowych) oraz na podstawie pola DSCP.
8. Urządzenie ma umożliwiać ochronę między innymi przed atakami typu SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS) oraz złośliwym kodem Web2.0.
9. Po zakupie stosownej licencji moduł IPS ma zapewniać analizę protokołów przemysłowych co najmniej takich jak: Modbus, UMAS, S7 200-300-400, EtherNet/IP, CIP, OPC UA, OPC (DA/HDA/AE), BACnet/IP, PROFINET, SOFBUS/LACBUS, IEC 60870-5-104, IEC 61850 (MMS, Goose & SV).

**KSZTAŁTOWANIE PASMA (Traffic Shapping)**

1. Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma w oparciu o priorytetyzację ruchu oraz minimalną i maksymalną wartość pasma.
2. Ograniczenie pasma lub priorytetyzacja reguły firewall ma być możliwe względem pojedynczego połączenia, adresu IP, zautoryzowanego użytkownika, pola DSCP.
3. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tzw. kolejki nie mającej wpływu na kształtowanie pasma, a jedynie na śledzenie konkretnego typu ruchu (monitoring).
4. Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma na podstawie aplikacji generującej ruch.

**OCHRONA ANTYWIRUSOWA**

1. Urządzenie ma umożliwiać zastosowanie jednego z co najmniej dwóch skanerów antywirusowych dostarczonych przez firmy trzecie (innych niż producent rozwiązania).
2. Co najmniej jeden z dwóch skanerów antywirusowych ma być dostarczany w ramach podstawowej licencji.
3. Administrator ma mieć możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku jaki będzie poddawany analizie skanerem antywirusowym.
4. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania treści komunikatu dla użytkownika o wykryciu infekcji, osobno dla infekcji wykrytych wewnątrz protokołu POP3, SMTP i FTP. W przypadku SMTP i FTP ponadto ma być możliwość zdefiniowania 3-cyfrowego kodu wykrycia infekcji.

**OCHRONA ANTYSPAM**

1. Urządzenie ma posiadać mechanizm klasyfikacji poczty elektronicznej określający czy jest pocztą niechcianą (SPAM).
2. Ochrona antyspam ma działać w oparciu o:
   1. białe/czarne listy,
   2. DNS RBL,
   3. Skaner heurystyczny.
3. W przypadku ochrony w oparciu o DNS RBL administrator ma mieć możliwość modyfikowania listy serwerów RBL znajdujących się w domyślnej konfiguracji urządzenia.
4. Wpis w nagłówku wiadomości zaklasyfikowanej jako spam ma być w formacie zgodnym z formatem programu Spamassassin.

**WIRTUALNE SIECI PRYWATNE (VPN)**

1. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie sieci VPN typu client-to-site (klient mobilny – lokalizacja) lub site-to-site (lokalizacja-lokalizacja).
2. Urządzenie ma wspierać co najmniej następujące typy sieci VPN:
3. PPTP VPN,
4. IPSec VPN,
5. SSL VPN.
6. SSL VPN ma działać co najmniej w trybach tunelu i portalu.
7. Producent urządzenia ma umożliwiać pobranie klienta VPN współpracującego z oferowanym rozwiązaniem.
8. Urządzenie ma umożliwiać funkcjonalność przełączenia tunelu na łącze zapasowe na wypadek awarii łącza dostawcy podstawowego (VPN Failover).
9. Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla technologii XAuth, Hub ‘n’ Spoke oraz modconf.
10. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tuneli IPSec Policy Based oraz Route Based.

**FILTR DOSTĘPU DO STRON WWW**

1. Urządzenie ma posiadać wbudowany filtr URL.
2. Filtr URL ma działać w oparciu o klasyfikację URL zawierającą co najmniej 50 kategorii tematycznych stron internetowych.
3. Administrator ma mieć możliwość dodawania własnych kategorii URL.
4. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania akcji w przypadku zaklasyfikowania danej strony do konkretnej kategorii. Do wyboru ma być przynajmniej:
5. blokowanie dostępu do adresu URL,
6. zezwolenie na dostęp do adresu URL,
7. blokowanie dostępu do adresu URL oraz wyświetlenie strony HTML zdefiniowanej przez administratora.
8. Administrator ma mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 4 różnych stron z komunikatem o zablokowaniu strony.
9. Strona blokady ma umożliwiać wykorzystanie zmiennych środowiskowych.
10. Filtr URL musi uwzględniać komunikację po protokole HTTPS.
11. Urządzenie ma umożliwiać identyfikację i blokowanie przesyłanych danych z wykorzystaniem typu MIME.
12. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie listy stron dostępnych po protokole HTTPS, które nie będą deszyfrowane.

**UWIERZYTELNIANIE**

1. Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników co najmniej w oparciu o:
2. lokalną bazę użytkowników (wewnętrzny LDAP),
3. zewnętrzną bazę użytkowników (zewnętrzny LDAP),
4. usługę katalogową Microsoft Active Directory.
5. Urządzenie ma umożliwiać równoczesne użycie co najmniej 5 różnych baz LDAP.
6. Urządzenie ma umożliwiać uruchomienie specjalnego portalu (captive portal), który ma zezwalać na autoryzację użytkowników co najmniej w oparciu o protokoły:
7. SSL,
8. Radius,
9. Kerberos.
10. Urządzenie ma umożliwiać transparentną autoryzację użytkowników w usłudze katalogowej Microsoft Active Directory w oparciu o co najmniej dwa mechanizmy.
11. Co najmniej jedna z metod transparentnej autoryzacji nie może wymagać instalacji dedykowanego agenta.
12. Autoryzacja użytkowników z Microsoft Active Directory nie może wymagać modyfikacji schematu domeny.

**ADMINISTRACJA ŁĄCZAMI DO INTERNETU (ISP)**

1. Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla mechanizmów równoważenia obciążenia łączy do sieci Internet (tzw. Load Balancing).
2. Mechanizm równoważenia obciążenia łącza internetowego ma działać w oparciu o następujące dwa mechanizmy:
3. równoważenie względem adresu źródłowego,
4. równoważenie względem połączenia.
5. Mechanizm równoważenia obciążenia ma uwzględniać wagi przypisywane osobno dla każdego z łączy do Internetu.
6. Urządzenie ma umożliwiać przełączenie na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza podstawowego (tzw. Failover).
7. Urządzenie ma wspierać mechanizm SD-WAN zapewniając automatyczną optymalizację i wybór najkorzystniejszego łącza.
8. W zakresie SD-WAN urządzenie ma zapewniać obsługę mechanizmu SLA (monitorowanie opóźnienia, jitter, wskaźnika utraty pakietów).
9. Monitorowanie dostępności łącza musi być możliwe w oparciu o ICMP oraz TCP.

**ROUTING (TRASOWANIE)**

1. Urządzenie ma umożliwiać statyczne trasowanie pakietów.
2. Urządzenie ma umożliwiać trasowanie połączeń IPv6 co najmniej w zakresie trasowania statycznego oraz mechanizmu przełączenia na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza podstawowego.
3. Urządzenie ma umożliwiać trasowanie pakietów z poziomu wybranej reguły firewall (tzw. Policy Based Routing).
4. Urządzenie ma umożliwiać dynamiczne trasowanie pakietów w oparciu co najmniej o protokoły: RIPv2, OSPF oraz BGP.

**ADMINISTRACJA URZĄDZENIEM**

1. Konfiguracja urządzenia ma być możliwa z wykorzystaniem polskiego interfejsu graficznego.
2. Interfejs konfiguracyjny ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być możliwa zarówno poprzez niezaszyfrowany protokół HTTP, jak zaszyfrowany protokół HTTPS.
3. Administrator ma mieć możliwość wskazania do komunikacji innego portu niż 443 TCP.
4. Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie przez dowolną liczbę administratorów z różnymi (także nakładającymi się) uprawnieniami.
5. Urządzenie ma umożliwiać zarządzenia z poziomu konsoli (SSH)
6. Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie poprzez dedykowaną platformę centralnego zarządzania.
7. Interfejs konfiguracyjny platformy centralnego zarządzania ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być zabezpieczona za pomocą protokołu HTTPS.
8. Urządzenie ma umożliwiać zapisywanie logów na wbudowanym dysku.
9. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów na zewnętrzny serwer (syslog) z wykorzystaniem transmisji nieszyfrowanej jak i szyfrowanej (TLS).
10. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów za pomocą protokołu IPFIX.
11. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie backupu konfiguracji (kopia zapasowa) co najmniej w zakresie:
12. manualnego eksportu do pliku w dowolnym momencie czasu,
13. automatycznego eksportu do chmury producenta lub na dedykowany serwer zarządzany przez administratora, z możliwością wyboru częstotliwości co najmniej: raz dziennie, raz w tygodniu, raz w miesiącu
14. Urządzenie ma umożliwiać odtworzenie backupu konfiguracji bezpośrednio z serwerów chmury producenta lub z dedykowanego serwera zarządzanego przez administratora.
15. Urządzenie ma umożliwiać anonimizację logów co najmniej w zakresie adresu źródłowego oraz nazwy użytkownika.

**RAPORTOWANIE**

1. Urządzenie ma posiadać wbudowany w interfejs administracyjny system raportowania i przeglądania logów zebranych na urządzeniu.
2. System raportowania i przeglądania logów wbudowany w system nie może wymagać dodatkowej licencji do swojego działania.
3. System raportowania ma posiadać predefiniowane raporty dla co najmniej ruchu WEB, modułu IPS, skanera Antywirusowego, skanera Antyspamowego.
4. System raportowania ma umożliwiać wygenerowanie co najmniej 25 różnych raportów.
5. System raportowania ma umożliwiać edycję konfiguracji bezpośrednio z poziomu raportu.
6. Urządzenie musi posiadać możliwość rozbudowy o dedykowany system zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny pochodzący od tego samego producenta.
7. Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie swojego stanu w wykorzystanie protokołu SNMP w wersji 1, 2 i 3.
8. Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie ruchu sieciowego bezpośrednio w konsoli GUI, a także z poziomu konsoli (SSH).

**POZOSTAŁE USŁUGI I FUNKCJE**

1. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie interfejsu zagregowanego w oparciu o protokół LACP.
2. Urządzenie ma posiadać wbudowany serwer DHCP z możliwością dynamicznego przypisywania adresów jak i statycznego przypisywania adresu IP do adresu MAC karty sieciowej.
3. Urządzenie ma pozwalać na przesyłanie zapytań DHCP do zewnętrznego serwera DHCP (tzw. DHCP Relay).
4. Konfiguracja serwera DHCP ma być niezależna dla IPv4 i IPv6.
5. Urządzenie ma umożliwiać stworzenia różnych konfiguracji DHCP dla różnych podsieci w zakresie określenia bramy, serwerów DNS, nazwy domeny.
6. Urządzenie ma posiadać usługę DNS Proxy.
7. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla Spanning-tree protocol (RSTP/MSTP).
8. Urządzenie ma posiadać dwie niezależne partycje np. w celu zapewnienia działania na wypadek awarii podczas aktualizacji oprogramowania układowego (firmware). W tym celu ma być możliwe zsynchronizowanie aktywnej partycji z zapasową przed aktualizacją firmware lub w dowolnym innym momencie.

**GWARANCJA I SERWIS**

1. Urządzenie ma być objęte 36-miesięczną gwarancją producenta na dostarczone elementy systemu oraz licencję dla wszystkich funkcji bezpieczeństwa.
2. W okresie obowiązywania gwarancji ma być zapewnione wsparcie techniczne świadczone co najmniej drogą e-mail lub przez dedykowany do tego portal w trybie 24/7.
3. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7

**PARAMETRY SPRZĘTOWE**

1. Urządzenie ma być wyposażone w dysk SSD o pojemności co najmniej 240 GB.
2. Liczba portów Ethernet 10/100/1000Mbps – min. 8, z możliwością rozszerzenia do 16.
3. Urządzenie ma pozwalać na instalację modułu rozszerzeń z poniższej listy:
4. Moduł z 8 interfejsami miedzianymi 10/100/1000Mbps
5. Moduł z 4 interfejsami miedzianymi 10Gbps
6. Moduł z 8 interfejsami światłowodowymi 1Gbps
7. Moduł z 4 interfejsami światłowodowymi 10Gbps
8. Urządzenie ma umożliwiać dostęp do Internetem za pomocą modemu 3G oraz 4G pochodzącego od dowolnego producenta.
9. Przepustowość Firewall (1518 bajtów UDP) – minimum 15Gbps.
10. Przepustowość Firewall wraz z włączonym systemem IPS (1518 bajtów UDP) – minimum 8Gbps.
11. Przepustowość filtrowania Antywirusowego – minimum 2Gbps.
12. Przepustowość tunelu VPN przy szyfrowaniu AES-GCM – minimum 3Gbps.
13. Maksymalna liczba tuneli VPN IPSec – minimum 1 000.
14. Maksymalna liczba tuneli typu SSL VPN (tryb tunelu) – minimum 150.
15. Maksymalna liczba tuneli typu SSL VPN (tryb portalu) – minimum 150.
16. Obsługa interfejsów 802.11q (VLAN) – minimum 256.
17. Liczba równoczesnych sesji – minimum 1 000 000 i nie mniej niż 50 000 nowych sesji/sekundę.
18. Urządzenie ma umożliwiać budowanie klastrów wysokiej dostępności HA co najmniej w trybie Active-Passive.
19. Urządzenie nie ma limitu na liczbę użytkowników.
20. Liczba reguł filtrowania – minimum 16 384.
21. Liczba tras statycznego routingu – minimum 2 048.
22. Liczba tras dynamicznego routingu – minimum 10 000.
23. Możliwość instalacji w szafie RACK 19”, wysokość urządzenia 1U.”

*Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w 2021 roku zakupił dodatkowe przełączniki do Urzędu: DLINK DXS-3400-24SC 2 szt.; DLINK DGS-1250-52XMP 6 szt.; DLINK DGS-1250-28XMP 4 szt..***Pytanie 3.**

Zamawiający w Załączniku nr A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, ust. 1.2. Termin i Harmonogram Wykonania Zamówienia, wymaga, aby Zamówienie zostało zrealizowane w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Pragniemy zaznaczyć, że przy tak szerokim i skomplikowanym zakresie zamówienia, wymaganie tak krótkiego okresu realizacji jest wręcz niewykonalne. Na zamówienie składa się bowiem dostawa odpowiedniej infrastruktury sprzętowoserwerowej (producenci sprzętu deklarują dostawę min. w 120 dni), konfiguracja odpowiedniego środowiska bazodanowego i aplikacyjnego, etap wdrożeń i szkoleń, a także migracji danych. Ponadto, zamówieniem są także objęte jednostki organizacyjne (36 jedn.).

To ogromne przedsięwzięcie logistyczne. Ponadto, krytycznie krótki okres przeznaczony na wdrożenie rozwiązania, nie tylko w zakresie systemu dziedzinowego, ale też oświatowego, rekrutacji, informacji przestrzennej czy planowania budżetu, z pewnością będzie wymagał całkowitej dostępności pracowników, którzy nie tylko będą uczestniczyli we wdrożeniu, ale i w szkoleniach z nowych narzędzi pracy, a to z pewnością zaburzy rytm pracy całego Urzędu i 36 jednostek organizacyjnych.

Standardem na rynku informatycznym, przy realizacji podobnych zamówień, jest minimum 180 dni od dnia podpisania zamówienia.

Prosimy o informację czy Zamawiający, mając na względzie powyższe argumenty, dopuści przedłużenie terminu realizacji zamówienia, tak, aby można zrealizować zamówienie z należytą starannością, uwzględniając codzienne obowiązki pracowników/użytkowników nowych narzędzi pracy?

Odpowiedź na pytanie nr 3

*Zamawiający wystąpił do MJWPU o wyrażanie zgody na wydłużenie okresu realizacji Projektu. W związku z otrzymaną zgodą Zamawiający wydłuża termin realizacji w Załączniku nr A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia dla części 1 do 150 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy a w przypadku części 2 do 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. W związku z powyższym zapis dotyczący terminów oraz harmonogramu w rozdziale 1.2 Termin i Harmonogram Wykonania Zamówienia w Załączniku nr A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:*

*„Wymagany termin wykonania Zamówienia dla części 1 – 1****50 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.***

*Wymagany termin wykonania Zamówienia dla części 2 –* ***60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy****.*

Przedmiot Zamówienia musi być wykonany zgodnie z poniższym Harmonogramem.

*Tabela 1. Harmonogram realizacji poszczególnych etapów realizacji zamówienia:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa zadania** | **Termin realizacji** |
| **Etap Ia** | Zakup sprzętu komputerowego i serwerowego oraz urządzeń wraz z oprogramowaniem do ich obsługi oraz ich wdrożenie i uruchomienie – część 1 zamówienia | **60 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy** |
| **Etap Ib** | Zakup sprzętu komputerowego w części 2 zamówienia | **60 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy** |
| **Etap II** | Zakup licencji, wdrożenie systemów, szkolenia użytkowników – część 1 zamówienia | **90 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy** |
| **Etap III** | Szkolenia użytkowników i administratorów oraz produkcyjne uruchomienie e-usług – część 1 zamówienia | **60 dni kalendarzowych od zakończenia Etapu II** |

**Pytanie 4.**

Pytanie dotyczy punktu 3.7.1 E-przedszkole, tabela:

Zamawiający wskazuje w **punkcie 16** wymaganie:

„*Platforma pozwala na zgłaszanie posiłków z poziomu aplikacji mobilnej oraz strony internetowej”*

Czy Zamawiający ma na myśli zgłoszenie, deklarację na posiłek z poziomu aplikacji mobilnej oraz strony internetowej?

Podobny zapis jest w punkcie 23*. „Platforma umożliwia opiekunowi prawnemu złożenie deklaracji na posiłki, zajęcia dodatkowe”.*

Odpowiedź na pytanie nr 4

*Zamawiający ma na myśli możliwość złożenia przez opiekuna wniosku z opcją wyboru rodzaju wyżywienia (śniadanie, obiad, podwieczorek) z poziomu aplikacji dostępnej przez przeglądarkę internetową jak również zgłaszanie (nieobecności) rezygnacji z posiłku w konkretnym dniu.*

**Pytanie 5.**

W pkt 3.7.1 e-przedszkole Zamawiający wyspecyfikował:

*9. Platforma pozwala na rejestrację wejść i wyjść bez wykorzystania kart zbliżeniowych (mechanizm PINów dla opiekunów prawnych, osób odbierających).*

Prosimy o informację czy Zamawiający dysponuje odpowiednimi urządzeniami do rejestracji wejść/wyjść za pomocą PINów? Czy urządzenia będą posiadały dostęp do Internetu? Jeżeli nie prosimy o podanie wymaganych ilości urządzeń jakie Wykonawca ma dostarczyć wraz z informacją czy urządzenia mają mieć zapewniony dostęp do sieci Internet na koszt Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 5

*Zamawiający dysponuje urządzeniami z dostępem do Internetu na potrzeby obsługi kodów PIN, przy czym Wykonawca zapewni odpowiednią konfigurację tych urządzeń w oparciu o oprogramowanie do zarządzania zdalnego tabletami. Licencje zapewni Wykonawca.*

**Pytanie 6.**

W Załączniku nr A do SWZ ust. 5 Gwarancja i asysta techniczna oraz w Załączniku nr 4a wzór Umowy Część 1,

Zamawiający zobowiązuje wykonawcę, aby w przypadku wystąpienia awarii, maksymalny czas reakcji na zgłoszenie wynosił 2 godziny, a czas usunięcia nieprawidłowości 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Taki rodzaj reakcji ze strony wykonawcy wymusza zatrudnienie osób, które będą wstanie zareagować na zgłoszenie oraz je naprawić (serwisanci, analitycy, programiści, testerzy), także w dni ustawowo wolne od pracy. Zwiększy to znacznie koszty obsługi gwarancyjnej i asysty technicznej, ale także wymusi na Zamawiającym wyznaczenia osób dyżurujących, które takie rozwiązanie przyjmie, zweryfikuje i zatwierdzi.

Prosimy o uwzględnienie powyższych argumentów i zgodę na dopisanie w Kategorii Nieprawidłowości „Awaria” - reakcji 2 godziny i i usunięcia nieprawidłowości 8 godzin w dni robocze od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, analogicznie jak w przypadku kategorii Błąd i Wada.

Ponadto prosimy o ujednolicenie zapisów SWZ oraz wzoru Umowy dla Części 1:

W Załączniku nr A do SWZ ust. 5 Gwarancja i asysta techniczna (str. 266) widnieją inne czasy reakcji i usunięcia błędów niż w umowie w Załączniku nr 4a wzór Umowy Część 1.

Poniżej zapis z OPZ:



Natomiast w Umowie widnieje zapis:

****

Odpowiedź na pytanie nr 6

*Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę i ujednolica zapisy w Załączniku nr A do SWZ rozdział 5.1 Gwarancja pkt 9) (str. 273) oraz w umowie w Załączniku nr 4a wzór Umowy Część 1 w §10 ust. 5. Zapisy te otrzymują brzmienie:*

| **Kategoria Nieprawidłowości** | **Maksymalny czas reakcji** | **Maksymalny czas usunięcia Nieprawidłowości** |
| --- | --- | --- |
| AWARIA | 2 godziny robocze | 8 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |
| BŁĄD | 1 dzień roboczy | 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |
| WADA | 1 dzień roboczy | 10 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |

**Pytanie 7.**

Dotyczy: Macierz (typ I)

„1 Procesor: Procesor który osiąga w teście PassMark Performance Test CPU Mark, co najmniej 5060 punktów w Passmark CPU Mark. Dokument potwierdzający osiągany wynik załączyć do oferty”

Pytanie:

„Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, którego procesor historycznie osiągnął wynik większy niż 5060 o ponad 1000 punktów w teście „PassMark Performance Test CPU Mark”, ale aktualnie wynik ten został znacznie zaniżony i nie spełnia postawionego wymogu.

Możliwe jest udokumentowanie wyników historycznych i załączenie potwierdzenia wraz z ofertą.

Odpowiedź na pytanie nr 7

*Zamawiający informuje, iż rezygnuje z powyższego wymagania w odniesieniu do Macierzy (typ I) w związku z tym zmienia zapisy w Załączniku A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziale 3.11.2 Macierz (typ I) – 1 szt. w parametrze dotyczącym procesora poprzez jego usunięcie.*

*Jednocześnie Zamawiający sugeruje zapoznać się z dalszymi pytaniami i odpowiedziami dotyczącymi Macierzy oraz dokonanymi zmianami.*

**Pytanie 8.**

Dotyczy: Macierz (typ I)

„7. Dyski: Zainstalowane: 20 dysków Hot-Plug o pojemności 1.92TB SSD, 2,5”. Obsługiwane min. 26 dysków 2.5" U.2 dual port NVMe SSD Możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków/półek dyskowych. Możliwość mieszania typów dysków w obrębie macierzy oraz pojedynczej półki.”

Pytanie:

Czy poprzez sformułowanie „Możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków/półek dyskowych.” Zamawiający rozumie alternatywę rozłączną, a co za tym idzie oferowane rozwiązanie powinno umożliwiać rozbudowę w co najmniej jeden z wymienionych sposobów?

Odpowiedź na pytanie nr 8

*Tak, poprzez sformułowanie „Możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków/półek dyskowych.” Zamawiający wymaga, aby oferowana macierz posiadała opcję rozbudowy poprzez dokładanie kolejnych dysków lub półek dyskowych. W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis w Załączniku A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziale 3.11.2 Macierz (typ I) – 1 szt. w parametrze dotyczącym Dysków dotyczącą powyższego parametru na poniższy: „Możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków lub półek dyskowych. Możliwość mieszania typów dysków w obrębie macierzy oraz pojedynczej półki.”. Jednocześnie Zamawiający sugeruje zapoznać się z dalszymi pytaniami i odpowiedziami dotyczącymi Macierzy oraz dokonanymi zmianami.*

**Pytanie 9.**

**Dotyczy: Macierz (typ I) - 1 szt., Macierz (typ II) - 1 szt., Macierz (typ III) - 1 szt.**

„Wsparcie dla systemów operacyjnych: Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL)”

Pytanie:

Czy Zamawiający wymaga wsparcia dla systemu Windows Server 2022 potwierdzonego wpisem na stronie firmy Microsoft czy też wystarczy potwierdzenie producenta oferowanej macierzy?

Odpowiedź na pytanie nr 9

*W przypadku systemu Windows Server 2022 Zamawiający nie wymaga wsparcia potwierdzonego wpisem na stronie firmy Microsoft. Wystarczy dokument wystawiony przez producenta oferowanego rozwiązania. Jednocześnie Zamawiający sugeruje zapoznać się z dalszymi pytaniami i odpowiedziami dotyczącymi Macierzy oraz dokonanymi zmianami.*

**Pytanie 10.**

**Dotyczy: Macierz (typ II) - 1 szt.**

„Obudowa: Do instalacji w standardowej szafie RACK 19”, macierz musi zajmować maksymalnie 2U i pozwalać na instalacje 16 dysków (szyny teleskopowe w komplecie).” Pytanie:

Z uwagi na instalację minimum 16 dysków NL-SAS, których rozmiar wynosi 3.5” niemożliwe jest zaoferowanie rozwiązania o wysokości nieprzekraczającej 2U. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania o wysokości nieprzekraczającej 3U oraz umożliwiające instalację minimum 16 dysków NL-SAS?

Odpowiedź na pytanie nr 10

*Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie macierzy o wysokości 3U. W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis w Załączniku A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziale 3.11.3 Macierz (typ II) – 1 szt. w parametrze dotyczącym obudowy na „[…] macierz musi zajmować maksymalnie 3U…”*

*Jednocześnie Zamawiający sugeruje zapoznać się z dalszymi pytaniami i odpowiedziami dotyczącymi Macierzy typ II oraz dokonanymi zmianami.*

**Pytanie 11.**

**Dotyczy: Macierz (typ I) - 1 szt., Macierz (typ II) - 1 szt., Macierz (typ III) - 1 szt.**

„15. Gwarancja: Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowana w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.

W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.”

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zgłaszanie awarii drogą mailową 24/7 albo poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim?

Z uwagi na istniejące procedury zgłoszenie drogą telefoniczną nie jest wiążącą metodą i oprócz tego i tak wymagane będzie przesłanie zgłoszenia drogą formalną tj. poprzez e-mail.

Odpowiedź na pytanie nr 11

*Zamawiający akceptuje propozycję oferenta, a co za tym idzie dopuszcza rozwiązanie objęte gwarancją z możliwością zgłaszania awarii w trybie 24/7 drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim. W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis w Załączniku A do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziałach: 3.11.2 Macierz (typ I) – 1 szt.; 3.11.3 Macierz (typ II) – 1 szt.; 3.11.4 Macierz (typ III) – 1 szt. w parametrze dotyczącym Gwarancji na poniższy:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  **Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta** potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta |

*Jednocześnie Zamawiający sugeruje zapoznać się z dalszymi pytaniami i odpowiedziami dotyczącymi Macierzy.*

**Pytanie 12.**

W części dotyczące zapisów charakterystyki oprogramowania antywirusowego: Prosimy uprzejmie o skorygowanie poprzez wykasowanie zapisów oznaczonych przez nas na kolor żółty, fragmentów specyfikacji - co pozwoli Zamawiającemu na otrzymanie szerszej oferty oprogramowania antywirusowego wiodących producentów na rynku zabezpieczeń antywirusowych

Charakterystyka (wymagania minimalne)

**Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji**

Wymagania dotyczące systemu ochrony antywirusowej dla stacji roboczych i serwerów

Charakterystyka (wymagania minimalne)

Wsparcie dla systemów operacyjnych dla stacji roboczych i komputerów:

• Windows 11

• Windows 10

• Windows 81

• Windows 8

• Windows 7

• Ubuntu 1404 LTS lub wyższy od wersji 18

• Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6.0 lub wyżej od wersji 7.3

• SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 lub wyższy od wersji 12 SP1

• Debian 8.0 lub wyższy od wersji 10

• MacOS 10.15 lub wyższe

Wsparcie dla systemów operacyjnych dla serwerów:

• Windows Server 2022

• Windows Server 2019

• Windows Server 2016

Ochrona antywirusowa i antyspyware

1. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.

2. Pomoc techniczna, interfejs oraz dokumentacja dostarczona i świadczona w języku polskim

3. Wykrywanie zagrożeń i analiza procesów technikami heurystycznymi

4. Powiadomienia z modułu sprawdzającego procesy są wzbogacone o ścieżkę i identyfikator procesu nadrzędnego, a także o wiersz poleceń, który uruchomił proces. Jeśli ma to miejsce te dane są również przesyłane za pośrednictwem Syslog3

5. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.

6. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.

7. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.

8. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie".

9. Skanowanie "na żądanie" pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.

10. Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.

11. Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.

12. Możliwość dodawania wykluczeń na podstawie

a) Plik

b) Folder

c) Rozszerzenie

d) Proces

e) Hash pliku

f) Hash certyfikatu

g) Nazwa zagrożenia

h) Wiersz poleceń

i) IP/maska

13. Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express.

14. Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 "w locie" (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego)

15. Automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.

16. Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.

17. Blokowanie możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Listę blokowanych stron internetowych określa administrator. Dodatkowo zdefiniowane są grupy stron przez producenta.

18. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.

19. Możliwość definiowania czy pliki z kwarantanny mają być przesyłane do producenta i co jaki czas ma się ta czynność odbywać.

20. Program powinien umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS.

21. Program powinien skanować ruch HTTPS transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji takich jak przeglądarki Web lub programy pocztowe.

22. Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program powinien pytać o hasło.

23. Po kliknięciu prawym klawiszem myszy na ikonie programu i wybraniu opcji : O programie” możliwość wyświetlenia danych do pomocy technicznej jak: adres strony pomocy, adres e-mail do administratora ochrony, numer telefonu do administratora ochrony.

24. W GUI programu na punkcie końcowym możliwość wyświetlenia aktualnej wersji produktu i aktualnej wersji silników.

25. W GUI programu możliwość wyświetlenia kiedy była przeprowadzana ostatnia aktualizacja z dokładnością co do dnia i sekundy jej uruchomienia.

26. Automatyczna, inkrementacyjna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń.

27. Obsługa pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.

28. Praca programu musi być niezauważalna dla użytkownika.

29. Dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania bezpośrednio na stacji roboczej.

30. Stacje robocze mogą łączyć się do serwera administracyjnego za pośrednictwem sieci Internet.

31. Oprogramowanie klienckie posiada wbudowana funkcje do komunikacji z serwerem administracyjnym, ale nie dopuszcza się osobnego agenta instalowanego na stacji roboczej.

32. Możliwość odblokowania ustawień programu po wpisaniu hasła

33. Oprogramowanie posiada możliwość odblokowania ustawień lokalnych konfiguracji po doinstalowaniu odpowiedniego modułu.

34. Wbudowany moduł kontroli urządzeń (możliwość blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu i w zależności do jakiego interfejsu w komputerze zostanie podłączone urządzenie)

35. Możliwość dodania zaufanych urządzeń bezpośrednio z konsoli administracyjnej, na podstawie wykrytych urządzeń lub wpisanych ręcznie ID urządzenia lub ID produktu.

36. Funkcja Ochrony danych umożliwia blokowanie wysyłanych przez http lub smtp jak: (adresy e-mail, Piny, Konta bankowe, hasła itp.

37. Funkcja Ochrony danych konfigurowana zdalnie przez administratora.

38. Jedna wersja instalacyjna na stacje robocze i serwery plików Windows.

39. Wbudowana zapora osobista, umożliwiająca tworzenie reguł na podstawie aplikacji oraz ruchu sieciowego.

40. Wbudowany IDS

41. Możliwość zainstalowania silnika pełnego lub lekkiego ze sprawdzaniem reputacji plików w chmurze.

42. Możliwość tworzenia list sieci zaufanych.

43. Możliwość dezaktywacji funkcji zapory sieciowej.

44. Możliwość ustawienie skanowania z niskim priorytetem zmniejszając obciążenie systemu w trakcie wykonywania tego procesu.

45. Dodatkowa funkcja ochrony przeciwko znanym zagrożeniom typu ransomware

46. Mechanizm który wspiera powrót do ostatnich działających wersji produktu oraz sygnatur w przypadku wdrożenia wadliwej aktualizacji

47. Użytkownik na punkcie końcowym ma możliwość opóźnienia restartu potrzebnego do zakończenia jednego lub wielu zadań(konfigurowalne w politykach bezpieczeństwa) 48. Automatyczne zezwolenie na dostęp dla użytkowników Active Directory z grupy security groups

49. Wymuszenie połączenia szyfrowanego dla punktów końcowych Windows oraz Linux do serwera zarządzającego.

50. System zarządzania ryzykiem2 – Zintegrowany z konsolą zarządzającą system który pozwala oszacować podatność środowiska na atak na podstawie punktów ryzyka. Punkty ryzyka powinny być przydzielane od 0 do 100 gdzie liczba mniejsza stanowi mniejsze ryzyko a liczba większa większe ryzyko. System ponadto musi posiadać:

a) Funkcję która pozwala wykrywać błędne konfiguracje oraz naprawiać je lub ignorować z podziałem na typ błędnej konfiguracji: - Ochrony przeglądarki internetowej - Sieć i poświadczenia - Błędna konfiguracja systemu operacyjnego System ponadto musi określać nasilenie tych błędnych konfiguracji w oparciu o punkty procentowe.

b) System zarządzania ryzykiem który powinien wykrywać luki w aplikacjach podając przy tym numer CVE tych luk.

c) System który pozwala na śledzenie i wykrywanie niezwyczajnych działań jakie podejmuje użytkownik na punkcie końcowym wraz z poinformowaniem ilu użytkowników takie działanie dotyczy oraz jakie jest jego nasilenie.

d) System pozwala na skanowanie punktów końcowych pod kątem wykrywania ryzyka na podstawie harmonogramu lub pojedynczo utworzonego zadania.

e) System pozwala na raportowanie na ilu urządzeniach wykryto błędną konfigurację i luki w aplikacjach oraz jaka jest ilość takich podatności i ich nasilenie wyrażone w procentach. f) System pozwala na raportowanie u ilu użytkowników wykryto podejrzane działania oraz jakie jest ich nasilenie

51. Wbudowana ochrona przed exploitami wyposażona w minimum 15 różnych technik wykrycia exploitów z możliwością włączenia lub wyłączenia każdej z nich oraz dająca możliwość dodania własnych procesów. Funkcja umożliwia również: a) Możliwość wymuszenia funkcji DEP systemu Windows b) Możliwość wymuszenia relokacji modułów (ASLR)

52. Ochrona przed atakami sieciowymi – Mechanizm obronny przed atakującymi próbującymi uzyskać dostęp do systemu poprzez wykorzystanie luk w sieci. Funkcja ta musi obejmować ochroną przed technikami takimi jak: - Wczesny dostęp - Dostęp do poświadczeń - Wykrycie - Crimeware

53. Pełne Szyfrowanie dysków(add-on1)

54. Zarządzanie aktualizacjami oprogramowania firm trzecich(add-on1)

55. Możliwość wygenerowania i pobrania logów ze stacji roboczej z poziomu konsoli zarządzającej.

56. Ochrona przed ransomware - możliwość wykrywania i blokowania ataków typu ransomware niezależnie od tego czy atak został przeprowadzony lokalnie lub zdalnie na punkcie końcowym oraz utworzenie kopii zapasowej plików a w przypadku ataku odzyskanie i przywrócenie ich do pierwotnej lokalizacji. Formaty plików jakie mogą być odzyskane: 3fr|ai|arw|bay|cab|cdr|cer|cr2|crt|crw|dcr|der|dgn|dll|dng|doc|docm|docx|dwg|dxf|dxg|eps|erf|exe|indd|ini|jpe|jpeg|jpg|mdf|mef|mrw|msg|msi|nef|nrw|odb|odc|odm|odp|ods|odt|orf|p12|p7b|p7c|pdd|pdf|pef|pem|pfx|png|ppt|pptm|pptx|psd|pst|ptx|py|r3d|raf|rtf|rw2|rwl|sr2|srf|srw|tsf|wb2|wpd|wps|x3f|xlk|xls|xlsb|xlsm|xlsx|xml| Możliwość odzyskania plików na żądanie lub automatycznego odzyskiwania.

Stacje robocze i serwery

1. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.

2. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.

3. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.

4. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie".

5. Skanowanie "na żądanie" pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.

6. Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.

7. Oprogramowanie zawiera monitor antywirusowy uruchamiany automatycznie w momencie startu systemu operacyjnego komputera, który działa nieprzerwanie do momentu zamknięcia systemu operacyjnego.

8. Oprogramowanie posiada możliwość zablokowania hasłem odinstalowania programu.

9. Produkt i sygnatury są aktualizowane nie rzadziej niż raz na godzinę.

10. Oprogramowanie posiada możliwość raportowania zdarzeń informacyjnych.

11. Program musi posiadać możliwość włączenia/wyłączenia powiadomień określonego rodzaju.

12. Program musi posiadać możliwość skanowania jedynie nowych nie zmienionych plików.

13. Program musi mieć wbudowany skaner wyszukiwania rootkitów

14. Możliwość odblokowania ustawień programu po wpisaniu hasła

15. Możliwość uruchomienia zadania skanowania z niskim priorytetem

16. Możliwość w kliencie instalowanym na stacji roboczej wirtualnej ustawienie informacji do pomocy technicznej, takiej jak: (strona pomocy, adres e-mail, numer telefonu)

17. Możliwość określenia jak długo maja być przechowywane zdarzenia na stacji roboczej.

18. Możliwość zabezpieczenia hasłem klienta przed odinstalowaniem

19. Dla maszyn z systemem Linux możliwość wskazania katalogów które mogą być chronione w czasie rzeczywistym.

20. Po aktualizacji sygnatur baz antywirusowych opcja automatycznego przeskanowania kwarantanny.

Konsola zdalnej administracji

1. Dwa typy konsoli administracyjnej:

• Konsola chmurowa – serwer administracyjny po stronie producenta

• Konsola lokalna – lokalny serwer administracyjny

2. Centralna instalacja i zarządzanie programami służącymi do ochrony stacji roboczych i serwerów plikowych Windows.

3. Centralna konfiguracja i zarządzanie ochroną antywirusową, antyspyware’ową, oraz zaporą osobistą (tworzenie reguł obowiązujących dla wszystkich stacji) zainstalowanymi na stacjach roboczych w sieci korporacyjnej z jednego serwera zarządzającego.

4. Możliwość integracji Domeny Active Directory w obu typach konsoli.

5. Możliwość uruchomienia zdalnego skanowania wybranych stacji roboczych.

6. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej stanu ochrony stacji roboczej (aktualnych ustawień programu, wersji programu i bazy wirusów, wyników skanowania skanera na żądanie, Zainstalowanych modułów, ostatniej aktualizacji oraz przypisanej polityki).

7. Możliwość utworzenia konta użytkownika z rolą administrator firmy, administrator sieci, analityk bezpieczeństwa lub z ustawieniami niestandardowymi

8. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej podstawowych informacji dotyczących stacji roboczej: adresów IP, wersji systemu operacyjnego.

9. Możliwość centralnej aktualizacji stacji roboczych z serwera w sieci lokalnej lub Internet 10. Możliwość wysłania linku instalacyjnego bezpośrednio z poziomu konsoli administracyjnej.

11. Możliwość zmiany konfiguracji na stacjach i serwerach z poziomu centralnej konsoli zarządzającej lub z poziomu punktu końcowego po włączeniu odpowiedniej opcji w politykach bezpieczeństwa.

12. Możliwość uruchomienia centralnej konsoli jedynie z poziomu przeglądarki internetowej.

13. Możliwość ręcznego (na żądanie) i automatycznego generowanie raportów (według ustalonego harmonogramu) i wyeksportowanie go do formatu: .pdf i .csv

14. Raport generowany według harmonogramu z możliwością automatycznego wysłania go do osób zdefiniowanych w tym raporcie również zbiorczo w formie archiwum zip.

15. Możliwość generowania raportu co godzinę.

16. Po instalacji oprogramowania antywirusowego nie jest wymagane ponowne uruchomienie komputera do prawidłowego działania programu.

17. Aktywacja modułu kontroli urządzeń nie wymaga restartu stacji docelowej.

18. Możliwość dodania etykiety do stacji roboczej.

19. Możliwość dezinstalacji oprogramowania antywirusowego innych firm w trakcie instalacji zdalnej.

20. Możliwość przechowywania kwarantanny maksymalnie 180 dni

21. Możliwość definiowania czy pliki z kwarantanny mają być przesyłane do producenta i co jaki czas ma się ta czynność odbywać.

22. Po aktualizacji sygnatur baz antywirusowych opcja automatycznego przeskanowania kwarantanny.

23. W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.

24. Wykorzystanie nierelacyjnej bazy danych MongoDB w serwerze administracyjnym.

25. Możliwość aktualizacji serwera administracyjnego bez potrzeby przeinstalowywania.

26. Możliwość przypisywania polityk automatycznie po zalogowaniu do systemu operacyjnego w zależności od tego jaki użytkownik domenowy się zalogował lub do jakiej grupy domenowej on należy.

27. Możliwość automatycznego przypisywania polityk na podstawie reguły lokalizacji, możliwość określenia lokalizacji na podstawie: - Zakres adresów IP/IP - Adres bramy - Adres serwera WINS - Adres serwera DNS - Połączenie DHCP sufiksów DNS - Punkt końcowy może rozwiązać hosta - Typ sieci - Nazwa hosta

28. Integracja z serwerem Syslog

29. Uwierzytelnienie dwuskładnikowe realizowane wyłącznie przez aplikację Google Authenticator

30. Możliwość ustawienia wymagania zmiany hasła logowania do konsoli co 90 dni

31. Możliwość zablokowania konta w konsoli jeżeli użytkownik tego konta podejmował pięć kolejnych prób logowania nieprawidłowym hasłem

32. Funkcja pojedynczego logowania – Single Sign-on (SSO)

33. Możliwość naprawy instalacji z poziomu konsoli

34. Raport streszczający - Możliwość podglądu raportu który streszcza stan środowiska w firmie z rozróżnieniem na takie sekcje jak:

- Zarządzane punkty końcowe

- Aktualny zapas wolnych miejsc w licencji z rozróżnieniem na stacje robocze Windows, serwery Windows, MacOS, Linux oraz fizyczne punkty końcowe i maszyny wirtualne

- Pięć najczęściej blokowanych zagrożeń

- Podział zagrożeń na urządzenia takie jak stacje robocze i serwery

- Status incydentów bezpieczeństwa które wystąpiły

- Stan modułów punktów końcowych

- Ocena ryzyka firmy

- Zablokowane strony WWW w oparciu o wykryte tam szkodliwe oprogramowanie,

phishing, oszustwa.

- Zablokowane techniki ataku sieciowego z podziałem na techniki ataku takie jak wczesny dostęp, dostęp do poświadczeń, wykrycie, ruch poprzeczny, crimeware

35. Możliwość integracji z innymi systemami poprzez API takich elementów bądź sekcji

jak:

a) Pakiety

b) Sieć

c) Kwarantanna

d) Licencjonowanie

e) Integracje

f) Polityki

g) Raporty

h) Konta

i) Firmy

36. Możliwość utworzenia reguły która będzie usuwała punkty końcowe z konsoli

zarządzającej jeżeli punkt końcowy nie połączył się z konsolą przez określoną liczbę dni.

37. Możliwość określenia własnego serwera NTP3

38. Integracja z vCenter Server

39. Integracja z Xen Server

40. Intergracja z Azure

41. Możliwość wyświetlania adresu MAC dołączonego do nazwy hosta.

42. Możliwość wyświetlenia czy punkt końcowy jest serwerem czy stacją roboczą.

43. Możliwość wyświetlenia informacji czy zainstalowany na punkcie końcowym system operacyjny to Windows, Linux, MacOS

44. Możliwość wyświetlenia wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na punkcie

końcowym.

45. Możliwość filtrowania punktów końcowych, które były online w ciągu ostatnich 24

godzin, 7 lub 30 dni.

46. Menu tworzenia paczek instalacyjnych musi określać czy dany moduł jest dostępny dla stacji roboczych Windows, Serwerów Windows, Linux, MacOS

Oprogramowanie umożliwia pobranie oddzielnego pakietu instalacyjnego dla systemów

MacOS z Intel x86 oraz oddzielnego dla Apple M1

47. Możliwość scentralizowanego podglądu wykrytych zagrożeń z wszystkich modułów ochrony w jednym miejscu i odfiltrowania ich według daty, kategorii, typu zagrożenia, działań naprawczych i innych

48. Możliwość skanowania SSL dla połączeń RDP

Licencja na oprogramowanie antywirusowe min. 36 miesięcy

Odpowiedź na pytanie nr 12

*Zamawiający po przeanalizowaniu specyfikacji dotyczącej zabezpieczenia antywirusowego przychyla się do proponowanych zmian Wykonawcy, które w dużej części pokrywają się do pytania nr 1. Mając na uwadze powyższe oraz wcześniejsze odpowiedzi na pytanie nr 1 Zamawiający dokonuje zmian zapisów poprzez wykreślenie opisanych powyżej oraz w pytaniu nr 1 pozycji. W związku z powyższym zapis dotyczący oprogramowanie antywirusowego w rozdziale 3.11.9 Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji w Załączniku A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje poniższe brzmienie:*

|  |
| --- |
| **Charakterystyka (wymagania minimalne)** |
| **Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji**  Wymagania dotyczące systemu ochrony antywirusowej dla stacji roboczych i serwerów  Charakterystyka (wymagania minimalne)  Wsparcie dla systemów operacyjnych dla stacji roboczych i komputerów:   * Windows 11 * Windows 10 * Windows 8.1 * ~~Windows 8~~ * ~~Windows 7~~ * ~~Ubuntu 14.04 LTS lub wyższy~~ * ~~Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6.0 lub wyżej~~ * ~~SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 lub wyższy~~ * ~~Debian 8.0 lub wyższy~~ * MacOS 10.15 lub wyższe   Wsparcie dla systemów operacyjnych dla serwerów:   * Windows Server 2022 * Windows Server 2019 * Windows Server 2016   Ochrona antywirusowa i antyspyware  1. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.  2. Pomoc techniczna, interfejs oraz dokumentacja dostarczona i świadczona w języku polskim  3. Wykrywanie zagrożeń i analiza procesów technikami heurystycznymi  4. Powiadomienia z modułu sprawdzającego procesy są wzbogacone o ścieżkę i identyfikator procesu nadrzędnego, a także o wiersz poleceń, który uruchomił proces. Jeśli ma to miejsce te dane są również przesyłane za pośrednictwem Syslog3  5. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.  6. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.  7. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.  8. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie".  9. Skanowanie "na żądanie" pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.  10. Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.  11. Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.  12. Możliwość dodawania wykluczeń na podstawie  a) Plik  ~~b) Folder~~  c) Rozszerzenie  d) Proces  e) Hash pliku  ~~f) Hash certyfikatu~~  g) Nazwa zagrożenia  ~~h) Wiersz poleceń~~  ~~i) IP/maska~~  ~~13. Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express.~~  ~~14. Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 "w locie" (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).~~  ~~15. Automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.~~  16. Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.  17. Blokowanie możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Listę blokowanych stron internetowych określa administrator. Dodatkowo zdefiniowane są grupy stron przez producenta.  18. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.  ~~19. Możliwość definiowania czy pliki z kwarantanny mają być przesyłane do producenta i co jaki czas ma się ta czynność odbywać.~~  20. Program powinien umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS.  ~~21. Program powinien skanować ruch HTTPS transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji takich jak przeglądarki Web lub programy pocztowe.~~  22. Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program powinien pytać o hasło.  ~~23. Po kliknięciu prawym klawiszem myszy na ikonie programu i wybraniu opcji : O programie” możliwość wyświetlenia danych do pomocy technicznej jak: adres strony pomocy, adres e-mail do administratora ochrony, numer telefonu do administratora ochrony.~~  24. W GUI programu na punkcie końcowym możliwość wyświetlenia aktualnej wersji produktu i aktualnej wersji silników.  25. W GUI programu możliwość wyświetlenia kiedy była przeprowadzana ostatnia aktualizacja z dokładnością co do dnia i sekundy jej uruchomienia.  26. Automatyczna, inkrementacyjna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń.  27. Obsługa pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.  28. Praca programu musi być niezauważalna dla użytkownika.  29. Dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania bezpośrednio na stacji roboczej.  30. Stacje robocze mogą łączyć się do serwera administracyjnego za pośrednictwem sieci Internet.  ~~31. Oprogramowanie klienckie posiada wbudowana funkcje do komunikacji z serwerem administracyjnym, ale nie dopuszcza się osobnego agenta instalowanego na stacji roboczej.~~  32. Możliwość odblokowania ustawień programu po wpisaniu hasła  ~~33. Oprogramowanie posiada możliwość odblokowania ustawień lokalnych konfiguracji po doinstalowaniu odpowiedniego modułu.~~  34. Wbudowany moduł kontroli urządzeń (możliwość blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu i w zależności do jakiego interfejsu w komputerze zostanie podłączone urządzenie)  35. Możliwość dodania zaufanych urządzeń bezpośrednio z konsoli administracyjnej, na podstawie wykrytych urządzeń lub wpisanych ręcznie ID urządzenia lub ID produktu.  ~~36. Funkcja Ochrony danych umożliwia blokowanie wysyłanych przez http lub smtp jak: (adresy e-mail, Piny, Konta bankowe, hasła itp.~~  ~~37. Funkcja Ochrony danych konfigurowana zdalnie przez administratora.~~  ~~38. Jedna wersja instalacyjna na stacje robocze i serwery plików Windows.~~  39. Wbudowana zapora osobista, umożliwiająca tworzenie reguł na podstawie aplikacji oraz ruchu sieciowego.  ~~40. Wbudowany IDS~~  ~~41. Możliwość zainstalowania silnika pełnego lub lekkiego ze sprawdzaniem reputacji plików w chmurze.~~  42. Możliwość tworzenia list sieci zaufanych.  43. Możliwość dezaktywacji funkcji zapory sieciowej.  44. Możliwość ustawienie skanowania z niskim priorytetem zmniejszając obciążenie systemu w trakcie wykonywania tego procesu.  45. Dodatkowa funkcja ochrony przeciwko znanym zagrożeniom typu ransomware  ~~46. Mechanizm który wspiera powrót do ostatnich działających wersji produktu oraz sygnatur w przypadku wdrożenia wadliwej aktualizacji~~  47. Użytkownik na punkcie końcowym ma możliwość opóźnienia restartu potrzebnego do zakończenia jednego lub wielu zadań(konfigurowalne w politykach bezpieczeństwa)  48. Automatyczne zezwolenie na dostęp dla użytkowników Active Directory z grupy security groups  49. Wymuszenie połączenia szyfrowanego dla punktów końcowych Windows oraz Linux do serwera zarządzającego.  ~~50. System zarządzania ryzykiem2 – Zintegrowany z konsolą zarządzającą system który pozwala oszacować podatność środowiska na atak na podstawie punktów ryzyka. Punkty ryzyka powinny być przydzielane od 0 do 100 gdzie liczba mniejsza stanowi mniejsze ryzyko a liczba większa większe ryzyko. System ponadto musi posiadać:~~  ~~a) Funkcję która pozwala wykrywać błędne konfiguracje oraz naprawiać je lub ignorować z podziałem na typ błędnej konfiguracji:~~  ~~- Ochrony przeglądarki internetowej~~  ~~- Sieć i poświadczenia~~  ~~- Błędna konfiguracja systemu operacyjnego~~  ~~System ponadto musi określać nasilenie tych błędnych konfiguracji w oparciu o punkty procentowe.~~  ~~b) System zarządzania ryzykiem który powinien wykrywać luki w aplikacjach podając przy tym numer CVE tych luk.~~  ~~c) System który pozwala na śledzenie i wykrywanie niezwyczajnych działań jakie podejmuje użytkownik na punkcie końcowym wraz z poinformowaniem ilu użytkowników takie działanie dotyczy oraz jakie jest jego nasilenie.~~  ~~d) System pozwala na skanowanie punktów końcowych pod kątem wykrywania ryzyka na podstawie harmonogramu lub pojedynczo utworzonego zadania.~~  ~~e) System pozwala na raportowanie na ilu urządzeniach wykryto błędną konfigurację i luki w aplikacjach oraz jaka jest ilość takich podatności i ich nasilenie wyrażone w procentach.~~  ~~f) System pozwala na raportowanie u ilu użytkowników wykryto podejrzane działania oraz jakie jest ich nasilenie~~  ~~51. Wbudowana ochrona przed exploitami wyposażona w minimum 15 różnych technik wykrycia exploitów z możliwością włączenia lub wyłączenia każdej z nich oraz dająca możliwość dodania własnych procesów. Funkcja umożliwia również:~~  ~~a) Możliwość wymuszenia funkcji DEP systemu Windows~~  ~~b) Możliwość wymuszenia relokacji modułów (ASLR)~~  52. Ochrona przed atakami sieciowymi – Mechanizm obronny przed atakującymi próbującymi uzyskać dostęp do systemu poprzez wykorzystanie luk w sieci. Funkcja ta musi obejmować ochroną przed technikami takimi jak:  - Wczesny dostęp  - Dostęp do poświadczeń  - Wykrycie  - Crimeware  ~~53. Pełne Szyfrowanie dysków(add-on1)~~  54. Zarządzanie aktualizacjami oprogramowania firm trzecich(add-on1)  55. Możliwość wygenerowania i pobrania logów ze stacji roboczej z poziomu konsoli zarządzającej.  ~~56. Ochrona przed ransomware - możliwość wykrywania i blokowania ataków typu ransomware niezależnie od tego czy atak został przeprowadzony lokalnie lub zdalnie na punkcie końcowym oraz utworzenie kopii zapasowej plików a w przypadku ataku odzyskanie i przywrócenie ich do pierwotnej lokalizacji.~~  ~~Formaty plików jakie mogą być odzyskane:~~  ~~3fr|ai|arw|bay|cab|cdr|cer|cr2|crt|crw|dcr|der|dgn|dll|dng|doc|docm|docx|dwg|dxf|dxg|eps|erf|exe|indd|ini|jpe|jpeg|jpg|mdf|mef|mrw|msg|msi|nef|nrw|odb|odc|odm|odp|ods|odt|orf|p12|p7b|p7c|pdd|pdf|pef|pem|pfx|png|ppt|pptm|pptx|psd|pst|ptx|py|r3d|raf|rtf|rw2|rwl|sr2|srf|srw|tsf|wb2|wpd|wps|x3f|xlk|xls|xlsb|xlsm|xlsx|xml|~~  ~~Możliwość odzyskania plików na żądanie lub automatycznego odzyskiwania.~~  Stacje robocze i serwery  1. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.  2. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.  3. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.  4. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie".  5. Skanowanie "na żądanie" pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.  6. Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.  7. Oprogramowanie zawiera monitor antywirusowy uruchamiany automatycznie w momencie startu systemu operacyjnego komputera, który działa nieprzerwanie do momentu zamknięcia systemu operacyjnego.  8. Oprogramowanie posiada możliwość zablokowania hasłem odinstalowania programu.  9. Produkt i sygnatury są aktualizowane nie rzadziej niż raz na godzinę.  10. Oprogramowanie posiada możliwość raportowania zdarzeń informacyjnych.  11. Program musi posiadać możliwość włączenia/wyłączenia powiadomień określonego rodzaju.  12. Program musi posiadać możliwość skanowania jedynie nowych nie zmienionych plików.  13. Program musi mieć wbudowany skaner wyszukiwania rootkitów  14. Możliwość odblokowania ustawień programu po wpisaniu hasła  15. Możliwość uruchomienia zadania skanowania z niskim priorytetem  16. Możliwość w kliencie instalowanym na stacji roboczej wirtualnej ustawienie informacji do pomocy technicznej, takiej jak: (strona pomocy, adres e-mail, numer telefonu)  17. Możliwość określenia jak długo maja być przechowywane zdarzenia na stacji roboczej.  18. Możliwość zabezpieczenia hasłem klienta przed odinstalowaniem  ~~19. Dla maszyn z systemem Linux możliwość wskazania katalogów które mogą być chronione w czasie rzeczywistym.~~  ~~20. Po aktualizacji sygnatur baz antywirusowych opcja automatycznego przeskanowania kwarantanny.~~  Konsola zdalnej administracji  1. Dwa typy konsoli administracyjnej:   * Konsola chmurowa – serwer administracyjny po stronie producenta * ~~Konsola lokalna – lokalny serwer administracyjny~~   2. Centralna instalacja i zarządzanie programami służącymi do ochrony stacji roboczych i serwerów plikowych Windows.  3. Centralna konfiguracja i zarządzanie ochroną antywirusową, antyspyware’ową, oraz zaporą osobistą (tworzenie reguł obowiązujących dla wszystkich stacji) zainstalowanymi na stacjach roboczych w sieci korporacyjnej z jednego serwera zarządzającego.  ~~4. Możliwość integracji Domeny Active Directory w obu typach konsoli.~~  5. Możliwość uruchomienia zdalnego skanowania wybranych stacji roboczych.  6. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej stanu ochrony stacji roboczej (aktualnych ustawień programu, wersji programu i bazy wirusów, wyników skanowania skanera na żądanie, Zainstalowanych modułów, ostatniej aktualizacji oraz przypisanej polityki).  7. Możliwość utworzenia konta użytkownika z rolą administrator firmy, administrator sieci, analityk bezpieczeństwa lub z ustawieniami niestandardowymi  8. Możliwość sprawdzenia z centralnej konsoli zarządzającej podstawowych informacji dotyczących stacji roboczej: adresów IP, wersji systemu operacyjnego.  9. Możliwość centralnej aktualizacji stacji roboczych z serwera w sieci lokalnej lub Internet  10. Możliwość wysłania linku instalacyjnego bezpośrednio z poziomu konsoli administracyjnej.  11. Możliwość zmiany konfiguracji na stacjach i serwerach z poziomu centralnej konsoli zarządzającej lub z poziomu punktu końcowego po włączeniu odpowiedniej opcji w politykach bezpieczeństwa.  12. Możliwość uruchomienia centralnej konsoli jedynie z poziomu przeglądarki internetowej.  13. Możliwość ręcznego (na żądanie) i automatycznego generowanie raportów (według ustalonego harmonogramu) i wyeksportowanie go do formatu: .pdf i .csv  14. Raport generowany według harmonogramu z możliwością automatycznego wysłania go do osób zdefiniowanych w tym raporcie również zbiorczo w formie archiwum zip.  15. Możliwość generowania raportu co godzinę.  16. Po instalacji oprogramowania antywirusowego nie jest wymagane ponowne uruchomienie komputera do prawidłowego działania programu.  17. Aktywacja modułu kontroli urządzeń nie wymaga restartu stacji docelowej.  18. Możliwość dodania etykiety do stacji roboczej.  19. Możliwość dezinstalacji oprogramowania antywirusowego innych firm w trakcie instalacji zdalnej.  20. Możliwość przechowywania kwarantanny maksymalnie 180 dni  ~~21. Możliwość definiowania czy pliki z kwarantanny mają być przesyłane do producenta i co jaki czas ma się ta czynność odbywać.~~  22. Po aktualizacji sygnatur baz antywirusowych opcja automatycznego przeskanowania kwarantanny.  23. W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.  ~~24. Wykorzystanie nierelacyjnej bazy danych MongoDB w serwerze administracyjnym.~~  25. Możliwość aktualizacji serwera administracyjnego bez potrzeby przeinstalowywania.  ~~26. Możliwość przypisywania polityk automatycznie po zalogowaniu do systemu operacyjnego w zależności od tego jaki użytkownik domenowy się zalogował lub do jakiej grupy domenowej on należy.~~  ~~27. Możliwość automatycznego przypisywania polityk na podstawie reguły lokalizacji, możliwość określenia lokalizacji na podstawie:~~  ~~- Zakres adresów IP/IP~~  ~~- Adres bramy~~  ~~- Adres serwera WINS~~  ~~- Adres serwera DNS~~  ~~- Połączenie DHCP sufiksów DNS~~  ~~- Punkt końcowy może rozwiązać hosta~~  ~~- Typ sieci~~  ~~- Nazwa hosta~~  28. Integracja z serwerem Syslog  ~~29. Uwierzytelnienie dwuskładnikowe realizowane wyłącznie przez aplikację Google Authenticator~~  30. Możliwość ustawienia wymagania zmiany hasła logowania do konsoli co 90 dni  31. Możliwość zablokowania konta w konsoli jeżeli użytkownik tego konta podejmował pięć kolejnych prób logowania nieprawidłowym hasłem  ~~32. Funkcja pojedynczego logowania – Single Sign-on (SSO)~~  33. Możliwość naprawy instalacji z poziomu konsoli  ~~34. Raport streszczający - Możliwość podglądu raportu który streszcza stan środowiska w firmie z rozróżnieniem na takie sekcje jak:~~  ~~- Zarządzane punkty końcowe~~  ~~- Aktualny zapas wolnych miejsc w licencji z rozróżnieniem na stacje robocze Windows, serwery Windows, MacOS, Linux oraz fizyczne punkty końcowe i maszyny wirtualne~~  ~~- Pięć najczęściej blokowanych zagrożeń~~  ~~- Podział zagrożeń na urządzenia takie jak stacje robocze i serwery~~  ~~- Status incydentów bezpieczeństwa które wystąpiły~~  ~~- Stan modułów punktów końcowych~~  ~~- Ocena ryzyka firmy~~  ~~- Zablokowane strony WWW w oparciu o wykryte tam szkodliwe oprogramowanie, phishing, oszustwa.~~  ~~- Zablokowane techniki ataku sieciowego z podziałem na techniki ataku takie jak wczesny dostęp, dostęp do poświadczeń, wykrycie, ruch poprzeczny, crimeware~~  ~~35. Możliwość integracji z innymi systemami poprzez API takich elementów bądź sekcji jak:~~  ~~a) Pakiety~~  ~~b) Sieć~~  ~~c) Kwarantanna~~  ~~d) Licencjonowanie~~  ~~e) Integracje~~  ~~f) Polityki~~  ~~g) Raporty~~  ~~h) Konta~~  ~~i) Firmy~~  36. Możliwość utworzenia reguły która będzie usuwała punkty końcowe z konsoli zarządzającej jeżeli punkt końcowy nie połączył się z konsolą przez określoną liczbę dni.  ~~37. Możliwość określenia własnego serwera NTP3~~  ~~38. Integracja z vCenter Server~~  ~~39. Integracja z Xen Server~~  ~~40. Intergracja z Azure~~  ~~41. Możliwość wyświetlania adresu MAC dołączonego do nazwy hosta.~~  42. Możliwość wyświetlenia czy punkt końcowy jest serwerem czy stacją roboczą.  43. Możliwość wyświetlenia informacji czy zainstalowany na punkcie końcowym system operacyjny to Windows, Linux, MacOS  44. Możliwość wyświetlenia wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na punkcie końcowym.  45. Możliwość filtrowania punktów końcowych, które były online w ciągu ostatnich 24 godzin, 7 lub 30 dni.  ~~46. Menu tworzenia paczek instalacyjnych musi określać czy dany moduł jest dostępny dla stacji roboczych Windows, Serwerów Windows, Linux, MacOS~~  ~~Oprogramowanie umożliwia pobranie oddzielnego pakietu instalacyjnego dla systemów MacOS z Intel x86 oraz oddzielnego dla Apple M1~~  47. Możliwość scentralizowanego podglądu wykrytych zagrożeń z wszystkich modułów ochrony w jednym miejscu i odfiltrowania ich według daty, kategorii, typu zagrożenia, działań naprawczych i innych  ~~48. Możliwość skanowania SSL dla połączeń RDP~~  Licencja na oprogramowanie antywirusowe min. 36 miesięcy |

**Pytanie 13.**

Pytanie do ZAŁĄCZNIK NR A DO SWZ > 3.11.1 Macierz (typ I) - 1 szt.

Zamawiający przygotowując opis przedmiotu zamówienia dla Macierz typ I określił parametry macierzy które spełnia tylko jeden producent jakim jest Qsan co znacząco ogranicza uczciwą konkurencje uniemożliwiając złożenie oferty innym Wykonawcą. W związku z powyższym wnosimy zmianę specyfikacji na poniższą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Parametr** | **Wymagania minimalne** |
| 1. | Obudowa | Obudowa o wielkości max. 3U 19", 24 zatokowa, z szynami teleskopowymi w komplecie. |
| 2. | Kontrolery | Dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active. |
| 3. | Kable/wkładki | Min. 4 kable 10GbE SFP+ min. 3m |
| 4. | Cache | 16GB na kontroler |
| 5. | Dyski | Zainstalowane: 20 dysków Hot-Plug o pojemności 1.92TB SSD, 2,5”.  Możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków/półek dyskowych. Możliwość mieszania typów dysków w obrębie macierzy oraz pojedynczej półki. |
| 6. | Interfejsy | 2 x 10GbE SFP+ iSCSI na kontroler, 1x USB 2.0, |
| 7. | Obsługiwane typy RAID | RAID 1, 5, 6, 10 |
| 8. | Wsparcie dla systemów operacyjnych | Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) |
| 9. | Certyfikaty | CE, Macierz musi być wyprodukowana zgodnie z normą ISO 9001 |
| 10. | Dokumentacja użytkownika | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim |
| 11. | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowana w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta |

Odpowiedź na pytanie nr 13

*W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy w rozdziale 3.11.2 Macierz (typ I) – 1 szt. w Załączniku WSR.271.15.2022 – załącznik A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wprowadza zmiany a jego treść otrzymuje poniższe brzmienie:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Parametr** | **Wymagania minimalne** |
|  | Obudowa | Obudowa o wielkości max. 3U 19", 24 zatokowa, z szynami teleskopowymi w komplecie. |
|  | Wentylatory | (usunięto) |
|  | Kontrolery | Dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active. |
|  | Procesor | (usunięto) |
|  | Kable/wkładki | Min. 4 kable 10GbE SFP+ min. 3m |
|  | Cache | 16GB na kontroler |
|  | Dyski | Zainstalowane: min. 12 dysków Hot-Plug, każdy o pojemności min. 2TB SSD.  Obsługiwane min. 24 dyski 2.5" U.2 dual port NVMe SSD  Możliwość rozbudowy przez dokładanie kolejnych dysków~~/~~ lub półek dyskowych. Możliwość mieszania typów dysków w obrębie macierzy oraz pojedynczej półki. |
|  | Interfejsy | 2 x 10GbE SFP+ iSCSI na kontroler, 1x USB 2.0 lub 3.0 |
|  | Obsługiwane typy RAID | RAID 0 ,1 ,5 ,6 ,10 |
|  | Sloty PCIe | 2 sloty na dodatkowe karty rozszerzeń na każdy kontroler |
|  | Oprogramowanie/ Funkcjonalności | iSCSI:   * Migawki; * 1024 migawki na system; * Zdalna replikacja; * Replikacja asynchroniczna. |
|  | Wsparcie dla systemów operacyjnych | Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) |
|  | Certyfikaty | CE, Macierz musi być wyprodukowana zgodnie z normą ISO 9001 |
|  | Dokumentacja użytkownika | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim |
|  | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowana w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  **Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta** potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta |

**Pytanie 14.**

Pytanie do ZAŁĄCZNIK NR A DO SWZ > 3.11.1 Macierz (typ II) - 1 szt.

Zamawiający przygotowując opis przedmiotu zamówienia dla Macierz typ II określił parametry macierzy które spełnia tylko jeden producent jakim jest Qsan co znacząco ogranicza uczciwą konkurencje uniemożliwiając złożenie oferty innym Wykonawcą. W związku z powyższym wnosimy zmianę specyfikacji na poniższą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Parametr** | **Wymagania minimalne** |
| 1. | Obudowa | Do instalacji w standardowej szafie RACK 19”, macierz musi zajmować maksymalnie 2U i pozwalać na instalacje 12 dysków (szyny teleskopowe w komplecie). |
| 2. | Rozbudowa | Do 264 dysków (poprzez opcjonalne dołożenie jednostek rozszerzających) |
| 3. | Kontrolery | Dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active | |
| 4. | Kable/wkładki | Min. 4 kable 10GbE SFP+ min. 3m | |
| 5. | Obsługiwane typy RAID | RAID 1, 5, 6, 10, | |
| 6. | Dyski | Zainstalowane:  10 x dysk NL-SAS 16 TB SAS zgodny z listą kompatybilności producenta.  Możliwość instalacji dysków:  2.5" SAS HDD / SAS SED HDD 3.5" NL-SAS HDD 2.5" SAS SSD 2.5" SATA SSD 2.5" SAS HDD  \* Do montażu dysków 2.5" SATA wymagane jest zastosowanie specjalnego adaptera | |
| 7. | Interfejsy | 10 Gbe iSCSI x 2 na kontroler | |
| 8. | Oprogramowanie /Funkcjonalności | - Snapshot  - Volume Cloning,  - Zdalna replikacja,  - SSD Cache  - Auto Tiering  - możliwość aktualizacji oprogramowania dysków twardych podczas pracy | |
| 9. | Wsparcie dla systemów operacyjnych | Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) | |
| 10. | Certyfikaty | CE, Macierz musi być wyprodukowana zgodnie z normą ISO 9001 | |
| 11. | Dokumentacja użytkownika | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim | |
| 12. | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  **Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta** potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta | |

Odpowiedź na pytanie nr 14

*W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy w rozdziale 3.11.3 Macierz (typ II) – 1 szt. w Załączniku WSR.271.15.2022 – załącznik A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wprowadza zmiany a jego treść otrzymuje poniższe brzmienie:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Parametr** | **Wymagania minimalne** |
|  | Obudowa | Do instalacji w standardowej szafie RACK 19”, macierz musi zajmować maksymalnie 3U i pozwalać na instalacje min. 12 dysków (szyny teleskopowe w komplecie). |
|  | Rozbudowa | Do 264 dysków (poprzez opcjonalne dołożenie jednostek rozszerzających) |
|  | Kontrolery | Dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active |
|  | Procesor | (usunięto) |
|  | Kable/wkładki | Min. 4 kable 10GbE SFP+ min. 3m |
|  | Wentylatory | (usunięto) |
|  | Obsługiwane typy RAID | RAID 1 ,5 ,6 ,10 |
|  | Dyski | Zainstalowane:  min. 16 x dysk NL-SAS min. 10 TB SAS zgodny z listą kompatybilności producenta.  Możliwość instalacji dysków:  3.5" NL-SAS HDD 2.5" SAS SSD 2.5" SATA SSD 2.5" SAS HDD / SAS SED HDD  \* Do montażu dysków 2.5" SATA wymagane jest zastosowanie specjalnego adaptera |
|  | Interfejsy | 10 Gbe iSCSI x 2 na kontroler |
|  | Oprogramowanie /Funkcjonalności | - Snapshot  - Volume Cloning,  - Zdalna replikacja,  - SSD Cache (opcja)  - Auto Tiering (opcja)  - możliwość aktualizacji oprogramowania dysków twardych podczas pracy. |
|  | Wsparcie dla systemów operacyjnych | Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) |
|  | Certyfikaty | CE, Macierz musi być wyprodukowana zgodnie z normą ISO 9001 |
|  | Dokumentacja użytkownika | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim |
|  | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  **Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta** potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta |

**Pytanie 15.**

Pytanie do ZAŁĄCZNIK NR A DO SWZ > 3.11.1 Macierz (typ III) - 1 szt.

Zamawiający przygotowując opis przedmiotu zamówienia dla Macierz typ III określił parametry macierzy które spełnia tylko jeden producent jakim jest Qsan co znacząco ogranicza uczciwą konkurencje uniemożliwiając złożenie oferty innym Wykonawcą. W związku z powyższym wnosimy zmianę specyfikacji na poniższą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Parametr** | **Wymagania minimalne** |
| 1. | Obudowa | Do instalacji w standardowej szafie RACK 19”, macierz musi zajmować maksymalnie 2U i pozwalać na instalacje min. 12 dysków (szyny teleskopowe w komplecie). |
| 2. | Rozbudowa | Do min. 264 dysków (poprzez opcjonalne dołożenie jednostek rozszerzających) |
| 3. | Kontrolery | Dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active |
| 4. | Kable/wkładki | Min. 4 kable 10GbE SFP+ min. 3m |
| 5. | Wentylatory | 2 x hot swap/dwa redundatne moduły wentylatora |
| 6. | Obsługiwane typy RAID | RAID 1, 5, 6, 10, |
| 7. | Dyski | Zainstalowane:  12 x dysk NL-SAS 8 TB SAS zgodny z listą kompatybilności producenta.  Możliwość instalacji dysków:  2.5" SAS HDD 3.5" NL-SAS HDD 2.5" SAS SSD 2.5" SATA SSD 2.5" SAS HDD  \* Do montażu dysków 2.5" SATA wymagane jest zastosowanie specjalnego adaptera |
| 8. | Interfejsy | 10 Gbe iSCSI x 2 na kontroler, |
| 9. | Oprogramowanie /Funkcjonalności | - Snapshot  - Volume Cloning,  - Zdalna replikacja,  - SSD Cache  - Auto Tiering  - możliwość aktualizacji oprogramowania dysków twardych podczas pracy |
| 10. | Wsparcie dla systemów operacyjnych | Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) |
| 11. | Certyfikaty | CE, Macierz musi być wyprodukowana zgodnie z normą ISO 9001 |
| 12. | Dokumentacja użytkownika | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim |
| 13. | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  **Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta** potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta |

Odpowiedź na pytanie nr 15

*W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy w rozdziale 3.11.4 Macierz (typ III) – 1 szt. w Załączniku WSR.271.15.2022 – załącznik A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wprowadza zmiany a jego treść otrzymuje poniższe brzmienie:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Parametr** | **Wymagania minimalne** |
|  | Obudowa | Do instalacji w standardowej szafie RACK 19”, macierz musi zajmować maksymalnie 2U i pozwalać na instalacje min. 12 dysków (szyny teleskopowe w komplecie). |
|  | Rozbudowa | Do min. 264 dysków (poprzez opcjonalne dołożenie jednostek rozszerzających) |
|  | Kontrolery | Dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active |
|  | Procesor | (usunięto) |
|  | Kable/wkładki | Min. 4 kable 10GbE SFP+ min. 3m |
|  | Wentylatory | 2 x hot swap/dwa redundatne moduły wentylatora |
|  | Obsługiwane typy RAID | RAID 1 ,5 ,6 ,10 |
|  | Dyski | Zainstalowane:  12 x dysk NL-SAS 8 TB SAS zgodny z listą kompatybilności producenta.  Możliwość instalacji dysków:  3.5" NL-SAS HDD  2.5" SAS SSD 2.5" SATA SSD  2.5" SAS HDD  \* Do montażu dysków 2.5" SATA wymagane jest zastosowanie specjalnego adaptera |
|  | Interfejsy | 10 Gbe iSCSI x 2 na kontroler |
|  | Oprogramowanie /Funkcjonalności | - Snapshot,  - Volume Cloning,  - Zdalna replikacja,  - SSD Cache (opcja),  - Auto Tiering (opcja),  - możliwość aktualizacji oprogramowania dysków twardych podczas pracy. |
|  | Wsparcie dla systemów operacyjnych | Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) |
|  | Certyfikaty | CE, Macierz musi być wyprodukowana zgodnie z normą ISO 9001 |
|  | Dokumentacja użytkownika | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim |
|  | Gwarancja | Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim.  W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  **Na etapie dostawy wymagane dołączenie oświadczenia Producenta** potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta |

**Pytanie 16.**

Pytanie do **ZAŁĄCZNIK NR A DO SWZ > 3.11.1 Serwer- 3 szt.**

Opis Zamawiającego:

|  |  |
| --- | --- |
| **Wbudowane porty** | port USB 2.0 oraz port USB 3.1, port VGA, 1 port RS232 |

Wnosimy o zmianę wymaganego parametru USB 3.1 na USB 3.0 z uwagi na fakt iż wymagany parametr znacząco ogranicza konkurencje.

Odpowiedź na pytanie nr 16

*Zamawiający nie zgadza się z opinią Wykonawcy, iż określony parametr znacząco obniża konkurencję, jednakże wychodząc naprzeciw wymaganiom Wykonawcy wyraża zgodę na powyższą zmianę. W związku z powyższym zapis w parametrze dotyczącym Wbudowanych portu w rozdziale 3.11.1 Serwer – 3 szt. w załączniku WSR.271.15.2022 – załącznik A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Wbudowane porty** | port USB 2.0 oraz port min. USB 3.0, port VGA, 1 port RS232 |

**Pytanie 17.**

Dotyczy: Załącznik nr A do SWZ:

3.11.2 Macierz (typ I) pozycja 9 Obsługiwane typy RAID

3.11.3 Macierz (typ II) pozycja 7 Obsługiwane typy RAID

3.11.4 Macierz (typ III) pozycja 7 Obsługiwane typy RAID

Zamawiający w wyżej wymienionych tabelach zawarł zapis:

„Obsługiwane typy RAID - RAID 0 ,1 ,0+1 ,3 ,5 ,6 ,10 ,30 ,50, 60, oraz N-way mirror RAID EE - 5EE, 6EE, 50EE oraz 60EE”

Należy zwrócić uwagę, iż o ile tryby RAID: 0 ,1 ,0+1 ,3 ,5 ,6 ,10 ,30 ,50, 60 są standardowymi trybami RAID stosowanymi przez większość producentów macierzy, to tryby RAID EE (5EE, 6EE, 50EE oraz 60EE) są rozwiązaniem stosowanym wyłącznie przez firmę QSAN. Tym samym tylko firma QSAN jako jedyna jest w stanie spełnić tak postawione wymagania, co stanowi ograniczenie konkurencji i jest niezgodne z zapisami ustawy PZP.

Zatem zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wykreślenie trybów RAID EE (5EE, 6EE, 50EE oraz 60EE) z wymagań dotyczących Macierzy (typ I), Macierzy (typ II) oraz Macierzy (typ III).

Odpowiedź na pytanie nr 17

*Prosimy zapoznać się z pytaniami nr 13, 14 i 15 oraz odpowiedziami na nie, w których Zamawiający zmienił powyższe zapisy.*

**Pytanie 18.**

Dotyczy zapisów w części 2 Zamówienia – Szczegółowe wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania sprzętowego ,pkt. 7.3 Monitor do komputera stacjonarnego - 20 szt. Pkt 12 wejście sygnału

12. Wejście sygnału 1 x HDMI

1 x DisplayPort 1.2

1 x VGA

2 x USB 3.0

Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuści na złożenie oferty w której monitor w miejsce portu VGA posiada port DVI ? .Nadmieniamy ,iż port DVI służy do przesyłania sygnału cyfrowego i analogowego i oferuje lepszą jakość obrazu niż opisany port VGA.

Odpowiedź na pytanie nr 18

*Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę. W związku z tym parametr Wejście sygnału w rozdziale 7.3 Monitor do komputera stacjonarnego – 20 szt. w załączniku WSR.271.15.2022 – załącznik A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje brzmienie*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12. | Wejście sygnału | 1 x HDMI  1 x DisplayPort 1.2  1 x VGA lub DVI  2 x USB 3.0 |

**Pytanie 19.**

W zał nr A do SWZ na str. 69 – KAMERA Zamawiający wyspecyfikował iż wymaga przetwornika min. 1/2.7” 2MP Stravis Progressive Scan CMOS, jednocześnie zgodnie z danymi technicznymi producenta kamera spełniająca wszystkie określone przez Zamawiającego wymagania posiada przetwornik 1/2.8” 2MP Stravis CMOS, na niektórych stronach sprzedawców kamer IP można błędnie znaleźć iż kamera ta posiada przetwornik 1/2.8” jednocześnie nie jest to zgodne z danymi podanymi przez producenta.

Uwzględniając powyższe prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuści kamerę spełniającą wszystkie określone przez Zamawiającego parametry ale z przetwornikiem 1/2.8” zamiast 1/2.7”?

Odpowiedź na pytanie nr 19

*Zamawiający dopuści kamerę spełniającą parametr z przetwornikiem 1/2.8”. Powyższa zmiana została dodana do zapisu w rozdziale 3.1 Portal partycypacji społecznej/konsultacje społeczne w załączniku WSR.271.15.2022 – załącznik A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (s.69), który otrzymuje brzmienie: „• przetwornik: min 1/2.7" lub 1/2.8” 2MP Starvis Progressive Scan CMOS*

**Pytanie 20.**

Specyfikacja Warunków Zamówienia – zdolność techniczna i zawodowa „ *jedno zamówienie o wartości min. 10 000,00 zł netto w ramach którego wykonał usługę polegającą na analizie, zaprojektowaniu, wykonaniu autorskiego oprogramowania oraz jego wdrożenia. Oprogramowanie to było platformą technologiczną do instalowania niezależnych aplikacji będących archiwami danych świadczących usługi wyszukiwania danych. Platforma musi być dostępna poprzez przeglądarki internetowe (MS IE, Safari, Mozilla, Chrome) oraz musi być wykonana w technologii Responsive Web Design, AngularJS, Restful API. Autorskie oprogramowanie powinno być wdrożone w podmiocie, który obsługuje min. 40 tysięcy mieszkańców.*” – wnioskujemy o wskazanie zakresu przedmiotowego zamówienia w którym praktyczne zastosowanie będzie miało oprogramowanie zgodne z ww. wymaganiem referencyjnym. Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna spełnienie ww. referencji przez zamówienie w którym wdrożono analogiczne rozwiązanie ale bazujące na innych technologiach tworzenia i wdrażania aplikacji. Jednocześnie zwracamy uwagę, że tak sformułowanie wymaganie referencyjne w tym wskazujące konkretne technologie budowy oprogramowania w istotny sposób ogranicza konkurencyjność przedmiotowego postępowania i tym samym uniemożliwia złożenie oferty przez więcej podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kompetencje konieczne do realizacji przedmiotowego zamówienia zgodnie z wymaganiami.

Odpowiedź na pytanie nr 20

*Wymienione przez Zamawiającego wymagania dotyczące technologii rozwiązania, pokazują, że Zamawiającemu zależy, aby zastosowana technologia była lekka, nowoczesna i przyjazna dla użytkowników sięgających do danych archiwalnych. Dostęp do danych ma być poprzez wyszukiwarki, bez konieczności przechodzenia przez wiele złożonych funkcji. Zamawiający uzna za równorzędne rozwiązanie jeśli Wykonawca wykorzysta zamiast wymaganej technologii Angulara np. ReactJS lub Vue. Oprogramowanie to będzie miało zastosowanie do archiwalnych danych posiadanych przez Zamawiającego, który nie może pozostać bez dostępu do danych archiwalnych. Jednocześnie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę wymiany obecnie posiadanych systemów dziedzinowych dzięki tej aplikacji Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do danych, które nie zostaną zmigrowane do nowego systemu. Prosimy zapoznać się również z odpowiedzią na pytanie nr 35.*

**Pytanie 21.**

Załącznik nr A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia – 1.2 Termin i Harmonogram Wykonania Zamówienia - *Wymagany termin wykonania Zamówienia dla części 1 – 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Wymagany termin wykonania Zamówienia dla części 2 – 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.* – wnioskujemy o modyfikację specyfikacji przedmiotowego zamówienia w taki sposób aby terminy realizacji poszczególnych Etapów projektu były realne i adekwatne do zakresu i skali przedmiotowego projektu. W ocenie Wykonawcy, posiadające wieloletnie doświadczenie w realizacji analogicznych zamówień dla Jednostek Administracji Publicznej, poprawne i zgodne z wymaganiami specyfikacji zrealizowanie przedmiotowego zamówienia jest fizycznie niemożliwe w wymaganych terminach i stanowi kolejny element ograniczający konkurencję do pomiotu lub podmiotów, które w znacznym stopniu są wcześniej przygotowane do realizacji przedmiotowego zamówienia np. w zakresie pozyskania wymaganego sprzętu komputerowego.

Odpowiedź na pytanie nr 21

*Prosimy o zapoznanie się z pytaniem nr 3 i odpowiedzią na nie.*

**Pytanie 22.**

Załącznik nr A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia – 3.9 Platforma danych przestrzennych (planowanie przestrzenne i e-usługi) – *„W ramach wewnętrznej platformy GIS zakłada się uruchomienie i wdrożenie oprogramowania wewnętrznego (desktop GIS) do zarządzania danymi przestrzennymi wraz z dedykowanymi modułami GIS.(…) Wykonawca wykona Instalację i konfigurację aplikacji dziedzinowych desktop GIS.(…) CZĘŚĆ WEWNĘTRZNA – OPROGRAMOWANIE DESKTOP GIS (…) Ogólne funkcjonalności oprogramowania desktop GIS (…) Moduł desktop GIS do zarządzania obowiązującymi dokumentami planistycznymi „* – w związku z tym, że obecne zapisy wykluczają z udziału w postępowaniu potencjalnych wykonawców - dostawców systemów informacji przestrzennych, oferujących rozwiązania w pełni serwerowe, udostępniające wymagane funkcjonalności w przeglądarce internetowej, wnioskujemy o modyfikację przywołanych zapisów w zakresie: oprogramowania desktop GIS - powinno być oprogramowanie GIS, aplikacji desktop GIS - powinno być aplikacji GIS itp. Jednocześnie zwracamy uwagę, że wymagania sformułowane w obecnym brzmieniu są sprzeczne z zasadą konkurencyjności i neutralności technologicznej zamówień publicznych dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej faworyzując określoną, wąską grupę wykonawców, opierających swoje rozwiązania na oprogramowaniu desktop GIS. Na krajowym rynku systemów informacji przestrzennej od kilkunastu lat funkcjonują liczni dostawcy technologii, pozwalających na realizację wszystkich wymagań zdefiniowanych w specyfikacji przedmiotowego zamówienia w środowisku przeglądarki internetowej, bez konieczności instalowania oprogramowania GIS na stacjach roboczych użytkowników końcowych. Tak sformułowane wymagania wykluczają ww. potencjalnych wykonawców o ubieganie się o przedmiotowe zamówienie. Jednocześnie zwracamy uwagę, że oparcie systemu informacji przestrzennej o oprogramowanie desktop jest rozwiązaniem archaicznym i niosącym ze sobą liczne ograniczenia związane z eksploatacją i utrzymaniem wdrożonego rozwiązania.

Odpowiedź na pytanie nr 22

*Zamawiający ma prawo do zdefiniowania wymaganego dla siebie środowiska pracy i ogólnych wytycznych poza funkcjonalnych dla Zamawianego systemu/rozwiązania, w tym przypadku środowiska desktopowego. Zamawiający dopuszcza rozwiązania w chmurze dla pkt. 3. CZĘŚĆ ONLINE – PORTAL MAPOWY oraz pkt. 4. CZĘŚĆ ONLINE – E-USŁUGI.*

*Zamawiający w pkt 1 Ogólne informacje (załącznik A do SWZ) określił ogólne zasady równoważności rozwiązań - “W celu zachowania zasad neutralności technologicznej i konkurencyjności dopuszcza się rozwiązania równoważne do wyspecyfikowanych, przy czym za rozwiązanie równoważne uważa się takie rozwiązanie, które pod względem technologii, wydajności i funkcjonalności nie odbiega znacząco od technologii funkcjonalności i wydajności wyszczególnionych w rozwiązaniu wyspecyfikowanym (...)”.*

*Zamawiający dopuszcza wdrożenie rozwiązania równoważnego do wyspecyfikowanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zmienia zapisy odnoszące się do rozwiązań desktop na bardziej ogólne dopuszczające inne technologicznie rozwiązania. Tym samym usuwa się z rozdziału 3.9* *Platforma danych przestrzennych (planowanie przestrzenne i e-usługi) w załączniku A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia słowo „desktop”. Powyższe zmiany zostają wprowadzone do rozdziału 3.9 w Załączniku A do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.*

**Pytanie 23.**

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Rozdział 3.9 Platforma danych przestrzennych (planowanie przestrzenne i e-usługi) – zał. A

Scenariusz 3.6 Platforma danych przestrzennych

zamawiający w dokumentach zamówienia wymaga:

„W ramach części wewnętrznej Systemu Informacji Przestrzennej - oprogramowanie desktop GIS, Wykonawca dostarczy gotowe i w pełni funkcjonalne oprogramowanie desktop GIS wraz z dziedzinowymi modułami GIS” oraz „UWAGA: Prezentacja oprogramowania w niniejszym scenariusza nie przewiduje dostępu do sieci Internet.”

Powyższe zapisy wskazują, że Zamawiający opisał wymagania systemu opartego o architekturę dwuwarstwową, tzw. (w dokumentacji zamówienia) „desktop”.

Architektura dwuwarstwowa charakteryzuje się tym, że program (klient) komunikuje się z warstwą nadrzędną (serwerem) w celu uzyskania odpowiedzi np. zapytanie do bazy danych. W takim podejściu warstwy prezentacji i logiki biznesowej, znajdują się na stacji klienckiej (komputer użytkownika) natomiast warstwa dostępu do danych jest wydzielona na serwerze. Systemy w tej architekturze to tzw. aplikacje desktopowe wymagające instalacji i konfiguracji systemu na każdym stanowisku roboczym. Architektura dwuwarstwowa jest skalowalna w ograniczonym zakresie.

Aplikacje desktopowe są technologiami przestarzałymi, z lat 90 XX w., od wielu już lat wypieranymi przez nowoczesne rozwiązania trójwarstwowe, przeglądarkowe.

Istotnym jest, że Zamawiający od kilkunastu lat użytkuje nowoczesny system informacji przestrzennej, który jest systemem wykonanym w architekturze trójwarstwowej, dostępnym w całości z poziomu przeglądarki internetowej. Zarówno jeśli chodzi o część wewnętrzną, dostępną dla pracowników Urzędu, jak i zewnętrzną – Geoportal, o czym Zamawiający informuje na stronie 32 OPZ: „GEO-SYSTEM Sp. z o.o. – iMPA, iGeoPlan, iGeoMap - Internetowa przeglądarka danych, iRMK - Geodezja i Architektura”.

Zamawiający, w OPZ, wskazuje też, że „W Urzędzie nie funkcjonuje obecnie żadna platforma elektroniczna, mogąca służyć do wymiany danych pomiędzy mieszkańcami a Urzędem”, tymczasem korzysta z takowej właśnie w zakresie SIP: Pruszków - System Informacji Przestrzennej (e-mapa.net).

Dzięki niej, mieszkańcy mogą złożyć np. wniosek o wypis czy wyrys z MPZP.

Z ostrożności wskazujemy, że przedmiotowe zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” dla Działania 2.1 „E-usługi”, Poddziałanie 2.1.2 „Eusługi dla Mazowsza w ramach ZIT”. Trudno więc znaleźć uzasadnienie, dla którego Zamawiający opisuje oczekiwania co do systemu zbudowanego jedynie w przestarzałej technologii. Ponadto, Zamawiający, jako dysponent środków publicznych jest zobowiązany do efektywnego wykonywania zadań i racjonalnego wydatkowania środków publicznych a biorąc pod uwagę dynamiczny postęp i ciągły rozwój nowoczesnych technologii informatycznych, Zamawiający dopuszczając system w technologii trójwarstwowej, uchroni się przed korektą finansową (z uwagi na ograniczenie konkurencyjności) oraz koniecznością kolejnej wymiany systemu i przeprowadzania kolejnego postępowania na SIP zbudowany w całości w architekturze trójwarstwowej za kilka lat.

Mając na uwadze powyższe, wnosimy o dopuszczenie nowoczesnej technologii, jaką jest technologia trójwarstwowa i tym samym systemu dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej, zarówno w przypadku części wewnętrznej jak i zewnętrznej.

Wnosimy również o dopuszczenie korzystania z dostępu do sieci internet podczas realizacji scenariusza wskazanego w załączniku B do SWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 23

*Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania w technologii trójwarstwowej – prosimy zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 22. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z dostępu do sieci internet podczas realizacji scenariuszy wskazanych w załączniku B do SWZ oraz usuwa informację o aplikacji desktop. Powyższe zmiany zostają wprowadzone w załączniku WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki.*

**Pytanie 24.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 7

Platforma Danych Archiwalnych

„Prezentacja platformy w niniejszym scenariusza dopuszcza możliwość dostępu do Internetu”.

Rozdział 2 pkt 4:„Zamawiający zapewni Wykonawcy na czas przeprowadzenia prezentacji próbki dostęp do Internetu lub zezwoli na wykorzystanie punktu dostępowego zapewnionego we własnym zakresie przez Wykonawcę (wybór należy do Wykonawcy). Internet w trakcie prezentacji może być wykorzystywany tylko i wyłącznie do prezentacji takich elementów scenariuszy, których prezentacja jest warunkowana dostępem do Internetu, tj. uwierzytelnienie za pośrednictwem profilu zaufanego, dokonanie płatności przez Internet, wysyłanie powiadomień za pośrednictwem Internetu.

Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o każdym przypadku konieczności połączenia z internetem.”

Prosimy o uzasadnienie, dlaczego w przypadku Platformy Danych Archiwalnych, Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu do internetu, skoro w krokach scenariusza nie występuje ani uwierzytelnienie za pośrednictwem profilu zaufanego, ani dokonanie płatności przez Internet, ani wysyłanie powiadomień za pośrednictwem Internetu.

Odpowiedź na pytanie nr 24

*Zamawiający odpowiadając na pytanie nr 23 zmienił zapis dotyczący możliwości dostępu do internetu. W obecnym kształcie zapisów załącznika WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki, Wykonawca ma możliwość korzystania z internetu w każdym ze scenariuszy. Pkt 4 rozdziału 2 załącznika WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki otrzymuje brzmienie:*

*„Zamawiający zapewni Wykonawcy na czas przeprowadzenia prezentacji próbki dostęp do Internetu lub zezwoli na wykorzystanie punktu dostępowego zapewnionego we własnym zakresie przez Wykonawcę (wybór należy do Wykonawcy). Internet w trakcie prezentacji może być wykorzystywany do prezentacji takich elementów scenariuszy, których prezentacja jest warunkowana dostępem do Internetu, tj. uwierzytelnienie za pośrednictwem profilu zaufanego, dokonanie płatności przez Internet, wysyłanie powiadomień za pośrednictwem Internetu lub obsługa poszczególnych aplikacji i modułów. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o każdym przypadku konieczności połączenia z internetem.”*

**Pytanie 25.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Rozdział 2 pkt 4:„Zamawiający zapewni Wykonawcy na czas przeprowadzenia prezentacji próbki dostęp do Internetu lub zezwoli na wykorzystanie punktu dostępowego zapewnionego we własnym zakresie przez Wykonawcę (wybór należy do Wykonawcy). Internet w trakcie prezentacji może być wykorzystywany tylko i wyłącznie do prezentacji takich elementów scenariuszy, których prezentacja jest warunkowana dostępem do Internetu, tj. uwierzytelnienie za pośrednictwem profilu zaufanego, dokonanie płatności przez Internet, wysyłanie powiadomień za pośrednictwem Internetu. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o każdym przypadku konieczności połączenia z internetem.”

Czy Zamawiający celowo ogranicza możliwość dostępu do internetu podczas realizacji poszczególnych scenariuszy, ponieważ elementy scenariuszy są wzorowane na konkretnych aplikacjach, konkretnego producenta? I w zależności od budowy i struktury danego oprogramowania, dostosowuje wymagania odnośnie korzystania z internetu do konkretnych rozwiązań (np. scenariusz nr 6 czy scenariusz nr 7), ograniczając tym samym konkurencyjność?

Wg jakiego klucza Zamawiający dobierał architekturę poszczególnych elementów składających się na przedmiot zamówienia, raz wskazując „desktop” czyli architekturę dwuwarstwową a raz oczekując aplikacji przeglądarkowych (architektura trójwarstwowa)?

Odpowiedź na pytanie nr 25

*Zamawiający zmienił zasady prezentacji próbki odpowiadając na pytanie nr 23 i 24.*

**Pytanie 26.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 6, pkt 2

Graficzne zaprezentowanie historii obiektów:

a. dla dowolnej wybranej warstwy przestrzennej lub grupy warstw za pomocą dedykowanego

narzędzia pozwalającego ustalić zadaną datę na osi czasu.

b. moduł umożliwia wyświetlanie po wybraniu dowolnej daty bazy danych zgodnie ze stanem na wybrany dzień

Prosimy o doprecyzowanie, kto określa "dowolną" bazę danych na prezentacji próbki: Zamawiający czy Wykonawca?

Jednocześnie wskazujemy, z ostrożności, że Zamawiający jest zobowiązanych do opisywania przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący.

Odpowiedź na pytanie nr 26

*Bazę danych do prezentacji próbki określa Wykonawca.*

**Pytanie 27.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 6, pkt 3

Zamawiający wymaga, aby w ramach analizy wygenerować automatycznie Wykaz danych z ewidencji ludności z podziałem na grupy wiekowe oraz liczbę budynków. W jaki sposób Zamawiający dostarczy informacje na ten ewidencji ludności podczas prezentacji próbki?

Prosimy o usunięcie wymagania, ewentualnie udostępnienie opisu formatu lub przykładowego zanonimizowanego eksportu.

Czy w wykazie atrybutem grupującym liczbę budynków jest grupa wiekowa z ewidencji ludności?

Odpowiedź na pytanie nr 27

*Przygotowanie próbki oprogramowania wraz z danymi jest obowiązkiem Wykonawcy zgodnie z załącznikiem WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki, Rozdział 1. Wymagania ogólne pkt 4. „Wykonawca składa próbkę wraz z ofertą na dwóch dyskach zewnętrznych/przenośnych (dysk podstawowy i dysk zapasowy), na których przekaże próbkę oprogramowania wskazanego w pkt. 3, w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku do SWZ.”. Zadaniem Wykonawcy jest przygotowanie tak oprogramowania, aby umożliwił prezentacje wymaganych scenariuszy*

**Pytanie 28.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i

zakres jej badania

Scenariusz nr 6, pkt 3

W ramach analizy dla tego samego obszaru należy wyeksportować dane w formacie warstwy

wektorowej shp, której wynik automatycznie pokaże się na mapie w formie 3 nowych warstw

wektorowych dostępnych z poziomu listy warstw dostępnych w programie:

a) Warstwa z działkami ewidencyjnymi

Powyższy scenariusz przewiduje wyeksportowanie 3 warstw, a wymieniony jest tylko punkt a).

Prosimy o uporządkowanie wymagania i zmianę na: „….w formie 1 nowej warstwy”

Odpowiedź na pytanie nr 28

*Zamawiający poprawia pkt 3. Ppkt. 3) w załączniku WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki i nadaje mu poniższe brzmienie:*

*3) W ramach analizy dla tego samego obszaru należy wyeksportować dane w formacie warstwy wektorowej shp, której wynik automatycznie pokaże się na mapie w formie 2 nowych warstw wektorowych dostępnych z poziomu listy warstw dostępnych w programie:*

*a) Warstwa z działkami ewidencyjnymi*

*b) Warstwa z punktami adresowymi.*

*Powyższa zmiana zostaje wprowadzona do załącznika WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki.*

**Pytanie 29.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 6, pkt 3.2

W ramach analizy należy wygenerować automatycznie 3 wykazy w formacie pdf i xls dla narysowanego obszaru.”

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem “automatycznie”? Prosimy o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, że wygenerowanie każdego z wykazów następuje odrębnie.

Odpowiedź na pytanie nr 29

*Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że wygenerowanie każdego z wykazów następuje odrębnie.*

**Pytanie 30.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 6, pkt 8

Dodać 3 nowe wnioski (wydanie wypisu i wyrysu z MPZP, zaświadczenie z MPZP, zaświadczenie z STUDIUM) wybierając dowolne działki z poprzez wybranie ich z mapy.

1) Narzędzie powinno umożliwiać określenie nowego znaku sprawy poprzez dodanie: znaku wydziału, pod numer, rok, inicjały. Program na bieżąco powinien przedstawiać uzupełniany numer sprawy.

2) Należy wskazać datę wpływy wniosku oraz termin rozpatrzenia sprawy wraz z określeniem statusu sprawy jako NOWY,

3) Określenie danych osobowych wnioskodawcy.

4) Zarejestrowanie sprawy a następnie podgląd w rejestrze spraw.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem “Sprawa”? Czy Zamawiający jako “Rejestr spraw” rozumie Rejestr wniosków o wydanie wypisów/wyrysów/zaświadczeń?

Odpowiedź na pytanie nr 30

*Zamawiający jako „Rejestr spraw” rozumie Rejestr wniosków o wydanie wypisu i wyrysu z MPZP, zaświadczenie z MPZP, zaświadczenie ze STUDIUM.*

**Pytanie 31.**

Dotyczy załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 6, pkt 1.3

“Wygenerować dokument zapłaty (druk przelewu z uzupełnionymi danymi).”

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem “Dokument zapłaty (druk przelewu z uzupełnionymi

danymi)”? Jakie dane obowiązkowo muszą znaleźć się na dokumencie zapłaty?

Odpowiedź na pytanie nr 31

*Zamawiający definiując dokument zapłaty (druk przelewu), ma na myśli polecenie przelewu, rozumiane, jako jedna z form pieniężnych rozliczeń bezgotówkowych. Dokument powinien generować się automatycznie z uzupełnionymi danymi (format pdf, gotowy do druku) w minimum następujących polach:*

*- dane odbiorcy (automatyczne uzupełnianie na podstawie wcześniej wprowadzonych danych);  
- nr rachunku odbiorcy (automatyczne uzupełnianie na podstawie wcześniej wprowadzonych danych);  
- wysokość opłaty (automatyczne uzupełnianie na podstawie wcześniej wprowadzonych danych);  
- dane zleceniodawcy (automatyczne uzupełnianie na podstawie wcześniej wprowadzonych danych);  
- tytuł;  
- miejsce na pieczęć, datę i podpis.*

**Pytanie 32.**

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia- Ogólne zasady równoważności Rozwiązań oraz załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania Zamawiający, w scenariuszu nr 6, opisał kroki scenariusza w sposób, który wskazuje, że wzorował się na konkretnym rozwiązaniu (firmy GIAP), np.:

W kroku 1: Okno do zarządzania użytkownikami, musi posiadać również funkcję, generowania rejestru użytkowników do formatu xls oraz pdf, po wybraniu danych atrybutów należy wyeksportować rejestr w dowolnym formacie, zawierający informację:

a) Imię i nazwisko,

b) Uprawnienia do modułów,

c) Okres ważności konta,

d) Status,

e) Nazwę wydziału.

W kroku 1: Wylogować się z aplikacji desktop GIS jako Administrator

w kroku 2:za pomocą dedykowanego narzędzia pozwalającego ustalić zadaną datę na osi czasu,

w kroku 3: Z dostępnych opcji wyboru obszaru analizy,

w kroku 5 - Program powinien umożliwiać wybór z rozwijalnej listy następujących predefiniowanych stylów (…)

Każdy z producentów oprogramowania do obsługi danych przestrzennych w różny sposób obsługuje dane funkcje – np. listę rozwijalną można zastąpić „kafelkami”, opcję wyboru dodatkowym modułem, dedykowane narzędzie – opcją systemu.

Ponadto Zamawiający w scenariuszu wskazuje, że Wykonawca ma dostarczyć konkretnie nazwany produkt: desktop GIS. Nazewnictwo u każdego z producentów może być inne. Inne są filozofie systemów, różne technologie i narzędzia, natomiast cel jest zgodny z wymaganiami obowiązujących w tym zakresie przepisów.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści prezentację poszczególnych kroków scenariusza systemów równoważnych, tj. takich, które posiadają w inny sposób rozwiązane funkcje, są zbudowane w innej technologii, posiadają inne nazewnictwo a także oczekiwane funkcjonalności są dostępne w różnych elementach / modułach systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 32

*Wymagania opisane przez Zamawiającego mają istotne znaczenie z punktu widzenia docelowego wykorzystania systemu. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż określenie wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia, pozostaje w ścisłym związku z celem, jaki zamierza osiągnąć Zamawiający i w sposób niebudzący wątpliwości nie narusza zasady uczciwej konkurencji. Celem opisu przedmiotu zamówienia jest bowiem umożliwienie zaspokojenia uzasadnionych potrzeb Zamawiającego.*

*Dodatkowo Zamawiający pragnie przypomnieć, że zgodnie z wieloletnim, ukształtowanym orzecznictwem z zakresu zamówień publicznych, w szczególności Krajowej Izby Odwoławczej „naruszeniem uczciwej konkurencji nie może być sytuacja, w której oferty nie będzie mógł złożyć Wykonawca z danej branży z uwagi na to, że w swoim profilu działalności nie posiada akurat takiej funkcjonalności systemu/produktu wymaganego przez Zamawiającego".*

**Pytanie 33.**

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz załącznika B do SWZ – Wymagania

dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Scenariusz nr 5 - System Obiegu Dokumentów

Prosimy o potwierdzenie, że prezentacja scenariusza nr 5 musi potwierdzać wymagania

technologiczne zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w zakresie Elektronicznego obiegu dokumentów (od str. 22 załącznika A do SWZ).

Odpowiedź na pytanie nr 33

*Zamawiający w ust. 1.3 Ogólne Informacje dotyczące zamówienia, podał, że system musi być zbudowany w architekturze trójwarstwowej. Natomiast, w rozdziale 3.6 System obiegu dokumentów (UM oraz jednostki organizacyjne), który jest szczegółowym opisem wymagań funkcjonalnych oprogramowania dopuścił w punkcie 131 zbudowanie systemu w architekturze dwu lub trzywarstwowej. Biorąc pod uwagę powyższe zamawiający dopuszcza systemy w architekturze dwu i trzywarstwowej.*

**Pytanie 34.**

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Ogólne zasady równoważności rozwiązań:

*„Rozwiązanie równoważne musi zawierać dokumentację potwierdzającą, że spełnia wymagania funkcjonalne Zamawiającego, w tym wyniki porównań, testów, czy możliwości oferowanych przez to rozwiązanie w odniesieniu do rozwiązania wyspecyfikowanego. Dostarczenie przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego musi być zrealizowane w taki sposób, aby wymiana oprogramowania na równoważne nie zakłóciła bieżącej pracy Urzędu. W tym celu Wykonawca musi do oprogramowania równoważnego przenieść wszystkie dane niezbędne do prawidłowego działania nowych systemów, przeszkolić użytkowników, skonfigurować oprogramowanie, uwzględnić niezbędną asystę pracowników Wykonawcy w operacji uruchamiania oprogramowania w środowisku* *produkcyjnym itp”*

Zamawiający dopuszcza zarówno modernizację obecnie użytkowanego systemu, jak również wymianę na nowy system – rozwiązanie równoważne. Prosimy o potwierdzenie, czy w przypadku zaoferowania modernizacji systemów, które obecnie użytkuje Zamawiający, a których funkcjonalności zostały opisane w dokumentacji przetargowej, w szczególności w załączniku B, Wykonawca, na potwierdzenie spełniania tych funkcjonalności, nie musi dostarczać wraz z ofertą wersji testowej oprogramowania obecnie wykorzystywanego w UM Pruszków, tj. np. w zakresie scenariusza nr 2, nr 3, nr 4 i nr 6?

Odpowiedź na pytanie nr 34

*Zamawiający szczegółowo określił funkcjonalności jakie musi posiadać oferowany system, niezależnie od tego czy będzie to modernizacja polegająca na dostosowaniu obecnie wykorzystywanego systemu do wymagań funkcjonalnych w celu uruchomienia e-usług czy jego całkowita wymiana. W związku z powyższym system po modernizacji jak i wymianie musza posiadać funkcjonalności opisane w OPZ oraz scenariuszach testowych, które są dodatkowo punktowane gdyż sprawdzają możliwość dostarczenia systemów (modułów) o odpowiednich funkcjonalnościach. Konieczność weryfikacji tych rozwiązań na etapie próbki wynika z bardzo ograniczonego czasu jaki na realizację całego zamówienia będzie miał Wykonawca. Obowiązek zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców jaki nakłada na Zmawiającego ustawa PZP, wymaga od Zamawiającego równego traktowania każdego z oferentów, dlatego też każdy z Wykonawców składających ofertę musi dostarczyć próbkę i przejść scenariusze zgodnie z wymogami opisanym w załączniku nr WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.*

**Pytanie 35.**

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

W rozdziale 4 – Wymagania wdrożeniowe, 4.1 Prace wdrożeniowe, Zamawiający opisuje wymagania dot. migracji danych z obecnych struktur bazodanowych do nowych, w przypadku wymiany systemów – np. systemów dziedzinowych (autorstwa INFO-SYSTEM).

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, jeśli wykonawca zaoferuje modernizację systemów dziedzinowych i w związku z tym nie będzie konieczności migrowania danych archiwalnych, Zamawiający nie będzie oczekiwał dostarczenia systemu danych archiwalnych.

Odpowiedź na pytanie nr 35

*Zakres przedmiotu zamówienia opisany w OPZ jest bardzo szeroki, na który składają się nie tylko systemy dziedzinowe. Zamawiający nie był wstanie przewidzieć na etapie przygotowywania wymagań jakie moduły będą podlegały wymianie i migracji danych. Opisując wymagania dotyczące systemu danych archiwalnych, Zamawiający kierował się ideą, aby dostęp do danych archiwalnych był łatwy i prosty dla każdego użytkownika, a przede wszystkim nie wymagał konieczności utrzymywania starej infrastruktury serwerowej. Zamawiający chciał zapewnić sobie komponent, który poprzez swoją elastyczność, nie tylko zapewni dostęp do danych migrowanych w ramach obecnego postępowania, ale także będzie możliwy do rozszerzenia o dane i aplikacje, które będą zastępowane nowszymi technologicznie produktami w przyszłości. Prosimy zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 20.*

**Pytanie 36.**

Dotyczy załącznika A do SWZ – Opis Przedmiotu zamówienia oraz załącznika B do SWZ – Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania

W rozdziale 4 – Wymagania wdrożeniowe, 4.1 Prace wdrożeniowe, System danych archiwalnych

Przedmiotowe zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 – umowa RPMA.02.01.02-14-e496/20 pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie”. Dokumentacja dot. projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej jest jawna i dostępna w trybie dostępu do informacji publicznej.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że wniosek o dofinansowanie obejmuje również system danych archiwalnych.

Platforma danych archiwalnych (DAO) jest systemem charakterystycznym dla jednego Wykonawcy, co sprawia, że Zamawiający w znaczący sposób ogranicza konkurencję. A jeśli ponadto nie dotyczy migrowanych danych archiwalnych, powinien zostać wyłączony z przedmiotowego zamówienia.

Przykładowe postępowania, które zawierały w opisie przedmiotu zamówienia Platformę danych archiwalnych (DAO), w których wpłynęła tylko jedna oferta:

1. Przetarg nieograniczony na Zakup oprogramowania oraz sprzętu komputerowego dla uruchomienia e-usług w Gminie Radzymin w ramach projektu E-urząd - urząd przyjazny mieszkańcom
2. Przetarg nieograniczony na „Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług, zakup sprzętu do serwerowni oraz szkolenia w ramach projektu pn.: „E-usługi dla Gminy Radziejowice”
3. Przetarg nieograniczony na „Zakup oprogramowania, wdrożenie e-usług oraz zakup urządzeń do zdalnego odczytu wody na potrzeby Gminy Michałowice”

Odpowiedź na pytanie nr 36

*Decyzja o zakupie platformy danych archiwalnych wyniknęła z przeprowadzonej inwentaryzacji całej infrastruktury serwerowo-sprzętowej u Zamawiającego, potrzeby jej modernizacji i doposażenia określonej w rozdziale 3.11 OPZ. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż wniosek o dofinansowanie zawiera opis minimalnych parametrów technicznych sprzętu i oprogramowania jakie na etapie jego składania Zamawiający zamierzał zakupić i jest jedynie ogólnym opisem wymagań minimalnych. Dopiero w wyniku przeprowadzonej analizy u Zamawiającego pod kątem ostatecznych potrzeb i zakresu projektu Zamawiający dokonywał uszczegółowienia wymaganych funkcjonalności. Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę, że platforma ta jest elementem wdrożenia i tam została opisana.*

*Platforma danych została opisana w tak ogólny sposób, że zdaniem Zamawiającego w żaden sposób nie ogranicza ona konkurencji. Według naszej najlepszej wiedzy rozwiązań do archiwizacji danych jest na rynku wiele. Dodatkowo Zamawiający obserwuje działania innych, okolicznych gmin i często wymienia się z nimi doświadczeniami.*

**Pytanie 37.**

Załącznik nr A do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 2.4 ppkt 1.

Czy Zamawiający zgodzi się na zamianę zapisu tak, aby licencja była udzielana na czas trwania Umowy?

Zapis ten przewiduje, że udzielona licencja jest nieograniczona w czasie. Tym samym licencja ta udzielana jest na czas nieoznaczony. Taki zapis jest skrajnie niekorzystny dla Wykonawcy. Tym samym zasadna jest zmiana zapisu w ten sposób, że licencja zostanie udzielona przez Wykonawcę wyłącznie na czas trwania Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 37

*Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. W związku z tym zapis w załączniku WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziale 2.4 Licencjonowanie pkt. 1 otrzymuje brzmienie:*

*„1. Licencje powinny zostać udzielone na czas nieograniczony lub* *minimum na okres udzielonej Gwarancji i Asysty Technicznej.”*

**Pytanie 38.**

***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 2.4 ppkt 2.*

Czy Zamawiający potwierdza, że w zapisie „nieograniczonej liczby użytkowników” jest mowa o tych grupach użytkowników, które mają przydzielany dostęp do części merytorycznych (rodzice, uczniowie, pracownicy jst i podległych placówek)?

Odpowiedź na pytanie nr 38

*Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.*

**Pytanie 39.**

***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 3.8.5 ppkt 27, 28, 31, 32*

Czy w związku ze zmianami w prawie dotyczącymi sprawozdań Rb-27s Zamawiający usunie wymaganie dotyczące weryfikacji poprawności danych według warunku „dochody wykonane ≠ dochody otrzymane”? Wniosek wynika z faktu, że zmiana w prawie dla sprawozdań Rb-27s sporządzanych od roku 2022 usunęła dane dotyczące dochodów otrzymanych, więc warunek odwołujący się do danych o dochodach otrzymanych nie może być zrealizowany.

Odpowiedź na pytanie nr 39

*Zamawiający w rozdziale 3.8.5 OPZ usuwa wymaganie dotyczące weryfikacji poprawności danych według warunku „dochody wykonane ≠ dochody otrzymane”.*

**Pytanie 40.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 5.1 ppkt 9)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wykonawca w ramach świadczeń Gwarancji Jakości, zobowiązany jest do skutecznego Rozwiązania Zgłoszenia w następujących terminach: **Kategoria Nieprawidłowości** | **Maksymalny czas reakcji** | **Maksymalny czas usunięcia Nieprawidłowości** |
| **AWARIA** | 6 godzin | 24 godziny od przyjęcia zgłoszenie przez Wykonawcę |
| **BŁĄD** | 1 dzień roboczy | 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |
| **WADA** | 1 dzień roboczy | 10 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |

oraz

***Załącznik nr 4a do SWZ*** *– wzór umowy §10 ust. 5*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wykonawca w ramach świadczeń Gwarancji Jakości, zobowiązany jest do skutecznego Rozwiązania Zgłoszenia w następujących terminach: **Kategoria Nieprawidłowości** | **Maksymalny czas reakcji** | **Maksymalny czas usunięcia Nieprawidłowości** |
| **AWARIA** | 2 godziny | 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |
| **BŁĄD** | 1 dzień roboczy | 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |
| **WADA** | 1 dzień roboczy | 10 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę |

Wykonawca zwraca uwagę na różne maksymalne czasy usunięcia nieprawidłowości w zakresie AWARII i jednocześnie wnosi o zwiększenie maksymalnego czasu usunięcia nieprawidłowości do 2 dni roboczych.

Odpowiedź na pytanie nr 40

*Prosimy zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 6. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie okresu usunięcia awarii do 2 dni roboczych.*

**Pytanie 41.**

W związku z doświadczeniem Wykonawcy oraz faktem, iż powyższe (błąd, wada) nie powodują istotnych braków w funkcjonowaniu systemu, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę maksymalnego czasu usunięcia nieprawidłowości w przypadku:

BŁĘDU - z 5 do 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę oraz WADY - z 10 do 40 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 41

*Zamawiający nie wyraża zgody na tak długie wydłużenie terminu usunięcia Błędu czy Wady.*

**Pytanie 42.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr 4a do SWZ*** *– wzór umowy §3,* ***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 1.2*

Wnioskujemy o wydłużenie terminu realizacji zamówienia z 45 dni na 180 dni. Prośbę motywujemy skomplikowanym procesem wdrożeń systemów informatycznych, szerokim zakresem powierzanych prac oraz dostępnością odbiorców szkoleń.

Odpowiedź na pytanie nr 42

*Prosimy zapoznać się z odpowiedzią na pytanie nr 3.*

**Pytanie 43.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 4.2*

W związku z faktem, że Zamawiający w pkt. 4.2 OPZ nie zamieścił informacji o szkołach i ilości osób wytypowanych do przeszkolenia w ramach funkcjonowania Platformy Oświatowej, Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie liczby osób ze szkół podstawowych przewidzianą do przeszkolenia. Powyższe informacje są niezbędne Wykonawcy do rzetelnego skalkulowania oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 43

*Ilość osób do przeszkolenia w każdej z placówek oświatowych w zakresie funkcjonowania Platformy Oświatowej to min. 3 osoby z każdej placówki oraz min. 3 osoby z Urzędu Miasta Pruszkowa.*

**Pytanie 44.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 1.3 i pkt 3.8.5*

Wykonawca zwraca uwagę, że opis funkcjonalności w pkt. 1.3 OPZ: Ogólne informacje dotyczące zamówienia, w rozdziale Platforma Oświatowa, nie zawiera funkcjonalności związanej z zarządzaniem budżetem jednostki, natomiast szczegółowy opis funkcjonalności zawarty w pkt. 3.8.5 zawiera kompleksowy opis wymagań. Z związku z tym Wykonawca wnosi, aby opis wymagań dotyczący opisu funkcjonalności w pkt. 3.8.5 był wiążący dla Wykonawcy, któremu Zamawiający udzieli zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 44

*Zamawiający zgadza się z powyższym i informuje, iż w odniesieniu do każdej z funkcjonalności Wykonawcę obowiązuje w pierwszej kolejności zakres ogólny a następnie szczegółowe opisy zawarte w OPZ.*

**Pytanie 45.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 1.3 i pkt 3.8.5*

Ponieważ Zamawiający posiada aplikacje firmy VULCAN z zakresu m.in.: finansów wdrożone w Centrum Usług Wspólnych w Pruszkowie, optymalnym jest uruchomienie oprogramowania do planowania i zatwierdzania organizacji oraz zarządzania budżetem w jednostkach oświatowych w połączeniu z już istniejącym oprogramowaniem u Zamawiającego - w Centrum Usług Wspólnych w Pruszkowie. W/w zabieg zapewni automatyczną wymianę danych po szynie danych z Systemem do planowania i zatwierdzania organizacji oraz zarządzania budżetem w jednostkach oświatowych (wraz z systemem raportowania). Wykonawca wnosi o akceptację powyższego rozwiązania.

Odpowiedź na pytanie nr 45

*Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.*

**Pytanie 46.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr A do SWZ*** *- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 3.8.5 ppkt 28*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby moduły do wykonywania operacji zbiorczych oraz prezentujące dane w układzie nie tylko dla pojedynczej, ale również dla wielu jednostek ze względu na potrzebną moc obliczeniową oprócz wymienionego modułu raportowania były również wspomagane modułem instalowanym na lokalnym komputerze?

Odpowiedź na pytanie nr 46

*Zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie.*

**Pytanie 47.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr 4a do SWZ*** *– wzór umowy §11 ust. 11*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu kar umownych do 30% wynagrodzenia brutto?

Limit kar umownych wynosi aż 50% wynagrodzenia przewidzianego w umowie. Ponadto Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Tym samym - w przypadku sporu - możliwe będzie podniesienie zarzutu rażąco wygórowanych kar umownych. Dlatego też zasadne jest obniżenie limitu kar umownych przewidzianego w umowie.

Odpowiedź na pytanie nr 47

*Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.*

**Pytanie 48.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr 4a do SWZ*** *– wzór umowy §11 ust. 2 lit. g*

Naruszenie jakich konkretnie obowiązków niepieniężnych, o których mowa w §11 ust. 2 lit. g umowy spowoduje naliczenie Wykonawcy kary umownej na podstawie tego zapisu? Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie tych okoliczności do treści umowy?

Zgodnie z §11 ust. 2 lit. g na Wykonawcę może zostać nałożona kara umowna za naruszenie jakiegokolwiek obowiązku niepieniężnego wynikającego z umowy. Pojęcie to jest bardzo szerokie, a tym samym Wykonawca nie jest w stanie ocenić, w jakich sytuacjach może zostać na niego nałożona kara umowna. Powyższe powoduje, że cena zaoferowana przez Wykonawcę, którego obciąża ryzyko wykonania umowy, jest niemożliwa do wyliczenia i rzetelnego skalkulowania oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 48

*Obowiązki Wykonawcy zawarte są we wzorze umowy są to np. obowiązkowe przeprowadzanie konsultacji. Zdaniem Zamawiającego, Wykonawca poprzez analizę zapisów wzoru umowy może określić jakie jeszcze inne obowiązki niepieniężne wynikają z umowy.*

**Pytanie 49.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §4 ust. 11 lit. b na następujący:

*„b) dostarczenia stosownych licencji na czas trwania Umowy zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załącznikach do SWZ*”.

Zapis §3 ust. 11 lit. b stanowi o prawie do udzielenia sublicencji. Zapis ten jest skrajnie niekorzystny dla Wykonawcy i pozwala na to, aby nieograniczona liczba użytkowników korzystała z oprogramowania należącego do Wykonawcy. Tym samym zasadna jest zmiana tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 49

*Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany. W związku z powyższym zapis we wzorze umowy dla części 1 w §4 ust. 11 lit. b) otrzymuje brzmienie:*

*„b) dostarczenia stosownych licencji na czas nieograniczony/okres udzielonej Gwarancji i Asysty Technicznej\* zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załącznikach do SWZ.*

**Pytanie 50.**

*Kontekst:* ***Załącznik nr 4a do SWZ*** *– wzór umowy §6 ust. 6*

Wobec powyższego zapisu w umowie wnosimy, aby rzutnik i ekran zostały zapewnione w sali udostępnionej przez Zamawiającego ze względu na potencjalne trudności techniczne oraz logistyczne po stronie Wykonawcy związane z transportem i instalacją własnego sprzętu.

Odpowiedź na pytanie nr 50

*Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy. Zamawiający nie udostępnia sprzętu Wykonawcom.*

**Pytanie 51**

W związku z publikacją przetargu Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług, zakup sprzętu serwerowego i komputerowego oraz szkolenia w ramach projektu pn.: „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” prosimy  o udzielenie zwrotnej informacji dotyczy : 3.11.6 Oprogramowanie do wirtualizacji - na 10 CPU – 1 komplet

Mając na uwadze prawidłowe sporządzenie oferty przy obecnym stanie rzeczy jest to nie możliwe bazując na nw zapisach :

Zamawiający nie posiada aktualnie aktywnego kontraktu serwisowego dla VMware vSphere 7 Standard for 1 processor, w związku z tym należy dostarczyć właściwe wsparcie producenta wymagane do  instalacji  ww. oprogramo­wania w ilości 4 licencji .    
Bez uzyskania dodatkowych informacji odnośnie nr kontraktu jaki zapewne przy zakupie otrzymał Zamawiający dla posiadanego rozwiązania VMware vCenter w wersji   6 Producent prosi o podanie nr kontraktu dla weryfikacji ,czy posiadane w zasobach Zamawiającego oprogramowanie podlega możliwości  wznowienia wsparcia czy tez kary cenowe jakie nakłada producent  za nieterminowe odnowienie wsparcia powodują ,ze bardziej ekonomicznym rozwiązaniem jest zakup nowych licencji .

Reasumując prosimy  o przesłanie numeru kontraktu do posiadanych licencji i informacji:

czy Zamawiający  , oczekuje oferty na dostawę łącznie  14 licencji VMware vSphere 7 Standard for 1 processor,  w tym 10 nowych i 4 wznowienia ? ,

Czy w przypadku  braku możliwości  wznowienia obecnego oprogramowania Zakup 14 nowych licencji ?

**Odpowiedź na pytanie nr 51**

*Zamawiający oczekuje 14 nowych licencji oprogramowania. Aktualnie Zamawiający nie posiada aktywnego kontraktu serwisowego na licencję Vmware.*

**Pytanie 52**

czy Zamawiający dopuści skaner z interfejsem Fast Ethernet zamiast Gigabit Ethernet przy zachowaniu pozostałych parametrów w OPZ , powyższe pytanie dotyczy zapisów ujętych w pkt. 7.3 -skanery szt. 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LP | Parametr | Wymagania minimalne |
| 5 | Sieć  przewodowa | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T |

Odpowiedź na pytanie nr 52

*Zamawiający dopuszcza skaner z interfejsem Fast Ethernet zamiast Gigabit Ethernet przy zachowaniu pozostałych parametrów w OPZ.*

**Pytanie 53**

**3.6 System obiegu dokumentów (UM oraz jednostki organizacyjne), Załącznik nr A do SWZ:**

*11. EZD musi umożliwiać odróżnienie, jednoznaczną identyfikację i odrębne przetwarzanie (****np. niezależne udostępnianie)****poszczególnych dokumentów, przechowywanych w postaci skanów, wchodzących w skład przesyłki, przy zachowaniu ich powiązania z przesyłką.”*

Pytanie:

Mając na uwadze, iż Instrukcja Kancelaryjna przy definiowaniu przesyłki oczekuje pełnego odwzorowania przesyłki wraz z załącznikami, nie wydzielając przy tym pisma głównego i załączników, wnosimy o usunięcie z ww. wymagania możliwości niezależnego udostępniania pojedynczych dokumentów (skanów) wchodzących w skład danej przesyłki. Poszczególne dokumenty wchodzące w skład przesyłki, stanowią jej integralną część i nie powinny być rozpatrywane/udostępniane indywidualnie, w oderwaniu od pozostałych elementów przesyłki.

Odpowiedź na pytanie nr 53

*Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany zapisów.*

**Pytanie 54**

**3.6 System obiegu dokumentów (UM oraz jednostki organizacyjne), Załącznik nr A do SWZ:**

*19. EZD musi umożliwiać masowy wydruku kodów kreskowych na drukarkach termo transferowych na samoprzylepnych etykietach, według poniższych wymagań:*

*·  Administrator może określić serię i zakres numerów dla drukowanych kodów kreskowych; Seria to przynajmniej trzy litery, wybrane przez administratora, zakres numerów to liczby od 1 do n (np. AAA1 do AAA1000);*

*·  EZD ostrzega, gdy Administrator ponownie próbuje wydrukować serię i numerację, która już była drukowana;*

*·  Administrator może parametryzować wydruk etykiet wskazując:*

*o rozmiar etykiety;*

*o tekst do wydruku, jego czcionkę i pozycję na etykiecie;*

*o pozycję, typ oraz rozmiar drukowanego kodu kreskowego.”*

Pytanie:

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający planuje drukować tak oznaczone etykiety jako pieczęć wpływu dla przesyłek wpływających?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną, pieczęć wpływu (kod kreskowy dla przesyłek wpływających) powinna być opatrzona datą wpływu, numerem i ilością załączników, w związku z czym, nie jest możliwe masowe wydrukowanie pieczęci wpływu przed rejestracją przesyłki wpływającej.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne polegające na możliwości wydruku pieczęci wpływu (opatrzonej kodem kreskowym, numerem zarejestrowanej przesyłki, liczbą załączników, danymi osoby rejestrującej, danymi urzędu oraz datą wpływu), po skróconym procesie rejestracji przesyłki polegającym na podaniu minimalnej ilości metadanych (tj. liczbie załączników, daty wpływu) i  w każdym dowolnym momencie po zarejestrowaniu przesyłki?

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne polegające na wydruku z systemu kodów kreskowych przypisanych do korespondencji wychodzącej, jednoznacznie identyfikujących przesyłki przekazane do wysłania?

Odpowiedź na pytanie nr 54

*Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne polegające na możliwości wydruku pieczęci wpływu (opatrzonej kodem kreskowym, numerem zarejestrowanej przesyłki, liczbą załączników, danymi osoby rejestrującej, danymi urzędu oraz datą wpływu), po skróconym procesie rejestracji przesyłki polegającym na podaniu minimalnej ilości metadanych (tj. liczbie załączników, daty wpływu) i  w każdym dowolnym momencie po zarejestrowaniu przesyłki*

**Pytanie 55**

**3.6 System obiegu dokumentów (UM oraz jednostki organizacyjne), Załącznik nr A do SWZ:**

*121. Wymaga się, aby była możliwość grupowania elementów (mechanizm drag&drop) na listach pism, spraw, zadań poprzez mechanizmy list przestawnych (grupowania zagnieżdżonego co najmniej do 20 poziomów).*

Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne polegające na możliwości grupowania dokumentów poprzez tworzenie zbiorów dokumentów podręcznych dla każdego użytkownika oddzielnie?

Dokumenty podręczne będą umieszczane w strukturze katalogowej (z możliwością zagnieżdżania co najmniej do 20 poziomów) budowanej przez użytkownika i pamiętanej przez system. Dokumenty podręczne zapewniają szybki dostęp do dokumentów i przesyłek bez konieczności przeglądania rejestrów, w których przesyłki/dokumenty się znajdują.

Odpowiedź na pytanie nr 55

*Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne polegające na możliwości grupowania dokumentów poprzez tworzenie zbiorów dokumentów podręcznych dla każdego użytkownika oddzielnie.*

**Ponadto, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.) wprowadza w dokumentach zamówienia następujące zmiany:**

**SWZ**

**Rozdział II.**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA I WYMAGANIA STAWIANIE WYKONAWCOM**

**PKT 5. INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH.**

**Wykreśla się pkt nr 5.1.2.2.**

W odniesieniu do Macierzy – 3 szt. (rozdział 3.11.2 – 3.11.4 OPZ):

- Dokument potwierdzający wynik PassMark Performance Test CPU Mark dla procesora w macierzach;

**PKT 6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.**

**Przyjmuje brzmienie:**

Wymagany termin realizacji wykonania Zamówienia dla części 1 – 150 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Wskazane przez Zamawiającego terminy realizacji postępowania związane są z koniecznością terminowego rozliczenia dofinansowania zewnętrznego

Wymagany termin wykonania Zamówienia dla części 2 – 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

**Rozdział III.**

**INFORMACJE O PRZEBIEGU POSTĘPOWANIA**

**PKT 5. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.**

**PPKT 5.2/ W niniejszym postępowaniu przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się niżej podanym kryterium i jego wagą:**

**Część 2:**

**Przyjmuje brzmienie:**

**cena**  – waga kryterium **60%**

**okres gwarancji** – waga kryterium **40%**

**Zamawiający przyjmuje 1% = 1 punkt**

Każda z ofert otrzyma liczbę punktów jaka wynika ze wzoru:

**LP= pC+pG**

gdzie

LP – liczba punktów przyznana badanej ofercie

pC - liczba punktów przyznana w kryterium ceny

pG – liczba punktów przyznana w kryterium gwarancji

**Zmiana terminu składania i otwarcia ofert.**

Zamawiający informuje, iż działając na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.), zmienia termin składania ofert.

Termin składania ofert upływa **29.11.2022 r. godz. 09:00.**

Otwarcie ofert poprzez odszyfrowanie zostanie przeprowadzone w dniu **29.11.2022 r. godz.10:00.**

Termin związania ofertą zostaje przesunięty na dzień 26.02.2023 r.

**Jedocześnie, w załączeniu do niniejszych odpowiedzi Zamawiający załącza zmienione pliki:**

**1. WSR.271.15.2022 - załącznik nr A do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia\_zmiana 1**

**2. WSR.271.15.2022 - załącznik nr 4a wzor umowy czesc 1\_zmiana 1**

**3. WSR.271.15.2022 - załącznik nr 4b wzor umowy czesc 2\_zmiana 1**

**4. WSR.271.15.2022 - załącznik nr B do SWZ - wymagania dot próbki\_zmiana 1**

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie stają się integralną częścią dokumentacji przetargowej i będą wiążące przy składaniu ofert. Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić wszystkie zmiany podczas sporządzania i składania ofert, w tym także wypełniania oświadczeń, składania wymaganych dokumentów oraz wymaganego wadium.

PREZYDENT

MIASTA PRUSZKOWA

/-/ Paweł Makuch