



Pruszków, 20.07.2022 r.

WSR.271.4.31.2022 (108)

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.):

„Świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w technologii VOIP”.

Numer nadany przez Zamawiającego: WSR.271.31.2022.

Zamawiający zamieszcza pytania dotyczące postępowania wraz z udzielonymi na nie odpowiedziami:

Pytanie 1

Zamawiający w Zapytaniu ofertowym wymaga statystyki połączeń, prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie Zamawiającemu bilingu szczegółowego po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego będzie spełniało ten wymóg.

Odpowiedź: Oczekujemy szczegółowej listy połączeń, przeprowadzonych przez pracowników z rozbiem na numery (źródłowe i docelowe) oraz poszczególne połączenia. Lista połączeń powinna zawierać czas rozpoczęcia, zakończenia oraz czas trwania połączeń. Dostarczenie listy połączeń po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego będzie spełniało ten wymóg.

Pytanie 2

Zamawiający w Zapytaniu ofertowym wymaga aplikacji z możliwością dzwonienia/odbierania. W przypadku wyposażenia użytkownika w pełną aplikację dzwonienia/odbierania i jednocześnie w telefon IP, wymagana jest wyższa licencja, co jednocześnie wiąże się z kosztem a dodatkowo należy określić na jakim urządzeniu użytkownik będzie korzystał z aplikacji co też może mieć znaczny wpływ na cenę ostateczną rozwiązania. Mając więc na uwadze, że z reguły użytkownicy korzystają tylko z jednej drogi komunikacji (telefon lub aplikacja) oraz, że będą wyposażeni w telefony IP, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli aplikację tylko do sterowania telefonem IP a telefon będzie urządzeniem do realizacji rozmów.

Odpowiedź: Ze względu na możliwe powroty do modelu pracy zdalnej / hybrydowej Zamawiający rozważa wdrożenie aplikacji z możliwością dzwonienia, nie zaś wyłącznie sterowania telefonem.

Pytanie 3

Zamawiający wymaga IVR, wielopoziomą zapowiedź w godzinach pracy i poza nimi. Prosimy o informację, czy Zamawiający chce modyfikacji obecnego IVR (IVR jednopoziomowy) do wielopoziomowego? Związane jest to ze zmianami technicznymi a tym samym kosztami, które aby określić należy podać ile poziomów ma być realizowane na nowym IVR.

Odpowiedź: IVR ma obsługiwać trzy poziomy zapowiedzi.

Pytanie 4

Zamawiający wymaga realizacji usługi faksu. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg będzie spełniony w przypadku realizacji usługi za pomocą F2M (fax to email).

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje usługę Fax2email.

Pytanie 5

Zamawiający wykazuje posiadanie 150 telefonów Cisco. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnia kompatybilność i poprawność działania tych aparatów z usługą dostarczoną przez Wykonawcę a w przypadku mogącej wystąpić niekompatybilności (nowsze wersje oprogramowania producenta platformy telefonicznej) lub braku funkcjonowania (uszkodzenie telefonu), to na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek zamiany telefonów z tej grupy (grupa 150 szt.) na w pełni funkcjonalne.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie zapewnić kompatybilności i poprawności działania ww. aparatów z usługą dostarczoną przez Wykonawcę, nie znając specyfikacji dostarczonej usługi oraz obsługiwanych protokołów komunikacji. Zależy nam na wykorzystaniu istniejącej infrastruktury. Zamawiający przewiduje okres testów, który pozwoli na weryfikację np. zgodności wersji oprogramowania. W przypadku uszkodzenia telefonu na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek zamiany telefonu na inny aparat, w pełni funkcjonalny.

Pytanie 6

Prosimy o potwierdzenie, że w postępowaniu tym nie zawarta jest jednostka Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie.

Odpowiedź: W postępowaniu nr WSR.271.31.2022 nie jest zawarta jednostka Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie.

Pytanie 7

Zamawiający wymaga zapewnienia szyfrowanego kanału komunikacji. Prosimy o doszczegółowienie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że pakiety danych połączeń głosowych będą szyfrowane, np. za pomocą VPN z szyfrowaniem AES-256 lub MPLS lub innego standardu uniemożliwiającego „podsluchiwanie” rozmów.

Pytanie 8

Ze względu na złożoność tematu prosimy o przedłużenie składania ofert do 29.07.2022 r.

Odpowiedź: Termin składania ofert został już przedłużony do 22.07.2022 r. do godz. 10.00 i Zamawiający nie przewiduje kolejnej zmiany.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dopuszcza uruchomienie usługi z wykorzystaniem centrali wirtualnej zlokalizowanej w Data Center Wykonawcy?

Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie przy zastosowaniu bezpiecznego połączenia do centrali np. VPN.

Pytanie 10

Prosimy o podanie dokładnych modeli aparatów Cisco, które państwo wykorzystujecie.

Odpowiedź: Przedstawiamy zestawienie ilościowe modeli aparatów CISCO:

Cisco 6921 -	36
Cisco 7811 -	3
Cisco 7821 -	11
Cisco 7911 -	50
Cisco 7921 -	5
Cisco 7942 -	38
Cisco 7962 -	1

PREZYDENT MIASTA PRUSZKOWA



Cisco 7975 - 4

Cisco 8961 - 2

Pytanie 11

Prosimy o podanie producenta i modelu obecnie używanej centrali telefonicznej.

Odpowiedź: Zamawiający nie podaje informacji o modelu aktualnie używanej centrali, informujemy że jest to rozwiązanie typu CISCO UCaaS.

Pytanie 12

Czy dedykowany inżynier wsparcia ma docelowo przebywać w Urzędzie w godzinach pracy, czy może być dostępny zdalnie i w razie potrzeby lokalnie?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje dostępność inżyniera zdalnie a w razie potrzeby lokalnie.

Pytanie 13

Pakiet 3000 minut obejmuje jaki typ połączeń?

Odpowiedź: Pakiet 3000 minut obejmuje połączenia lokalne, międzymiastowe oraz komórkowe.

Pytanie 14

Jaki zakres numeracji (ilość numerów) obecnie posiada Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający posiada następujące zakresy DDI:
227358700 - 227358899
227384560 - 227384579
oraz 30 samodzielnych numerów w publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Pytanie 15

Proszę o podanie: nazwy producenta, modelu telefonów CISCO, jakie używane są obecnie w Urzędzie Miasta Pruszków (podano 150 sztuk).

Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 10.

Pytanie 16

Proszę o podanie: producenta, nazwy i modelu obecnie stosowanej centrali telefonicznej w Urzędzie Miasta Pruszków.

Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 11.

Pytanie 17

Proszę o podanie nazwy firmy obecnego operatora dostarczającego usługę SIP Trunka dla Urzędu Miasta Pruszków.

Odpowiedź: Obecnie tą usługę dostarcza Zamawiającemu: Integrated Solutions Sp. z o.o.

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie stają się integralną częścią dokumentacji postępowania i będą wiążące przy składaniu ofert.

PREZYDENT
MIASTA PRUSZKOWA
/-/ Paweł Makuch

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz