

06-09-2021  
Pan Paweł Makuch

Pruszków, 3 września 2021 r.



Klub Radnych Koalicji Obywatelskiej  
Miasta Pruszkowa  
Ul. Lipowa 42a/21  
05-800 Pruszków

Pan  
Paweł Makuch  
Prezydent  
Miasta Pruszkowa

BRM.0004.459.2021

BRM.0003.19.2021

## INTERPELACJA

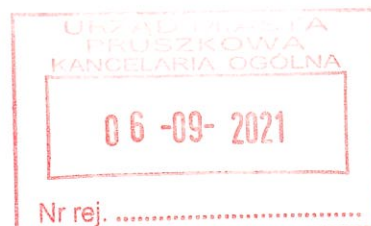
W sprawie elektronicznej Pruszkowskiej Karty Mieszkańca

Szanamny Panie Prezydencie,

Od mieszkańców miasta dociera do mnie coraz więcej informacji w sprawie innowacji, które można wprowadzić, aby zwiększyć wygodę i użyteczność korzystania z PKM.

Na obecną chwilę największym mankamentem PKM jest obowiązywanie dokumentu przez 3 lata, brak możliwości sprawdzenia terminu ważności inaczej niż udając się do Urzędu Miasta oraz konieczność posiadania kolejnego fizycznego dokumentu. Taki stan rzeczy nie jest korzystny dla mieszkańców, którzy np. otrzymują mandat w komunikacji miejskiej po wygaśnięciu Karty, gdyż nie mieli możliwości lub czasu, aby dowiedzieć się czy dokument jest jeszcze ważny. To dotyczy także innych usług, z których mieszkaniacze nie będą mogli skorzystać jeżeli nie dowie się ile jeszcze ważna jest PKM. Co więcej, w 2021 roku plastikowe dokumenty ze względu na brak praktyczności i nieekologiczność rozwiązania wychodzą z użycia, a ich miejsce zastępują dokumenty wirtualne na telefonie (np. w postaci aplikacji), który w większości przypadków zawsze jest pod ręką.

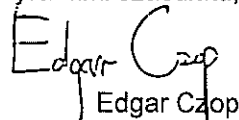
Ten problem można stosunkowo łatwo rozwiązać wprowadzając (obok karty fizycznej) wirtualną kartę mieszkańca, tak jak zrobiły to Ząbki, Katowice, czy nieodległy od nas Grodzisk Mazowiecki. Rejestracja i logowanie do karty mogłyby się odbywać przez stronę miasta - co dodatkowo zwiększy ruch na witrynie Pruszkowa - lub prostą aplikację mobilną, która pokazywałaby kod QR lub kod kreskowy, dzięki któremu możliwe byłoby korzystanie z karty bez posiadania plastikowej wersji. Dla przykładu proszę spojrzeć na rozwiązanie z Ząbek dostępne tu: <https://jestemzabek.pl/karta-mieszkanca>



Z uwagi na powyższe proszę o rozpoczęcie prac nad wprowadzeniem wirtualnej PKM:

- konsultację z innymi gminami, które wprowadziły rozwiązanie dotyczące kosztów wprowadzenia systemu i jego obsługi,
  - zestawienie kosztów oraz możliwości dla wirtualnej karty,
  - przedstawienia przez Naczelnika adekwatnego dla procedowania tejże sprawy w/w kosztów - podczas posiedzeń Komisji Rady Miasta związanych z tematyką innowacji, transportu i spraw społecznych (m.in. Komisja Rozwoju, Funduszy i Integracji Europejskiej) oraz przez portal e-sesja
- zabezpieczeniu środków na prace związane z procesem przygotowań do wprowadzenia wirtualnej KMP, które zostaną przedłożone radnym do dyskusji i opiniowania.

Z wyrazami szacunku,



Edgar Czop

Radny Miasta Pruszków

Wiceprzewodniczący Klubu Radnych Koalicji Obywatelskiej