



Pruszków, 20.07.2022 r.

WSR.271.4.31.2022 (109)

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.):
„Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w technologii VOIP”.

Numer nadany przez Zamawiającego: WSR.271.31.2022.

Zamawiający zamieszcza pytania dotyczące postępowania wraz z udzielonymi na nie odpowiedziami:

Pytanie 1

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie "wykorzystanie istniejących zasobów w postaci stu pięćdziesięciu telefonów CISCO". Prosimy o podanie modeli i ilości modeli telefonów CISCO posiadanych przez Zamawiającego oraz określenie jaką wersję firmware mają wgrane telefony i czy to jest firmware SCCP czy SIP czy inny oraz do jakiego systemu są obecnie podłączone telefony.

Odpowiedź:

Cisco 6921 -	36	
Cisco 7811 -	3	
Cisco 7821 -	11	
Cisco 7911 -	50	Telefony korzystają z firmware'u SCCP w wersji 9.4.2.
Cisco 7921 -	5	
Cisco 7942 -	38	Telefony są podłączone do centrali typu CISCO UCaaS.
Cisco 7962 -	1	
Cisco 7975 -	4	
Cisco 8961 -	2	

Pytanie 2

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie "I/ Zakres usługi obejmuje w szczególności : b. dzierżawę centrali telefonicznej," a w załączniku "Dokładny opis przedmiotu zamówienia:" c) usługę dostępu do dedykowanej centrali telefonicznej oraz d) zapewnienie szyfrowanego kanału VPN do ww. centrali", prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje aby Wykonawca dostarczył fizyczną centralę i zainstalował ją w infrastrukturze Zamawiającego czy Zamawiający oczekuje udostępnienia wirtualnej centrali telefonicznej w chmurze?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje udostępnienie centrali telefonicznej jako usługi, poza infrastrukturą Zamawiającego.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający zapewni zasilanie POE dla dodatkowych aparatów dostarczonych przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Zasilanie POE dla dodatkowych aparatów zapewnia Zamawiający.

Pytanie 4

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie "usługę nagrywania pięćdziesięciu wskazanych kanałów głosowych "(dziesięć jednoczesnych nagrań)," prosimy o doprecyzowanie przez jaki czas wstecz mają być przechowywane nagrania oraz o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez "dziesięć jednoczesnych nagrań".

Odpowiedź: Nagrania mają być przechowywane przez 180 dni. Zamawiający przewiduje, że zostanie wyznaczone pięćdziesiąt numerów do nagrywania połączeń, przy czym Zamawiający akceptuje nagrywanie jednoczesne pierwszych dziesięciu połączeń.

Pytanie 5

Czy po zakończeniu "dzierżawy dodatkowych aparatów" przechodzą one na własność Zamawiającego czy wracają do Wykonawcy?

Odpowiedź: Dzierżawa nie przenosi własności przedmiotu, w związku z powyższym, wydierżawione aparaty są własnością Wykonawcy w trakcie oraz po upływie okresu umowy.

Pytanie 6

Czy w ramach pakietu 3000 minut Wykonawca powinien ująć cenę wszystkich rodzajów połączeń wskazanych w "Podstawowe informacje do Umowy: Przedmiot Umowy pkt.4 tj. a) połączenia lokalne i strefowe, b) połączenia międzystrefowe, c) połączenia międzynarodowe, d) połączenia do sieci komórkowych, e) połączenia na numery alarmowe." czy tylko połączeń na numerację strefową do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie Polski a pozostałe typy połączenia będą obsługiwane według cennika Wykonawcy tj. połączenia międzynarodowe?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje że pakiet 3000 minut obejmuje połączenia lokalne, międzymiastowe oraz komórkowe.

Pytanie 7

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie "możliwość przesyłania i odbierania wiadomości za pomocą faksu" prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający planuje obsługiwać wiadomości faksowe, czy poprzez urządzenia faksowe, jeśli tak to prosimy o podanie modelu czy w postaci usługi wirtualny faks?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje usługę wirtualny faks.

PREZYDENT MIASTA PRUSZKOWA



Pytanie 8

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie "Wykonawca zapewni realizację Usług łączem światłowodowym lub miedzianym" prosimy o doprecyzowanie czy łącze ma zostać dostarczone przez Wykonawcę i jego dostarczenie powinno być ujęte w cenie oferty czy Zamawiający udostępni łącze oraz czy ma to być jedno łącze dedykowane do usługi np. z zapewnieniem szyfrowania przez VPN.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje dostarczenia łącza przez Wykonawcę, Zamawiający udostępni łącze.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dopuści kodek G.711a do obsługi faksów?

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuści kodek G.711a do obsługi faksów.

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie stają się integralną częścią dokumentacji postępowania i będą wiążące przy składaniu ofert.

Zamawiający ustala nowy termin składania ofert na dzień **25.07.2022 r.** godz. 11.00.

Otwarcie ofert zostanie przeprowadzone w dniu **25.07.2022 r.** godz. 13.00

Termin związania ofertą zostaje przesunięty na dzień 23.08.2022 r.

PREZYDENT
MIASTA PRUSZKOWA
/-/ Paweł Makuch

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

