Załącznik nr 5  
do umowy nr ……

# KARY UMOWNE

Wyszczególnienie naruszeń i wysokości naliczanych kar umownych:

| **Lp.** | **Rodzaj naruszenia** | **Kara za każde/y** | **Wysokość kary** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Nieświadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy | zdarzenie | 3-krotność kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów i ceny brutto jednego wozokilometra |
| 2 | Realizowanie przewozów pojazdem rezerwowym o parametrach określonych w umowie | zdarzenie | 20% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów i ceny brutto jednego wozokilometra |
| 3 | Realizowanie przewozów pojazdem rezerwowym, z co najmniej jednym parametrem innym niż określonym w umowie | zdarzenie | 40% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokilometrów i ceny brutto jednego wozokilometra |
| 4 | Realizowanie przewozów pojazdem niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym | dzień | 50-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 5 | Realizowanie przewozów pojazdem brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby lub inne elementy pojazdu, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pogięte, porysowane, z odpadającym lakierem itp.). Kompleksowa ocena stanu estetycznego pojazdów następuje komisyjnie z przedstawicielem Wykonawcy | dzień | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 6 | Brak możliwości otwarcia i/lub zamknięcia okna w przedziale pasażerskim (z wyjątkiem sytuacji, kiedy okna zostały zablokowane w pozycji zamkniętej podczas pracy klimatyzacji w trybie schładzania) | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 7 | Niewłaściwa temperatura powietrza w autobusie | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 8 | Nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci, a w okresie zimowym błota pośniegowego, na przystankach końcowych, na których pozwala na to czas postoju nieudostępnionego pasażerom, a postój nie stanowi przerwy posiłkowej oznaczonej w rozkładzie jazdy | kurs | 40-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 9 | Niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku (stałym w każdym przypadku oraz na przystanku warunkowym, w przypadku żądania przez pasażera zatrzymania pojazdu) lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 10 | Zatrzymanie pojazdu poza przystankiem, poza obrębem przystanku lub na przystanku nieujętym w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.) | zdarzenie | 20-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 11 | Niezatrzymanie się na przystanku lub w innym miejscu (jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają) i niewpuszczenie do pojazdu pasażerów zdefektowanego innego pojazdu (którego przebieg linii jest zbieżny) w celu umożliwienia kontynuacji podróży | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 12 | Nieotwarcie na przystanku wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie (z wyjątkiem sytuacji, w której kierowca pozostawia wybrane drzwi zamknięte ze względów bezpieczeństwa) | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 13 | Zatrzymanie pojazdu w takiej odległości od krawężnika przystanku, która uniemożliwia wejście do pojazdu bezpośrednio z poziomu chodnika (z wyjątkiem sytuacji, kiedy prawidłowe podjechanie do krawężnika jest niemożliwe z uwagi na jego wysokość, ukształtowanie zatoki lub inne przeszkody, np. zaparkowane pojazdy, stojące osoby) | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 14 | Nieobniżenie podłogi na przystanku w przypadkach określonych w § 2 pkt. 12 Załącznika nr 2 do umowy | zdarzenie | 50-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 15 | Nieudzielenie wszelkiej możliwej pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich, w tym za niewyłożenie rampy (pochylni) | zdarzenie | 50-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 16 | Nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów w celu umożliwienia przesiadania się pasażerów, określonych w rozkładzie jazdy dla kierowcy | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 17 | Przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy powyżej 1 minuty w odjeździe z przystanku początkowego lub przystanku pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 18 | Przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy powyżej 1 minuty w przyjeździe na przystanek końcowy | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 19 | Zawinione opóźnienie powyżej 1 minuty w odjeździe z przystanku początkowego lub pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy | kurs | 10-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej uchwale Rady Miasta Pruszkowa |
| 20 | Jazda z otwartymi drzwiami | zdarzenie | 90-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 21 | Palenie przez kierowcę w pojeździe tytoniu albo używanie papierosów elektronicznych albo innych substancji zapachowych i odurzających (karze podlega także sytuacja, w której kierowca jest wychylony z pojazdu ale w nim stoi lub siedzi) | zdarzenie | 60-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 22 | Długotrwałe (powyżej jednego przystanku) prowadzenie przez kierowcę podczas pracy na linii rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy (za wyjątkiem postojów wyrównawczych) | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 23 | Niewłączenie po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 24 | Brak pełnej informacji liniowej lub za nieprawidłową bądź nieczytelną informację liniową | zdarzenie | 90-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 25 | Brak numeru ewidencyjnego pojazdu lub logo Zamawiającego w wyznaczonych miejscach lub za nieczytelne, względnie niewłaściwe numery ewidencyjne lub logo | dzień | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 26 | Brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych, porządkowych i innych informacji Zamawiającego oraz ogłoszeń przekazanych do ekspozycji przez Zamawiającego | dzień | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 27 | Eksponowanie w pojeździe lub na pojeździe informacji, reklam lub ogłoszeń bez zgody Zamawiającego | dzień | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 28 | Zamalowywanie, wyklejanie lub zasłanianie szyb, w tym szyb bocznych w kabinie kierowcy, poza sytuacjami uzgodnionymi z Zamawiającym | dzień | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 29 | Nieposiadanie przez kierowcę właściwego rozkładu jazdy | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 30 | Dopuszczenie do pracy kierowcy nieznającego języka polskiego przynajmniej na poziomie komunikatywnym | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 31 | Nierespektowanie przez Wykonawcę praw pasażerów wynikających z postanowień uchwał Rady Miasta Pruszkowa w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu | zdarzenie | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 32 | Włączone kasowniki biletów w pojeździe rezerwowym | kurs | 30-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 33 | Podstawienie autobusu rezerwowego w czasie dłuższym niż 30 min | rozpoczęta godzina | 50-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 34 | Powiadomienie Zamawiającego o awarii autobusu w czasie dłuższym niż 60 min | rozpoczęta godzina | 50-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 35 | Udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Wykonawcy lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego) | zdarzenie | 50-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 36 | Zwłoka w załatwianiu skarg pasażerów dotyczących Wykonawcy; Zwłoka w przekazywaniu Zamawiającemu informacji, do których Wykonawca był zobowiązany | dzień zwłoki | 20-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 37 | Nieumieszczenie rozkładu jazdy, w terminie jednego dnia roboczego od zgłoszenia jego braku na przystanku | dzień zwłoki | 90-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 38 | Umieszczenie nieczytelnego lub nieestetycznego rozkładu jazdy, powyżej jednego dnia roboczego od zgłoszenia | dzień zwłoki | 60-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 39 | Umieszczenie na przystanku rozkładu jazdy, o treści niezgodnej z ustaloną lub niezawierający ustalonych informacji, powyżej jednego dnia od zgłoszenia | dzień zwłoki | 60-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 40 | Nieudostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub osobom upoważnionym przez Wykonawcę | zdarzenie | 100-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 41 | Nieudostępnienie Zamawiającemu, na jego żądanie, zapisu z kamer w autobusie | zdarzenie | 100-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 42 | Nieposiadanie lub odmowę przedstawienia Zamawiającemu lub osoby przez niego upoważnionej numerowanej karty drogowej | zdarzenie | 100-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 43 | Niewypełnianie na bieżąco przez kierowcę numerowanej karty drogowej | zdarzenie | 60-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 44 | Sfałszowanie numerowanej karty drogowej | zdarzenie | 100-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 45 | Zatrudnienie przy realizacji zamówienia osób innych niż wymagane przez Zamawiającego | osoba | 100-krotność ceny biletu jednorazowego 90-minutowego normalnego dla pozostałych podróżnych, określonej w aktualnie obowiązującej taryfie opłat |
| 46 | Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy |  | 30% ustalonego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7  pkt 1 |

Przez aktualnie obowiązującą taryfę opłat rozumie się taryfę opłat za usługi pruszkowskiej komunikacji miejskiej, obowiązującą w dniu zdarzenia, będącego podstawą do nałożenia kary.

Za kurs przyjmuje się każdy przejazd pomiędzy przystankami krańcowymi dla danej linii, w obowiązującym wariancie trasy.

Karę umowną określoną w punkcie 45 nalicza się w stosunku do każdej osoby raz w miesiącu.

Kary umowne nalicza się niezależnie.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**