Załącznik do Zarządzenia nr 306/2021

Prezydenta Miasta Pruszkowa z dnia 17 grudnia 2021 r.

**Regulamin przyjmowania i wyjaśniania zgłoszeń w zakresie naruszeń prawa Unii**

Celem regulaminu jest ustanowienie minimalnych norm zapewniających wysoki poziom ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii oraz zapewnienie właściwego sposobu obsługi takich zgłoszeń w ramach wewnętrznego kanału zgłoszeń.

**§ 1.**

1. Regulamin przyjmowania i wyjaśniania zgłoszeń w zakresie naruszeń prawa Unii (zwany dalej: Regulaminem) określa wewnętrzną procedurę zgłaszania naruszeń prawa, a także prawa i obowiązki osób dokonujących zgłoszenia. Regulamin został opracowany w oparciu o dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. *w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii* (Dz. U. UE. L. z 2019 r. Nr 305, str. 17 z późn. zm.) oraz przepisy prawa krajowego.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   1. **działanie następcze** – działanie podjęte przez pracodawcę w celu oceny prawdziwości zarzutów zawartych w zgłoszeniu oraz w stosownych przypadkach, w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia, w tym przez dochodzenie wewnętrzne, postępowanie wyjaśniające, wniesienie oskarżenia, działanie podjęte w celu odzyskania środków finansowych lub zamknięcie procedury przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń;
   2. **informacja o naruszeniu prawa** – informację, w tym uzasadnione podejrzenie, dotyczące zaistniałego lub potencjalnego naruszenia prawa, do którego doszło lub prawdopodobnie dojdzie w Urzędzie lub dotyczącą próby ukrycia takiego naruszenia prawa;
   3. **Operator** – osoba fizyczna lub prawna, świadcząca na rzecz Urzędu obsługę wewnętrznego kanału zgłoszeń;
   4. **osoba, której dotyczy zgłoszenie** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, która jest wskazana w zgłoszeniu jako osoba, która dopuściła się naruszenia   
      lub z którą osoba ta jest powiązana, w szczególności pracownik Urzędu   
      lub osoba, z którą rozwiązana została umowa o pracę, a także osoba,   
      która świadczy pracę na innej podstawie niż stosunek pracy,   
      w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej, na rzecz Urzędu;
   5. **osoba pomagająca w dokonaniu zgłoszenia** – osoba fizyczna, która pomaga sygnaliście w dokonaniu zgłoszenia;
   6. **pracodawca** – pracodawcę w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 oraz z 2021 r. poz. 1162);
   7. **Prezydent** – Prezydent Miasta Pruszkowa;
   8. **Rejestr** – prowadzona przez Operatora ewidencja zgłoszeń   
      oraz korespondencji prowadzonej z wykorzystaniem dedykowanego kanału zgłoszeń wyznaczonego w Urzędzie, którego wzór stanowi załącznik nr 1;
   9. **sygnalista** – osoba fizyczna dokonująca zgłoszenia, która zgłasza lub ujawnia publicznie informacje na temat naruszeń uzyskane w kontekście związanym   
      z wykonywaną przez nią pracą, w szczególności pracownik Urzędu, osoba,   
      z którą rozwiązana została umowa o pracę lub uczestniczyła w procesie rekrutacji do pracy, a także osoba, która świadczy pracę na innej podstawie   
      niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej, na rzecz Urzędu;
   10. **Urząd** – Urząd Miasta Pruszkowa;
   11. **Zespół** – stały, niezależny zespół upoważniony do rozpatrywania informacji   
       o naruszeniu prawa, powołany przez Prezydenta;
   12. **zgłoszenie** – przekazanie przez sygnalistę informacji o naruszeniu prawa.

**§ 2.**

1. Regulamin ma zastosowanie do naruszeń prawa, o których mowa w załączniku   
   do Dyrektywy.
2. Regulaminu nie stosuje się do:
   1. ochrony informacji niejawnych;
   2. tajemnicy związanej z wykonywaniem zawodu;
   3. postępowania karnego;
   4. zgłoszeń dokonywanych innymi kanałami niż wskazane w § 4 ust. 1   
      lub z których treści jednoznacznie wynika, że do ich procedowania właściwy jest inny tryb (powinny być procedowane na podstawie odrębnych przepisów), w szczególności:
      1. skarg i wniosków, o których mowa w Dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) oraz inne skargi, reklamacje, zażalenia – rozpatrywane w oparciu o obowiązujące w Urzędzie inne zasady,
      2. zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa;
      3. zgłoszenia zachowań mobbingowych lub dyskryminacyjnych.

**§ 3.**

1. Dostęp do informacji zawartych w danym zgłoszeniu posiada Zespół oraz Operator.
2. Administratorem danych osobowych sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia oraz danych zawartych w zgłoszeniu jest Prezydent.
3. Sygnaliście i osobie pomagającej w dokonaniu zgłoszenia zapewnia się:
   1. poufność, rozumianą jako nieujawnianie tożsamości w sposób bezpośredni   
      lub pośredni osobom nieuprawnionym, w tym w ramach audytów, kontroli, sprawdzeń, nadzoru oraz dostępu do informacji publicznej;
   2. otrzymanie informacji zwrotnej – pod warunkiem wskazania danych kontaktowych – na temat:
      1. przyjęcia zgłoszenia, w terminie 7 dni od momentu dokonania zgłoszenia,
      2. sposobu załatwienia zgłoszenia, w terminie 3 miesięcy od momentu informacji o przyjęciu zgłoszenia,
      3. okoliczności, w których ujawnienie ich tożsamości będzie konieczne   
         z uwagi na zawiadomienie organów ścigania, w związku z podejrzeniem, że zdarzenie nosi znamiona przestępstwa lub wykroczenia;
   3. ochronę przed działaniami odwetowymi, w tym o charakterze dyskryminacyjnym, represyjnym, mobbingowym lub innego rodzaju niesprawiedliwym traktowaniem, w szczególności przez pracodawcę, niezależnie od tego, czy w następstwie zgłoszenia doszło do potwierdzenia zawartych w nim informacji.
4. Osobie, której dotyczy zgłoszenie zapewnia się:
   1. ochronę poufności, rozumianą jako nieujawnianie tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni osobom nieuprawnionym, w tym w ramach audytów, kontroli, sprawdzeń, nadzoru oraz dostępu do informacji publicznej – przez cały okres rozpatrywania zgłoszenia;
   2. domniemanie niewinności, z zastrzeżeniem działań następczych o charakterze zabezpieczającym, o niezbędności których może zdecydować Zespół;
   3. prawo do bycia wysłuchanym przez Zespół;
   4. prawo dostępu do treści zgłoszenia oraz korespondencji dotyczącej zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1.
5. Osoby wskazane w ust. 3 i 4 podlegają ochronie wyłącznie w zakresie dokonanego zgłoszenia.
6. Ochronie, o której mowa w Regulaminie podlega sygnalista oraz osoba pomagająca   
   w dokonaniu zgłoszenia, którzy mieli uzasadnione podstawy sądzić, że będąca przedmiotem zgłoszenia informacja o naruszeniu prawa jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia i że informacja taka jest zgodna z zakresem przedmiotowym Regulaminu, określonym w § 2.
7. Ochrona przysługuje od momentu dokonania zgłoszenia, niezależnie od tego   
   czy w następstwie zgłoszenia doszło do potwierdzenia prawdziwości zawartych w nim informacji. Warunki objęcia ochroną, o których mowa w ust. 6 ocenia się według stanu istniejącego na dzień dokonania zgłoszenia.

**§ 4.**

1. Sygnalista może dokonać zgłoszenia:
   1. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres sygnalista.pruszkow@bims.info;
   2. listownie na adres: Urząd Miasta Pruszkowa ul. J. I. Kraszewskiego 14/16 05-800 Pruszków, z dopiskiem „*Sygnalista*” umieszczonym na wierzchniej części koperty, bez konieczności wskazywania nadawcy;
   3. osobiście do Zespołu, po wcześniejszym umówieniu.
2. Zgłoszenie powinno zawierać, jeżeli jest to możliwe, w szczególności:
3. dane osób, które dopuściły się naruszenia prawa, tj. imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy;
4. opis i datę naruszenia;
5. dowody na poparcie wskazywanych w zgłoszeniu naruszeń;
6. dane kontaktowe osoby zgłaszającej naruszenie.
7. Zgłoszenie, jak również korespondencja prowadzona pomiędzy sygnalistą, a Urzędem rejestrowane są wyłącznie w Rejestrze.
8. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 odbierana jest bezpośrednio przez Operatora.
9. Prawidłowo oznaczona korespondencja, o której mowa w ust. 1 pkt 2 nie jest otwierana przez pracowników kancelarii ogólnej Urzędu, ani przez pracowników sekretariatu. Korespondencja trafia bezpośrednio do Zespołu, który następnie – z uwzględnieniem technicznych i organizacyjnych środków zapewniających poufność – w przeciągu 5 dni o dnia dokonania zgłoszenia przekazuje ją Operatorowi. Za terminowe odebranie korespondencji od Zespołu odpowiedzialny jest Operator, który może w tym zakresie zlecić transport korespondencji firmie kurierskiej.
10. W przypadku, gdyby korespondencja została skategoryzowana jako zawiadomienie,   
    a nie zwierała oznaczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 należy dokonać ponownego jej kopertowania i postępować zgodnie z wytycznymi z ust. 5. Przypadkowe otwarcie właściwie oznaczonej korespondencji należy zgłaszać jako incydent, zgodnie   
    z Procedurą zarządzania incydentami.
11. Operator informuje sygnalistę o przyjęciu zgłoszenia w terminie 7 dni od jego wpłynięcia. Przekazanie informacji następuje na adres do korespondencji wskazany przez sygnalistę. Jeżeli sygnalista nie wskazał adresu do korespondencji,   
    nie ma to wpływu na procedowanie zgłoszenia.
12. Operator dokonuje analizy zgłoszenia pod kątem merytorycznym, a następnie:
13. sporządza wstępną ocenę i kwalifikację zgłoszenia,
14. rejestruje zgłoszenie w Rejestrze,
15. przekazuje informację, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 2 lit) a,
16. z uwzględnieniem technicznych i organizacyjnych środków zapewniających poufność przekazuje Zespołowi w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia ocenę, o której mowa w pkt 1 oraz zgłoszenie,
17. jeżeli wiadomość, która wpłynęła na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 (ze względu na swoją treść) stanowi spam lub wiadomość potencjalnie niebezpieczną lub bezprzedmiotową – pozostawią   
    ją bez procedowania, wyłącznie odnotowując datę, nadawcę i kategorię   
    w części B Rejestru,
18. jeżeli wiadomość, która wpłynęła na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 (ze względu na swoją treść) stanowi ofertę, zaproszenie, podziękowanie, podanie, wniosek lub inną korespondencję, która nie nosi cech zgłoszenia – przekazuje ją na adres [um@miasto.pruszkow.pl](mailto:um@miasto.pruszkow.pl), odnotowując datę, nadawcę i kategorię w części B Rejestru.

**§ 5.**

1. Informacje o naruszeniu prawa rozpatrywane są przez Zespół, któremu gwarantuje się niezależność, ciągłość i tajność prac.
2. Zespół powoływany jest przez Prezydenta w składzie co najmniej 5 osobowym.   
   W stały skład Zespołu wchodzi:
3. Naczelnik Wydziału Organizacyjnego,
4. wskazany przez Prezydenta radca prawny,
5. Audytor wewnętrzny,
6. wskazany przez Prezydenta pracownik urzędu.
7. Zespół obraduje w składzie co najmniej 3 osobowym. Decyzje podejmowane   
   są większością głosów, z prawem do wniesienia zdania odrębnego odnotowywanego w dokumentacji sprawy lub Rejestrze.
8. Operator oraz członkowie Zespołu składają oświadczenie o bezstronności i zachowaniu w poufności treści zgłoszenia oraz efektów i przebiegu prac Zespołu, którego wzór stanowi załącznik nr 2.
9. Jeżeli Operator lub któryś z członków Zespołu stwierdzi konflikt interesów   
   (tj. zgłoszenie dotyczy Operatora, którejś z osób wskazanych w ust. 1, osoby z nią spokrewnionej lub związanej towarzysko) jest on zobowiązany do poinformowania   
   o tym fakcie Operatora oraz Zespół i oświadczyć o wykluczeniu się z prac Zespołu   
   w ramach danego zgłoszenia. Konflikt interesów jest odnotowywany w Rejestrze.
10. Jeżeli w wyniku konfliktu interesów nie ma możliwości uzyskania niezbędnego kworum, o którym mowa w ust. 3, Prezydent powołuje doraźnych członków Zespołu – wyłącznie do rozpatrzenia danego zgłoszenia. Postanowienia ust. 3-5 stosuje się odpowiednio.

**§ 6.**

1. Zespół jest uprawniony do:
   1. zatwierdzenia lub zmiany opisu i kwalifikacji zgłoszenia, o których mowa   
      w § 4 ust. 10 pkt 1;
   2. ewentualnego usunięcia danych osobowych ze zgłoszenia, które w sposób oczywisty nie mają znaczenia dla rozpatrywania konkretnego zgłoszenia;
   3. przyjmowania ustnych i pisemnych wyjaśnień od pracowników Urzędu,
   4. zbieraniu dowodów, w tym wykonywaniu zdjęć, pomiarów, oględzin,
   5. dostępu do pomieszczeń, sprzętu, systemów informatycznych oraz danych osobowych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia zgłoszenia,
   6. przekazania Prezydentowi celem ewentualnego zatwierdzenia, rekomendacji działań następczych, propozycji rozstrzygnięcia zasadności zgłoszenia   
      lub uznanie zgłoszenia jako niepotwierdzone lub nieobjęte Regulaminem   
      (np. ze względu na niespełnienie przesłanek, o których mowa w § 3 ust. 6-7);
   7. analizy wyników działań następczych.
2. Zespół zobowiązany jest do
3. bieżącej weryfikacji czy nie zachodzą okoliczności wskazujące na konflikt interesów, o którym mowa w § 5 ust. 5,
4. systematycznego informowania Operatora o przebiegu rozpatrywania zgłoszenia
5. udziału w obradach zwoływanych przez przewodniczącego lub zastępcę przewodniczącego Zespołu.
6. Prezydent – na podstawie otrzymanych od Zespołu rekomendacji – podejmuje decyzję o dalszych działaniach następczych, rozstrzygnięciu o zasadności zgłoszenia   
   lub uznaniu zgłoszenia jako niepotwierdzone lub nieobjęte Regulaminem.
7. Wyniki zarządzonych przez Prezydenta działań następczych przekazywane   
   są bezpośrednio do Zespołu.
8. Operator odnotowuje w Rejestrze działania podejmowane w ramach zgłoszenia,   
   a po otrzymaniu informacji o sposobie jego załatwienia, informuje sygnalistę   
   (w przypadku zgłoszeń składanych w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1)   
   lub przygotowuje projekt informacji dla sygnalisty podpisywany przez Prezydenta   
   (w przypadku zgłoszeń składanych w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2-4).
9. Działania następcze mogą mieć charakter m.in.:
   1. audytu wewnętrznego,
   2. kontroli wewnętrznej,
   3. postępowania dyscyplinarnego,
   4. opracowania nowych lub zmiany wewnętrznych regulacji,
   5. przeprowadzenia szkolenia.
10. W przypadku, gdy w wyniku dokonanego zgłoszenia zachodzi uzasadnione prawdopodobieństwo, że zdarzenie nosi znamiona przestępstwa lub wykroczenia Prezydent przekazuje zawiadomienie do organów ścigania. Zawiadomienia dokonuje się w sposób zapewniający poufność. Przed dokonaniem zgłoszenia informowany jest Operator w celu odnotowania w Rejestrze oraz ewentualnego powiadomienia sygnalisty.
11. W sytuacji, gdy zgłoszenie dotyczy Prezydenta czynności, o których mowa w ust. 3   
    są realizowane przez Prezydenta niezwłocznie, bez możliwości odrzucenia rekomendacji Zespołu.

**§ 7.**

1. Rozpatrywanie zgłoszenia, w tym prowadzenie korespondencji z osobą dokonującą zgłoszenia dokumentowane jest w Rejestrze.
2. W Rejestrze (w części A) odnotowywane są:
3. numer zgłoszenia,
4. data wpłynięcia zgłoszenia,
5. dane sygnalisty, w tym dane kontaktowe – o ile zostały wskazane w zgłoszeniu lub informację, że zgłoszenie jest anonimowe,
6. przedmiot zgłoszenia,
7. przebieg rozpatrywania zgłoszenia, w tym prowadzona korespondencja   
   oraz ewentualna informacja o konflikcie interesów,
8. datę zakończenia rozpatrywania i rozstrzygnięcie.

Dane zawarte w Rejestrze stanowią informację publiczną, z zastrzeżeniem pkt 3   
oraz ewentualnych danych osobowych w pkt. 4-5.

1. Dokumentacja papierowa dotycząca zgłoszenia, przechowywana jest przez przewodniczącego Zespołu w szafie metalowej, która podlega plombowaniu.
2. Dokumenty dotyczące zgłoszenia, w formie plików elektronicznych przechowywane mogą być na służbowych kontach przez osoby, o których mowa w § 5 ust. 1-2   
   oraz Operatora, w sposób zapewniający ich poufność i uniemożliwiający zapoznanie się z nimi osobom trzecim. Wszelkie pliki muszą być zaszyfrowane i zabezpieczone hasłem.
3. Dane w Rejestrze oraz dokumentacja, o której mowa w ust. 3 i 4, są przechowane przez okres 2 lat od dnia przyjęcia zgłoszenia, a następnie usuwane, chyba że wymogi prawne ustanowione w prawie unijnym lub krajowym przewidują inny okres.
4. Dokumentacja dotycząca zgłoszenia podlega zniszczeniu po upływie czasu określonego w ust. 5.

**§ 8.**

1. Informacje dotyczące wewnętrznej procedury zgłaszania naruszeń w Urzędzie, uregulowanej w Regulaminie, publikowane są i na bieżąco aktualizowane, co najmniej:
   1. na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu;
   2. na stronie internetowej www.pruszkow.pl;
   3. w Biuletynie Informacji Publicznej;
   4. w dokumentacji dotyczącej naboru do pracy, zamówień publicznych.
2. Za opracowanie i aktualizowanie informacji, o których mowa w ust, 1 odpowiedzialny jest Operator.

**§ 9.**

1. Sygnalista może dokonać zgłoszenia zewnętrznego bez uprzedniego dokonania zgłoszenia w ramach niniejszej procedury lub w określonych przypadkach ujawnienia publicznego.
2. Informacje o innych możliwych formach zgłoszeń przekazuje się w ramach informacji, o której mowa w § 8 ust. 1.

Załącznik nr 1

**Rejestr zgłoszeń naruszeń prawa (część A)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pozycja | Nr zgłoszenia | Data wpływu | Dane sygnalisty | Przedmiot zgłoszenia | Przebieg rozpatrywania | Prowadzona korespondencja | Konflikt interesów | Data zakończenia rozpatrywania | Rozstrzygnięcie |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Rejestr zgłoszeń naruszeń prawa (część B)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pozycja | Data wpływu | Nadawca | Kategoria (spam, oferta/ podziękowanie/ zaproszenie, podanie/ wniosek/ inna korespondencja) |
|  |  |  |  |

Załącznik nr 2

**Oświadczenie członka Zespołu / Operatora1,2**

Ja, niżej podpisany ………………….………………………………………………………………,3  
 *(imię, nazwisko, stanowisko)*

zobowiązuję się do:

* zachowania bezstronności podczas prac Zespołu / obsługi zgłoszeń, w tym prowadzenia Rejestru zgłoszeń naruszeń prawa1,
* niezwłocznego informowania Zespołu oraz Prezydenta Miasta Pruszkowa o wszelkich podejrzeniach konfliktu interesów związanego z wykonywanymi przez mnie zadaniami członka Zespołu / Operatora1,
* zachowania w poufności wszelkich informacji, z zastrzeżeniem tych, które podlegają ujawnieniu na podstawie przepisów prawa, w posiadanie których wejdę w związku z pracami Zespołu / wykonywaniem zadań Operatora1.

Niniejsze zobowiązanie jest bezterminowe. Jego niedochowanie może wiązać się z sankcjami wynikającymi z dyscypliny pracy, odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

1 niepotrzebne skreślić,

2 użyte w oświadczeniu określenia „Zespół” oraz „Operator” odnoszą się do pojęć definiowanych w *Regulaminie przyjmowania i wyjaśniania zgłoszeń w zakresie naruszeń prawa Unii*,

3 wypełnić DRUKOWANYMI literami.

………………………………………………………………

*(data i podpis)*