1. **Istotne warunki zamówienia – usługa telefonii stacjonarnej:**
2. Przedmiot umowy: świadczenie usługi telefonii stacjonarnej w technologii VOIP.
3. Termin rozpoczęcia realizacji: 01.08.2022 r. ze względu na wypowiedzenie poprzedniej umowy.
4. Okres realizacji: 18 miesięcy.
5. Liczba użytkowników: 200.
6. **Dokładny opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej   
w technologii VOIP, obejmującej w szczególności:

* 1. utrzymanie istniejącej publicznej numeracji telefonicznej,
  2. realizację połączeń głosowych w oparciu o wiązkę kanałów SIP TRUNK gwarantujące realizowanie łącznie sześćdziesięciu jednoczesnych połączeń wychodzących lub przychodzących,
  3. usługę dostępu do dedykowanej centrali telefonicznej,
  4. zapewnienie szyfrowanego kanału VPN do ww. centrali,
  5. pakiet minimum 3 000 minut w abonamencie,
  6. wykorzystanie istniejących zasobów w postaci stu pięćdziesięciu telefonów CISCO,
  7. dzierżawę dodatkowego jednego kancelaryjnego aparatu telefonicznego - nowego lub odnowionego z gwarancją,
  8. dzierżawę dodatkowych sześciu aparatów telefonicznych zaawansowanego modelu z zasilaniem POE (nowych   
     lub odnowionych z gwarancją),
  9. dzierżawę dodatkowych czterdziestu trzech aparatów telefonicznych podstawowego modelu z zasilaniem POE (nowych   
     lub odnowionych z gwarancją),
  10. usługę nagrywania pięćdziesięciu wskazanych kanałów głosowych

(dziesięć jednoczesnych nagrań),

* 1. IVR, wielopoziomową zapowiedź w godzinach pracy i poza nimi,
  2. statystykę połączeń w rozbiciu na użytkowników,
  3. zapewnienie dedykowanego inżyniera wsparcia w godzinach pracy Urzędu Miasta Pruszkowa.